

Professionelle Gesprächsführung

... vor dem Gespräch

✓ Vorbereitung

✓ Vorbereitung

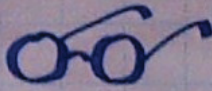
→ Einladung



... im Gespräch

✓ Positiver Einstieg (+)

✓ Thema ausbreiten & strukturieren

✓ Informationen einholen 

✓ Hintergründe & Motive

✓ Optionen & Lösungen

✓ Entscheiden & Absprachen

✓ Zusammenfassen

✓ Positiver Abschluss (+)



?



... und nachher

✓ Nachbereitung & Reflexion

✓ MMM



?



Ziel

