



WIR LIEFERN WISSEN.

## **Ergebnisband**

*Österreichweite Klientenbefragung*

**Projekt: „Zukunftsumfrage“**

*im Auftrag der*

*Kammer der Wirtschaftstrehänder*

*Schönbrunnerstraße 222-228/1/6*

*A-1120 Wien*

**Befragungszeitraum:**

**16.03. bis 08.04.2007**

April 2007

© euroSEARCH dialog

Veröffentlichungen, auch auszugsweise,  
bedürfen der Genehmigung durch  
euroSEARCH dialog MarktforschungsgmbH

Projektleitung:

Mag(fh) Christina Beke

Projektnummer: 120307

## Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>1</b>
<b>Allgemeine Projektparameter</b>	<b>2</b>
<b>Übersicht: Fragenkatalog</b>	<b>4</b>
<b>Fragen-Kapitel: Zufriedenheit</b>	<b>5</b>
Frage 1	5
Frage 2	34
<b>Fragen-Kapitel: Zukünftige Erwartungen</b>	<b>36</b>
Frage 3	36
Frage 4	42
Frage 5	50
Frage 6	51
<b>Fragen-Kapitel: Kriterien einer Beauftragung</b>	<b>55</b>
Frage 7	55
Frage 8	60
Frage 9	67
<b>Fragen-Kapitel: Zusammenarbeit und Betreuung</b>	<b>69</b>
Frage 10	69
Frage 11	73
Frage 12	77
Frage 13	78
Frage 14	80
Frage 15	87
<b>Fragen-Kapitel: Statistische Merkmale</b>	<b>88</b>
Frage 16	88
Frage 17	89
Frage 18	90
Frage 19	91
Frage 20	92
Frage 21	93
Frage 22	94
Frage 23	95

## Allgemeine Projektparameter

### Zeitraum

Die Umfrage wurde im Zeitraum von 16.03. bis 08.04.2007 durchgeführt.

### Art der Befragung

Der Umfrage lag ein online-Fragebogen zugrunde, welcher über die eigens für dieses Projekt etablierte Internetplattform [www.wirtsteuerberater.at](http://www.wirtsteuerberater.at) für Umfrageteilnehmer erreichbar war.

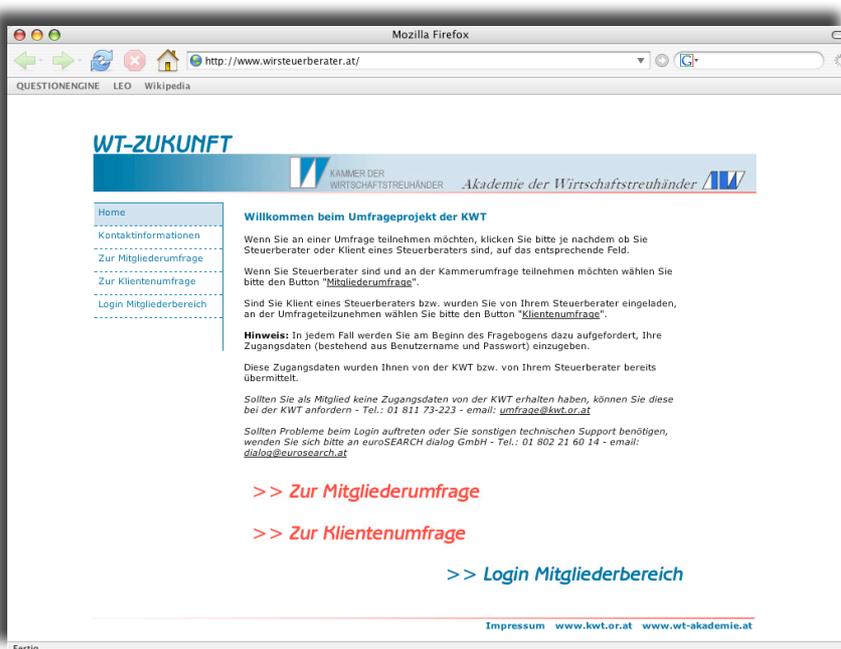


Abb. Umfrageplattform [www.wirtsteuerberater.at](http://www.wirtsteuerberater.at)

### Zielgruppe

Die Umfrage richtete sich an österreichische Unternehmen – einerseits luden Steuerberater ihre Klienten persönlich ein, andererseits wurde mittels eines Direct-Mailings an ausgewählte Unternehmen in ganz Österreich zur Umfrage eingeladen.

### Fragebogen/Inhalt der Umfrage

Der Fragebogen beinhaltete 23 geschlossene Fragen, teilweise mit einer offenen Zusatzfrage. Die Fragen wurden Themenweise zu folgenden Kapiteln zusammengefasst:

- Zufriedenheit
- Zukünftige Erwartungen
- Kriterien einer Beauftragung
- Zusammenarbeit und Betreuung
- Statistische Merkmale

Hinweis: Diese Gliederung findet sich auch im vorliegenden Ergebnisreport wieder.  
Die Beantwortung des Fragebogens nahm in etwa 8 Minuten in Anspruch.

### **Teilnehmerstatistik**

Besucherzahl: 4770

Teilnehmer: 3707 (mindestens 1 Frage beantwortet)

Durchschnittliche Verweildauer: 9,3 Minuten

### **Lesehinweis**

Der vorliegende Bericht zeigt die Auswertung der Antworten je Frage. Es wird jeweils die Frage im Original-Layout, eine grafische Auswertung mit prozentuellen Angaben sowie die dazugehörige Datentabelle mit teils absoluten teils prozentuellen Werten in der genannten Reihenfolge dargestellt.

Die Werte in der grafischen Darstellung werden jeweils gerundet, ohne Kommastellen dargestellt.

Die Darstellung der Datentabelle ist abhängig vom zugrunde liegenden Fragetyp und kann daher sowohl hinsichtlich dargestellten Werten als auch optisch (Breite, Schriftgröße) variieren.

Offene Fragen bzw. offene Zusatzfragen werden bei den betreffenden Fragen jeweils am Ende dargestellt. Die von den Umfrageteilnehmern eingetragenen Antworten werden originalgetreu wiedergegeben, es wurden weder inhaltliche noch grammatikalische oder formatierungstechnische Korrekturen vorgenommen.

## Übersicht: Fragenkatalog

Frage	Zufriedenheit	Fragetyp
1	Bevor wir Sie ersuchen, einige Fragen im Detail zu beantworten, bitten wir Sie um ein Gesamturteil, wie Sie sich im Allgemeinen von Ihrem Steuerberater / Ihrer Steuerberaterin betreut fühlen?	radio
2	Und wie zufrieden sind Sie mit folgenden Faktoren in der Zusammenarbeit mit Ihrem Steuerberater / Ihrer Steuerberaterin?	table
<b>Zukünftige Erwartungen</b>		
3	Welche Leistungsbereiche werden für Sie als Klient in Zukunft wichtiger/weniger wichtig?	table
4	Denken Sie daran, Leistungen von Ihrem Steuerberater/Ihrer Steuerberaterin in Anspruch zu nehmen, die Sie bisher von ihm/Ihr nicht in Anspruch genommen bzw. seinem/Ihrem Leistungsspektrum nicht zugeordnet haben?	radio
5	Wünschen Sie eine engere Kooperation Ihres/eines Steuerberaters mit anderen Beratenden Berufen?	radio
6	Mit welchen Beratenden Berufen würden Sie sich eine engere Kooperation Ihres/eines Steuerberaters wünschen? (Mehrfachantworten möglich)	check
<b>Kriterien einer Beauftragung</b>		
7	Wie wichtig sind Ihnen folgende Merkmale bei einem Steuerberater/einer Steuerberaterin? (wobei 1=äußerst wichtig ... 6=unwichtig)	table
8	Was waren Ihre Entscheidungsmerkmale für die (seinerzeitige) Beauftragung? Bitte gewichten Sie auf einer Skala von 1 bis 6 (wobei 1=äußerst wichtig ... 6=unwichtig)	table
9	Wie kamen Sie zu "Ihrem" Steuerberater/"Ihrer" Steuerberaterin? (Mehrfachantworten möglich)	check
<b>Zusammenarbeit und Betreuung</b>		
10	Welche der angeführten Leistungen würden Sie gerne online von Ihrem /Ihrer StB abrufbar haben?	table
11	Welche Art der Honorar-Berechnung wünschen Sie sich von Ihrem Steuerberater / Ihrer Steuerberaterin bzw. welche Art bevorzugen Sie? (Mehrfachnennungen möglich)	check
12	Wie wichtig ist es Ihnen, immer mit dem Inhaber/der Inhaberin bzw. Partner der Kanzlei zu reden?	radio
13	Bitte beurteilen Sie die sonstigen (Kunden- und Marketing-) Aktivitäten Ihres Steuerberaters/Ihrer Steuerberaterin:	table
14	Halten Sie im Großen und Ganzen die von Ihrem Steuerberater / Ihrer Steuerberaterin verrechneten Honorare für angemessen?	radio
15	Haben Sie schon einmal in Erwägung gezogen, Ihren Steuerberater / Ihre Steuerberaterin zu wechseln?	radio
<b>Statistische Merkmale</b>		
16	In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig?	radio
17	Wie viele Mitarbeiter/innen beschäftigt Ihr Unternehmen?	radio
18	Wie viele Jahre gibt es Ihr Unternehmen?	radio
19	Selt wie langer Zeit sind sie schon bei Ihrem Steuerberater/Ihrer Steuerberaterin?	radio
20	In welchem Bundesland befindet sich Ihr Unternehmenssitz?	radio
21	Ihr Geschlecht:	radio
22	Ihr Alter:	radio
23	In welcher Funktion sind Sie tätig?	radio

## Fragen-Kapitel: Zufriedenheit

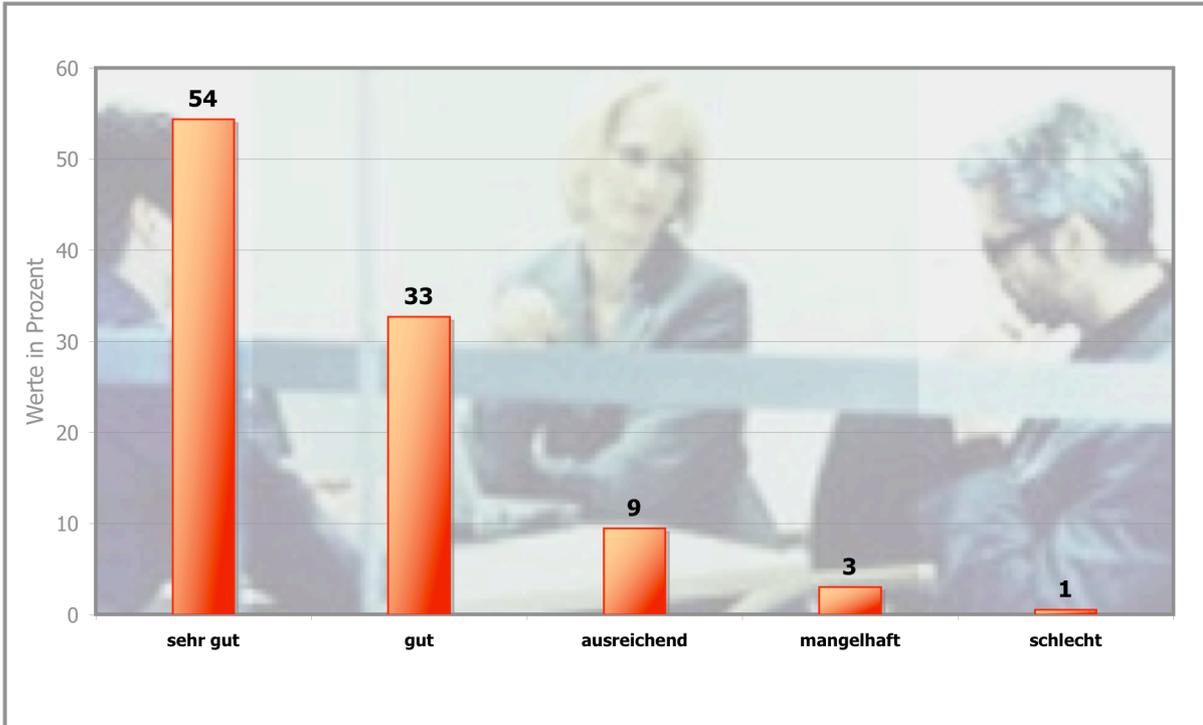
### Frage 1

#### Frage 1

Bevor wir Sie ersuchen, einige Fragen im Detail zu beantworten, bitten wir Sie um ein Gesamturteil, wie Sie sich im Allgemeinen von Ihrem Steuerberater / Ihrer Steuerberaterin betreut fühlen?

sehr gut  
  gut  
  ausreichend  
  mangelhaft  
  schlecht

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihr Urteil zu begründen:



**Datentabelle (Werte absolut)**

Antworten	sehr gut	gut	ausreichend	mangelhaft	schlecht	keine Antwort	Gesamt
<b>ABSOLUT</b>	1824	1096	317	101	17	352	<b>3707</b>
<b>PROZENT</b>	49,2	29,57	8,55	2,72	0,46	9,5	<b>100</b>
<b>PROZENT</b>	54,37	32,67	9,45	3,01	0,51	0	<b>90,5</b>

**Offene Antworten**

Sehr kompetent
-
- - - - -
- Wir haben einen sehr guten Berater bei der Kanzlei Niedermayer. Der Herr Stadler hat immer ein offenes Ohr für unsere Anliegen.
Dienst nach Vorschrift keine spezifischen Vorschläge zu Optimierungen
Liefer-Termine sollten eingehalten werden
* sehr zuverlässig - * sehr gute Beratungstätigkeit - * günstige Konditionen
* stets prompte und gut strukturierte antworten - * fuehle mich in meinem sinn gut vertreten
*freundlich - * schnell - * kompetent -
+: rasch, höflich - -: Engagement etwas niedrig
- Reagiert schnell und umfassend auf meine Fragen. - - Ist bereit, zu recherchieren und zu beraten auch bezüglich Steuerrecht außerhalb Österreich. - - Besitzt ein gutes Selbstwertgefühl und deshalb auch bereit, sich zu einem Fehler oder Versehen zu
- keine Beratung, eigentlich Verwaltung - - Termin werden nicht eingehalten - - Beratungsfehler
-Termine werden in der Regel wie vereinbart eingehalten. - -Dringende Auskünfte können unbürokratisch und schnell eingeholt werden. - -Große Vertrauensbasis und gute Kenntniss unseres Unternehmens aufgrund langjähriger Zusammenarbeit
1, Er steht jeder Zeit zur verfügung. - 2, Sehr hilfreich.
1. Weil ich bei unserer Betriebsübergabe sehr gut beraten wurde. 2. Weil mir auf meinem Unternehmerweg schnellstmöglich mitgeteilt wird , ob diese Richtung richtig ist oder falsch. 3. Weil Monats oder Quatalsabschlüsse sehr schnell fertig sind. -
1. Kommt so gut wie nie aktiv mit Steuerspar-Tipps auf uns zu. - 2. Ist etwas unzuverlässlich im Hinblick auf Termine - 3. Ist manchmal unpünktlich - 4. Erbetene Rückrufe kommen oft erst sehr spät oder gar nicht
100% Vertrauenswürdig, - persönliche, sehr gute Beziehung
ab und zu denk ich mir, daß sich der Steuerberater öfter bei mir melden könnte

Absolut kompetent, in allen Steuerfragen, aber auch in allgemeinen Firmenangelegenheiten, sowie spezifischen Geschäftsvorgängen. Für uns sehr wichtig die Erreichbarkeit, bzw. rasche Auskünfte.
Absolut zuverlässig.
Absoluter Einklang mit gesetzl. Grenzen und Vermeidung jeglichen Risikos blockiert neue Ansätze.
Absolutes vertrauen vorhanden - Verlässlichkeit
afdasf
Agiert nur passiv, also auf Fragen meinerseits und nicht aktiv. Bringt also nicht von sich aus konstruktive Vorschläge zur Steueroptimierung.
Alle Anliegen werden sehr ernst genommen, man hat immer zeit für den klienten. Alle Anliegen werden kompetent gelöst.
Alle anstehenden Aufgaben wurden bisher zur Zufriedenheit erledigt.
Alle Fragen wurden (auch wiederholt) sehr ausführlich und hilfreich beantwortet.
alles ist super
allgemein die ganze kanzlei confida st.veit mit hr dr. hermann huber
als einzelunternehmer, ohne eigene buchhaltungsabteilung, ist die kommunikation mit vielen steuerberatern eher schlecht. generell finde ich, und dafür hätte ich einige konkrete beispiele, dass die bezeichnung steuerberater in steuerbuchhalter/steuerabwickler geändert werden sollte, da eine beratung in anlehnung an das wort steuerberater nicht oder nur sehr unzulänglich stattfindet (einige wenige ausnahmen bestätigen die regel).
Am Beginn unserer Geschäftsbeziehung war ein weitaus größeres Bemühen von Seiten der Kanzlei zu verzeichnen. - Ist man erst einmal als Klient gewonnen (ein Steuerbraterwechsel wiil gut überlegt sein und ist sehr aufwendig), lassen die Anstrengungen merklich nach.
Anfragen in englischer Sprache werden mangelhaft beantwortet / Dutch GAAP + US GAAP Fragen bleiben unbeantwortet
Anfragen werden umgehend erledigt - Betreuung sehr kompetent - Buchhaltung wird sehr genau und perfekt abgewickelt - auf steuerliche Möglichkeiten wird man hingewiesen -
angenehme Atmosphäre, kompetente Beratung, Preis-Leistungs-Verhältnis stimmt einigermaßen, zwischenzeitliche Informationen
angenehmer kompetenter service
anpassungsfähig und konzentriert sich auf das Wesentliche
Anruf genügt und alles wird prompt erledigt!
Antworten nur nach mehrmaligem Urgieren, - Erkennen der Probleme mangelhaft bis gar nicht , Lösungsvorschläge nicht durchgehalten bzw. nicht verifiziert
Arbeitet sehr gut, jedoch die BERATUNG könnte Intensiver sein.
Auf allfällige Fragen bekomme ich stets umgehend Antwort, jedoch würde ich mir Tipps erwarten, ohne selbst nachfragen zu müssen.
Auf Fragen wird geantwortet, doch selbst kaum auf etwas aufmerksam gemacht
Auf Grund der vielen Beschwerden anderer Firmen dürfte es sich bei uns hier in Baden um eine Glücksfall handeln. - Gute Zusammenarbeit, erfahrene Mitarbeiter, 12 Jahre ohne Probleme im Bereich Finanz.- und Lohnbuchhaltung. Preis/Leistungsvergleich zufrieden stellend. -

auf Jahre hinaus eine verlässliche und aufmerksame Betreuung - das Vertrauen wächst von Jahr zu Jahr!!!!
auf mailanfragen keine oder späte antworten
Aufgrund der Erfahrung von nunmehr schon mehreren Steuerberatern muss ich sagen das Hr.Fink mit weitem Abstand der Beste seines Fachs ist.
aufmerksam, persönlich, unterstützend, nur selten, dass man nicht rechtzeitig auf etwas aufmerksam gemacht wird.
ausgezeichnete Informationslieferung
Auskünfte werden meistens sofort erteilt. Probleme werden schnell gelöst.
Äußerst kompetent, informative Newsletter, unkomplizierte Abwicklung des "papierkrams", Fähigkeit alles sehr einfach und verständlich zu erklären
Äusserst kompetent und sehr angenehmer Kundenumgang
Überaus kompetent, pünktlich, individuell unterstützend und am persönlichen Werdegang und Erfolg hochgradig interessiert = Eine Premium-Partnerschaft.
Bedarf an Unterstützung + Hilfe ist erfüllt.
Begründung: - - schnelle Antwort, termintreu - - kompetente Auskunft - - sehr freundliche Mitarbeiter - - Basis: Steuerberater = Wirtschaftsberater
Bei der Fa. AMP (Hrn. Pertl und seinen Mitarbeiterinnen in Judenburg) fühlen wir uns sehr gut beraten und aufgehoben.
Bei Fragen oder Problemen werden wir so gut es geht - sofort beraten.
bei Fragen prompte Auskunftserteilung
Bemüht und informiert, monatliche Klienteninformation
beratend, pünktlich, moderne Lösungsansätze...
Beratung ausführlich und verständlich. Vorschläge bei neuen Anforderungen, bzw Veränderungen der Umstände. Verlässliche Rückrufe innert angemessener Zeit.
Beratung nur auf direkte Anfrage!
Beratung und Leistung ist sehr gut, aber vereinbarte Preise steigern sich nicht unerheblich (600%) und wurde erst zum Schluß bekanntgegeben. Die Begründung für die Steigerung ist zwar einleuchtend aber bei vorhergehender Kalkulation hätte diese Umstände durchaus berücksichtigen können.
bereit zu detaillierten Erörterungen, verlässlich, termintreu
besser geht nicht!!!!!!
bessere beratung im vorfeld!
Beste Beratung
Beste Betreuung, Neuerungen werden sofort an uns weitergeleitet, stets um uns bemüht,alles bestens.
<b>BESTE BETREUUNG, VERTRAUENSVERHÄLTNISS</b>
bestens betreut in allen Belangen!!!
Bestes persönliches Engagement des Chefs, sehr freundliche - u. kompetente Mitarbeiterinnen.
Betreuung gleich 0!
Beurteilung "nur" gut, da oft intensiveres Ausschöpfen legaler Möglichkeiten, Steuern zu sparen, gefragt wäre.

<p>Bezüglich kleinerer Fragen an den Steuerberater, wird immer gleich die Stempeluhr gedrückt, worauf ich mich dann mit Fragen dementsprechend zurückhalte. - Auch selbstständige Vorschläge des StB bezüglich Investitionen u.s.w. - kommen fast nie. Jedoch gibt es im Monat 1x einen Folder über aktuelle Steuerhinweise. Die persönliche Betreuung fehlt mir jedoch</p>
<p>Bilanzierung dauert zu lang!</p>
<p>Bilanzkosten oft höher als der Gewinn</p>
<p>bin erst seit kurzem Klient, aber bisherige Gespräche waren von Seite des StB gut vorbereitet, offene Fragen wurden zügig geklärt, STB nahm sich Zeit für den Termin (=keine Störungen)</p>
<p>Bin sehr zufrieden, aber mir fehlt der Vergleich zu anderen Steuerberatern.</p>
<p>Bis auf Kleinigkeiten (neue Mitarbeiter, welche nicht perfekt eingeschult wurden) sind wir sehr zufrieden. Öfters könnte die Initiative vom Steuerberater ausgehen und nicht immer vom Klienten.</p>
<p>Bis jetzt hat alles geklappt!</p>
<p>bring eine optimale Abschätzung der steuerlichen Möglichkeiten und deren Akzeptanz vom Finanzamt</p>
<p>Bringt keine Ideen - Muß mir alles selbst aneignen - reiner zettelverwalter - Beratung zur Steuerminderung nicht existent</p>
<p>Bürokratisches wird im Vorfeld geklärt, ohne dass einem das Gefühl gegeben wird, unvollkommene Arbeit zu leisten. - Planungen werden schon im Vorfeld für das nächste Jahr getroffen</p>
<p>Da bei unserem Steuerberater warscheinlich wenige Lohnverrechnungen gemacht werden, ist die Auskunft in diesem Bereich mangelhaft.</p>
<p>Da es sicher immer wieder Änderungen im Steuerbereich gibt erhoffe ich mir zwischendurch Tetailinformationen im Bezug auf meinen Betrieb zu bekommen.</p>
<p>Da ich jederzeit anrufen kann und Fragen stellen darf</p>
<p>da mich davor eine andere kanzlei beraten hat, habe ich einen guten vergleich und weis jetzt was eine gute steuerberatung bedeutet ,Äi ich bin jetzt mit meiner steuerberatung sehr zufrieden</p>
<p>Denkt an alles, kennt und nützt alle Möglichkeiten der Optimierung, macht von sich aus immer wieder adäquate Vorschläge. Harter Verhandler gegenüber Finanzamt.</p>
<p>Denkt Lösungs- bzw. Mandantenorientiert</p>
<p>Der Chef ist ein humorvoller Zeitgenosse und die Angestellten sind sehr bemüht.</p>
<p>Der Steuerberater sollte von sich aus mehr Initiative ergreifen</p>
<p>Der Umgang der Mitarbeiter der Kanzlei mit den Klienten (=mit mir - von Anderen kann ich nicht sprechen) ist äußerst diskret und vor Allem beschränkt sich die Kommunikation auf das Notwendigste, um sich dennoch sehr gut vertreten zu fühlen.</p>
<p>Der Urteil wäre ausreichend oder gut gewesen, gäbe es keine Fehler bei der Berechnung der Steuern.</p>
<p>der zuständige sachbearbeiter und der klient müssen partner sein - in unserem fall ist dass der fall.</p>
<p>derzeit ein generationswechsel - wir müssen erst das vertrauen finden</p>
<p>dfsgsdfgdfsgsg</p>

Die Arbeit wird gewissenhaft erledigt, aber es gibt relativ wenig Feedback, ob in der Buchführung von meiner Seite aus alles passt, was besser oder richtiger oder für mich günstiger gemacht werden könnte.
Die Art und Weise wie manche Leute auftreten ist mehr als Arrogant und die Dauer mancher Dinge sind einfach zu lang.
die Ausarbeitung der Unterlagen erfolgt zumeist nicht im Termin
Die Beratung ist meist mangelhaft oder unzureichend. Steuersparmöglichkeiten werden erst gar nicht erwähnt. Nach 3 Steuerberatungskanzleien haben wir zu div. Themen 3 Ansichten. Meist weist die Buchhaltung schon Fehler auf, das merkt man aber nur wenn man wechselt. Informationen zu neuen Vorschriften gibt es nur auf Eigenrecherche. Von den Kanzleien kommt nichts.
Die Berufsbezeichnung setzt sich aus zwei Worten zusammen aus "Steuer" und "Berater". Beratung ist nicht das was ich erfahre.
Die BetreuerInnen sind gut erreichbar und immer hilfsbereit
Die Betreuung erfolgt in einem sehr guten Verhältnis.
Die Betreuung in steuerlich bilanzieller Hinsicht ist sehr gut, weniger jene in der Betriebswirtschaftlichen.
Die Betreuung ist meinen Anforderungen sehr gut angepasst. Ein "Mehr" an Betreuung nähme auch von meiner Zeit mehr in Anspruch und wird deshalb nicht als nötig erachtet
Die Beurteilung fällt deshalb nur auf ausreichend, da ich immer das Gefühl habe, wenn man nicht selbst alles hinterfragt bekommt man zu wenig Information wie man steuertechnische Dinge von vornherein richtig macht. Das fängt beim Verbuchen der Einzelnen Belege an und endet in Wahrheit bei Erstellung der Bilanz.
Die in Anspruch genommene Leistung bezieht sich auf die Wirtschaftsprüfung: - - keine Rücksichtnahme auf die Gegebenheiten von KMUs - - unflexibel: Entweder es werden alle vom WP vorgeschriebenen Forderungen erfüllt oder der Bestätigungsvermerk wird eingeschränkt ohne dass vom WP ausreichende Informationen, die für 3. (z.B. Finanzpartner) notwendig wären weiterzugeben, d.h. 3. sollen Blankoerklärungen abgeben, während der Wirtschaftsprüfer unflexibel ist. - - komplett praxisferne Terminkoordination (trotz Anfrage auf Terminabstimmung Monate im Voraus gibt es keine Rückmeldung und dann wird am Donnerstag um 19 h ein e-mail geschrieben für einen Terminvorschlag am kommenden Montag. - - bei jeder Prüfung, nunmehr zum 3. Mal kommt immer neues Personal, teilweise Personal, welches keine Ahnung von "Soll und Haben" hat.
Die jeweils subjektiven Interessen werden in hohem Maße berücksichtigt
die Kommunikation passt, ebenso Preis und Leistung
Die Mitarbeiter in meiner Steuerberatungskanzlei sind kompetent, engagiert und freundlich aber maßlos überlastet. Die Kanzlei hat m.E. zu wenig Personal!
Die Personen am Telefon sind immer freundlich, kompetent und reagieren schnell bei Anliegen
die Situation der freischaffenden KünstlerInnen ist immer sehr kompliziert und ändert sich auch ständig - Dr. Klein ist IMMER informiert und kann daher eine optimale Betreuung garantieren.

Die Steuerberater stehen jederzeit für Auskünfte zur Verfügung. Probleme werden meist am selben Tag noch gelöst, sollte dies nicht möglich sein, da eine eingehendere Behandlung von Themen nötig ist, werden innerhalb kurzer Zeit Termine vereinbart und die Problemlösung (oft auch vor Ort) bearbeitet.
Die Tätigkeit erfolgt prompt und professionell
Die umfassende Beratung hört nicht einfach beim Ausfüllen der Steuererklärung auf, sondern geht in alle Aspekte der Finanzen.
Die Vertrauensbasis und die Beratung stimmt.
Die Wirtschaftsprüfung wird zu schlampig gemacht und auf alle gestellten Anfragen muss man sehr lange warten. Auch wenn es sich nur um einen telefonischen Rückruf handelt. -
die zusammenarbeit ist partnerschaftlich. wir werden als kunde behandelt.
Dr.Werner und sein Team zeigen immer wieder neue Aspekte auf und haben mir schon viele wertvolle Gedankenanstöße gegeben.
durch den persönlichen kontakt mit den inhabern,c der fachkompetenz und der rechtzeitigen warnung und dem sympatischen persönlichen erscheinungsbild
Durch die umfangreiche Beratung, nicht nur auf Steuerfragen - bezogen. Außerdem wird versucht, durch genaue Analysen - für jedes Problem eine geeignete Lösung zu finden.
durch Mitarbeiterwechsel hat es wieder viel Zeit in Anspruch genommen, bis die neuen Mitarbeiter gewußt haben wie der Jahresabschluss gemacht wird.
Durch Überlastung des Steuerberaters
durchwegs freundliche, zuvorkommende und kompetente Beratung sowohl von den Damen im Sekretariat als auch von Mag. Zsifkovits
dynamisch und flexibel
EA Rechner, leider war einmal ich besser informiert
effizient, auf bedürfnisse eingehend
Egal in welcher Angelegenheit man sich an ihn wenden, man wird sehr kompetent und rasch beraten /geholfen.
Egal, was ich brauche, ich bekomme immer die richtige Unterstützung.
Eine Kanzlei, die durch Zuverlässigkeit und Genauigkeit einen reibungslosen Ablauf, auch mit den Behörden, gewährleistet. - Werden laufend, im vorhinein, über Gesetzesänderungen informiert.
einfach alles spitze
Einfach zufriede
Einwandfreie Abhandlung aller steuerlichen Probleme, Einwandfreie Bilanz.
Er ist hilfsbereit und verlässlich
Er ist immer für Fragen jeder Zeit offen, und auch erreichbar.
Er ist immer für mich da und hat mich bei jeder Prüfung bestens vertreten(habe heuer mein 40-jähriges Firmenjubiläum)
er ist jederzeit für uns da und bemüht sich, unsere Fragen und Anliegen so gut und rasch wie möglich zu erledigen
er nimmt sich jederzeit gerne für auskünfte zeit
erfahre von meinem Steuerberater nicht mehr als in meinen Kammernachrichten(Steuern u Geld betreffend)
Erreichbarkeit nicht immer gegeben. - Immer in einer Besprechung, Termin, etc.... - Rückruf erfolgt zu viel späterem Zeitpunkt. -

Erst auf Anfrage erhält man wertvolle Hinweise
Erstklassige Auskünfte prompt und zuverlässig
Erstklassige Betreuung, Freundlichkeit
es besteht kein regelmäßiger Kontakt - mehrfaches nachfragen wann Dinge fertig sind führt zu mehrfachem vertröstet werden und es passiert dennoch nichts
es dürfte nicht mehr "Berater" heißen.... Man muß selber der beste sein, ansonsten hat man als Selbständiger verloren....!!!!!!
Es fehlt die eigentliche Beratung bezüglich Verbesserungen, für mich eher der Eindruck einer Buchhaltung.
Es gibt eigentlich nur ein Bilanzgespräch. Sehr Oberflächlich und allgemein, keine Beratung.
Es gibt immer eine Steigerung.
Es gibt unterm Jahr eher keine Vorschläge, wie Steuern gespart werden könnten.
Es handelt sich um einen Schulkollegen, d.h. es besteht ein persönlicher Kontakt
Es ist kaum möglich mit einem Steuerberater auf der Ebene der 'normalen' Sprache zu kommunizieren. Ständig hört man fachchinesisch und muss immer wieder nachfragen um vielleicht irgendwann zu begreifen was gemeint ist. Was für einen Steuerberater klar ist, ist für den Unternehmer ein spanisches Dorf. Daher wäre es sehr zu begrüßen, wenn Steuerberater zu einer besser verständlichen Sprache finden könnten.
Es ist möglich, bei offenen Fragen jederzeit anzurufen. Termine können schnell vereinbart werden. Die Steuerberaterin nimmt sich bei Gesprächen Zeit, um über wichtige Punkte zu informieren. Kundenservice und Preis-Leistungsverhältnis sind sehr okay.
Es ist nahezu jederzeit möglich eine kompetente Auskunft zu erhalten.
Es kommen keine Hinweise vom Steuerberater selbst, wenn welche kommen, müssen sie von mir abgefragt werden. Die Auskunftszeiten sind zu lange und dann noch unzureichend
Es kommen seinerseits zu wenig Möglichkeiten, für eine eventuelle Verbesserung der Steuersituation
es kommt kein selbständiger input seitens der Kanzlei
Es können manche steuerliche Fragen auch im kurzem Wege telefonisch abgeklärt werden.
Es passieren immer wieder einmal Fehler, die dazu führen, dass wir monatelange um unser Ergebnis bangen müssen obwohl wir defakto viel besser dastehen.
Es passt die Betreuung einfach rundum. - Man fühlt sich sehr gut aufgehoben.
Es passt einfach alles. Die Astoria versucht auch Kosten zu sparen beim eigenen Honorar. --> Online Buchen
es scheint keine Rolle zu spielen, wie groß ein Unternehmen ist
Es werden eingeschränkte Dienstleistungen abgefordert und ich kenne den Steuerberater nicht persönlich (bin im Ausland)
es werden nicht immer alle Möglichkeiten ausgeschöpft !

es werden nur die von mir gestellten Fragen beantwortet! - Vom Steuerberater kommen keine Vorschläge oder Anregungen. - Wenn etwas passiert ist ( bei der Prüfung) dann muss ich alleine dies ausbaden!! Nur die Honorarnote kommt immer und immer teurer!
Es werden zwar immer Steuerinformationsbroschüren zugesendet, diese können vielfach aus Zeitgründen nicht gelesen werden. Es wäre wünschenswert, wenn bei der Erarbeitung der Steuererklärung darauf Rücksicht genommen werden würde.
Es werden zwar viele Möglichkeiten aufgezeigt, aber oft wird nicht konkret vorgeschlagen was wir tun sollen. Auf die Frage, was der Steuerberater an unserer Stelle tun würde, wird meistens nicht konkret geantwortet.
es wird alles gründlich erledigt und man bekommt immer die aktuellen änderungen und neulichkeiten
es wird beraten um immer die jeweilige beste Möglichkeit steuerlich zu finden
ES WIRD NICHT MEHR VERLANGT - sehr viel wird im Haus gemacht
Es wird sofort auf meine Anliegen reagiert und kompetent informiert.
Es wird viel zu wenig über die Möglichkeiten einer Steuerersparnis diskutiert, das ganze ist nur eine Arbeitsaufbereitung für das Finanzamt.
Es würde mich freuen, über aktuelle Neuerungen auch - während des Jahres Infos zu erhalten, und nicht nur - zum Jahreswechsel.
Es wäre fein, wenn man manchmal einige Tips bekommt - wie man etwas besser machen könnte
exakt, präzise, in time, - sehr große Auslandserfahrung, - Englisch !
fachkundig, solide, vertrauenswürdig, gute persönliche Verständigung
fachkundige Beratung, manchmal umständlich bzw. für den Laien nicht ganz nachvollziehbar
Fachlich hohe Kompetenz - reagiert von sich aus selbst!
fachlich kompetent, rasche Erledigung, angenehme Atmosphäre
fachlich sehr kompetent + insgesamt sehr hilfsbereit
fachlich sehr kompetent, lösungsorientiert, rasch in der Bearbeitung, inhaltlich interessiert
fachlich top, proaktiv tätig, sehr engagiert
Fachlich wie menschlich ein Stern am Steuerberaterhimmel
Fachlich-technische Arbeit sehr gut
Fachliche Ausbildung unzureichend. Man hat den Eindruck, die Steuerberater sind erweiterte Mitarbeiter des Finanzamtes und nicht meine Agenten. - Keine Beratung. Nur an Buchungen und Belegen interessiert - Keine ausreichende IT Ausstattung. Keine Bereitschaft, diese herzustellen. Hier wird versucht, die Informatisierung auszusitzen.
fachliche kompetenz und und informiert sein jedes mitarbeiters über jeden klienten und das jederzeit
fachliche kompetenz, schnell in der umsetzung, freundlich, leider ein wenig zu teuer..., gute und breite basis in der erfahrung mit kmu`s
fachliche Kompetenz
Fast immer erreichbar (sehr wichtig!)
Fühle mich nicht beraten. Alles nur auf Nachfrage. Manche Dinge sind dabei nicht richtig.

fühle mich sicher. bekam optimale software für selber buchen. kann mit allen fragen jederzeit kommen. preis stimmt - habe vorher bei mitbewerber mehr bezahlt
Fehler haben die firma beinahe in insolvenz gebracht
flexibel, bemüht und zuverlässig
Fr. Mag. Zechner ist eine ausgezeichnete Steuerberaterin. Alle Fragen die ich an sie hatte, hat sie zu meiner Zufriedenheit beantwortet. Ich würde mich freuen, wenn sie weiter hin meine Steuerberaterin wäre.
Fragen werden zielführend beantwortet, individuell steuerliche Entlastung wird besprochen, nicht nur theoretische sondern auch praktische Durchführung der Steuertipps wird erklärt, d.h. Umsetzten in die Praxis ist nicht kompliziert und leicht durchführbar. Auf individuelle Probleme wird eingegangen und versucht diese zielführend zu lösen.
Fragen, die während des Jahres immer wieder mal auftauchen, werden stets prompt beantwortet.
Frau Weigand ist verlässlich, bemüht, freundlich und umgänglich - kurzum gut drauf! Nut vielleicht auch etwas zu akkurat
Freundlich, kompetent und zuverlässig.
freundlich, kompetent, humorvoll, unangepasst
freundlich, zuvorkommend, hilfsbereit, pünktlich,
Freundliche Betreuung umfangreiche Erklärungen bei diversen Fragen
freundliche kompetente Mitarbeiter, schnelle abwicklung -
Freundliche und unkomplizierte Erledigung der Aufgaben.
Freundliche und äußerst gut Beratung
Freundliche, fachlich fundierte, kompetente und zeitnahe Beratung.
Freundliche-Auskunftsbereit-alle Mitarbeiter
Freundlicher und kompetenter Umgang, selbstständige und unaufgeforderte Mitteilungen, persönliche Kontaktpflege, gute Erreichbarkeit
Freundlichkeit sehr gut,beratung ausreichend Schnellheit gut,Preis leistung sehr gut.
Freundlichkeit, Kompetenz,
Fristen verstreichen - unzureichende Auskünfte - unzureichende Dokumentierung - fehlende Beilagen
Fundierte und zeitgerechte Problemlösung
Fühle mich gut betreut, weil alles ordnungsgemäß erledigt wird, weil ich ausführlich beraten werde, und weil ich mich mit Fragen jederzeit an die Kanzlei wenden kann
führt einem wissentlich ins Chaos
Für alle Gebiete ein Spezialist
für KMU umfassende Beratung auch für Sonderfragen mit kurzfristigem Antwortverhalten und persönlichem kontakt
geht auf die problematik ein, lösungsvorschläge auch außerhalb der Kanzlei durch externe.
Geht auf meine spezielle Situation hervorragend ein, sein Wort hat bei meinem Finanzamt "Gewicht".
Geht gut auf Fragestellungen ein. - Gibt Hinweise bzw. Informationen über die Fragestellung hinaus (Gesamtüberblick)

Gelegentliche Fristüberschreitungen und vereinzelte Fehlinformationen, die zum Glück rechtzeitig erkannt wurden, trüben den Gesamteindruck erheblich. Eine über die bloße "Buchhaltung" hinausgehende Beratung und selbständige Gestaltungsvorschläge wären wünschenswert.
genau, prompt, verlässlich
genau, schnell, effizient, gute Beratung
genaue Auskünfte auch über Telefon
genaue Erklärung, Korrekt, Umfassend Erklärung in jeder Angelegenheit, sowie verständliche Aufklärung bei Unwissenheit vom Steuerzahler aus.
genaue, korrekte arbeitsweise, schnelle reaktion auf probeme und fragen, alles gut erklärt und verständlich
Genauigkeit - Info bezüglich Neuerungen ist sehr gut -
Genauigkeit, Termintreue, Kompetenz, moderne Kommunikationswege, Lösungsorientiert,
Gibt nicht gleich auf.
gibt sicherheit, wie eine tiefverwurzelte eiche in dem undurchsichtigen dschungel der vorschriften und paragraphen
Große Kompetenz, gute und umfassende Beratung, zeitlich flexibel, schnelle und kurzfristige Terminvergabe, jederzeit telefonisch erreichbar.
Großes Fachwissen, ehrliche Beratung ohne wenn und aber.
Grundsätzlich entgegenkommende Betreuung. Manche Infos gelangen jedoch zu spät oder nicht mit ausreichender Sicherheit zu mir.
gut ausgebildet - beobachtet jeweils aktuelle Steuer GG und schlägt optimale Lösungen vor
gut erreichbar, ruft zurück
gut organisiert, kompetent, freundlich
gut, wird aber immer teurer
Gute Beratung & Abwicklung, aber zuwenig Tipps & Anregungen, steuerlich besser zu verfahren. Nur wenn man selbst aktiv mitarbeitet, kommt es zu optimalen Lösungen. -
Gute Beratung, ausführliche Gespräche, prompte Erledigung
Gute Betreuung bei Fragen des Steuerrechts. Freundliche Beratung.
gute Erreichbarkeit
Gute Ideen, zeitgerechte Beratung
Gute Information, genug Zeit für jeden Klienten, persönliche Betreuung, - freundlich, online daten einheben, kommunikation mit anderen wie Buchhaltern oder anderen Steuerberatung ist einfach und ohne scheu
Gute kommunikation zu FA
Gute Verfügbarkeit, Verlässlichkeit bei Terminen, manchmal auch aktive Gestaltungsvorschläge
Guter persönlicher Kontakt
Guter persönlicher Kontakt - Gute fachliche Beratung
gutes fachliches Wissen,
Gutes Gesprächsklima - Gute Gegenseitige Information
Habe eigentlich keine Ahnung wofür ich soviel Geld bezahle
Habe keinen Vergleich, weil ich noch nie wo anders war.
Habe nach 30 Jahren Steuerberater vor 2 Jahren gewechselt und erlebe so hautnah den positiven Unterschied: - kompetent - jederzeit erreichbar bzw. Rückruf - gezielte Beratung - freundlich

Habe zwar nur eine kleine Wohnungsvermietungsbuchhaltung zu machen (Einnahmen/Ausgaben) bin aber mit der Klientenbetreuung meiner Steuerberatungskanzlei sehr zufrieden. Ich werde zuvorkommend als Kunde betreut und fühle mit jeder noch so belanglosen (für mich) Frage gut aufgehoben.
haben komplexe fragestellungen, welche aufwändig zu klären sind und noch nicht oft behandelt wurden, die bearbeitungszeit im allgemeinen könnte etwas schneller sein
Hat mir bei der Gründung des Unternehmens sehr geholfen, ohne ihn wäre ich noch nicht selbstständig.
Hat nach einer Terminvereinbarung immer genug Zeit für uns.
Hat uns bei Erweiterung, Neuerwerb und Finanzierung einer neuen Produktionshalle ganz besonders positiv beraten und unterstützt.
Hat zu wenig Zeit für mich und Termine dauern ewig
Herr Mayrhofer, Kremsmünster hat immer für seine Klienten Zeit und hat mir in einer schwierigen Angelegenheit im letzten Monat bestens geholfen.
Herr Trestl ist jederzeit für Fragen bereit und bemüht sich, meine Szeuerleistung so gering wie möglich zu halten
Hervorragende und kompetente Beratung, rasche Lösungsvorschläge
Hilfsbereit in allen Belangen - sogar in Bereiche die nicht zur erwarteten Tätigkeit gehören!
hilfsbereit, Erinnerung wichtiger Termine, entgegenkommend, Mitarbeiter hochmotiviert
hilfsbereit, jederzeit erreichbar, freundlich
hilft sehr rasch,sehr kompetent,unkompliziert
hohe Fachkompetenz - schnell und zuverlässig - sehr angenehme Zusammenarbeit
Hohe fachliche Kompetenz. Hohe Termintreue. Honorartransparenz generell schlecht.
hohe fachliche und menschliche Kompetenz, - - rasche Erreichbarkeit (prompte Reaktion)
hohe kompetenz auf vielen gebieten
hohe kompetenz, hervorragende Beratung, Freundlichkeit, humorvoll, faire Preise,
Hohe Zuverlässigkeit, stets kompetenter MA erreichbar, freundliche Beratung.
hätte auch gerne veranlagung, investment und betriebswirtschaftlich-strategische fragen geklärt
Hätte gerne mehr Erklärung, wenn die Steuer höher als sonst ausfällt- feedback
Hätte gerne mehr persönliche Infos und aktuelle Aussagen zum laufenden Geschäftsjahr
Ich bekomme meist nur Infos wenn ich selbst nachfrage.
Ich bekomme meistens umgehend die gewünschte Auskunft. Falls mein Steuerberater nicht sofort Zeit hat, erfolgt innerhalb kurzer Zeit ein entsprechender Rückruf. Höflichkeit, aber vor allem Herzlichkeit ist fühlbar und macht es einem leicht, die Dienste in Anspruch zu nehmen.
Ich bekomme stets eine kompetente Auskunft, werde laufend durch Rundschreiben über gesetzl. Neuerungen informiert. Mein Steuerberater ist überaus kompetent, freundlich, pünktlich.

Ich bin sehr froh, einer so kompetenten Kanzlei mein Vertrauen geschenkt zu haben.
ich erwarte, dass mein steuerberater für MICH arbeitet und das beste ergebnis für Mich und nicht für die Steuer, den Staat und meine Angestellten findet!!
ich fühle mich gut beraten
Ich fühle mich sehr gut betreut, weil ich das Gefühl vermittelt bekomme, jederzeit mit meinen Anliegen (und seien diese auch noch so banal) ernst genommen zu werden, und auf meine Fragen geduldig Antwort bekomme. Irgendjemand fühlt sich immer zuständig, was man bei so mancher Behörde vermisst.
Ich fühle mich unsicher, ob die Beratung optimal ist. Es ist auch schon zu Fehlern gekommen, die mich stark verunsichern.
ich geh jedesmal um vieles schlauer wieder bei der tür raus - als ich kurz vorher noch rein ging. - man fuehlt sich einfach gut aufgehoben und das ist mir in - diesem gebiet extrem wichtig, so kann ich mich zu 100 % - auf meine eigentliche arbeit konzentrieren. -
ich habe das gefühl kompetent beraten zu werden
Ich hätt gern jemanden, der mich aktiver auf steuerliche Möglichkeiten hinweist. Jetzt muss ich das umgekehrt tun.
Ich kann mir keine bessere Betreuung bzw. Beratung vorstellen.
Ich mußte jedoch meinen Steuerberater zuerst darauf aufmerksam machen, damit die Betreuung sehr gut wurde. -
Ich würde gerne mehr Steuerspartipps ohne Nachfragen erhalten.
Ich werde immer ausgesprochen freundlich und auf schnellstem Weg betreut!
ich werde regelmäßig auf neuerungen hingewiesen und mit informationen versorgt.
Ich werde seit Beginn meiner Selbstständigkeit von Mag, Takacs bestens betreut.
ich werde seit mehr als 40 jahren von auxilia bestens betreut
ich werde seit mehr als 40 jahren von auxilia bestens betreut und beraten
Ich werde umfassend mit der Klienten-Info informiert. Der Chef selbst und auch die Mitarbeiter stehen jederzeit zur Verfügung um Sachfragen zu klären.
Ich wurde bei meiner Firmengründung (1.1.2007) bestens beraten
Ich wünsche mir mehr unternehmerische Entscheidungshilfen - (benchmarks, aktuelle Zahlen um rasch reagieren zu können und Begleitung bei neuen Projekten)
ich würde mir kreative Vorschläger erwarten
Ich würde mir mehr Anregungen für Schlupflöcher oder Empfehlungen was getan werden soll vorstellen!
Ideen kommen eher von uns als Klient, als vom Steuerberater
Ideen muessen immer vom Klienten kommen.
Im Allgemeinen fachlich gut und kompetent, aber Ich finde, dass ich, wenn ich nicht selbst frage, eher allein gelassen werde. Anregungen, Tips und Tricks muß ich erst von anderen erfahren um sie dann mit meinem Steuerberater zu besprechen.
Im großen und ganzen sehr gut

<p>Im Grunde empfindet uns unser Berater eher als Last, jedoch benötigt er vermutlich doch den Umsatz, den wir für seine Kanzlei darstellen. - Haben leider im Moment auch nicht die Möglichkeit den Berater zu wechseln, da ein neuer Berater mit unserer schwierigen Situation nicht vertraut ist - und unseren Betrieb nicht kennt.</p>
<p>im prinzip sehr gut, doch bei auslandsgeschäften hat leider auch der steuerberater häufig nicht das perfekte länderspezifische knowhow und somit noch lernbedarf.</p>
<p>Im Verleich zu den BIG PLAYERN kontrolliert diese Kanzlei auch Details der Buchhaltung. Kompetenz und Fachwissen auf nationaler sowie Internationaler Ebene sind ausgezeichnet welches sich in den Ergebnissen der Betriebsprüfung bestätigte. Sehr positiv ist die Beratung sowie das Engagement der Steuerberater hervorzuheben.</p>
<p>immer aktuell, man wird immer gut informiert über änderungen</p>
<p>Immer ansprechbar, kreativ in den Lösungen, nimmt sich Zeit, ausgezeichnete Home Page, freundliche und hilfsbereite Mitarbeiter</p>
<p>Immer da. Sehr schelle und professionelle Unterstützung.</p>
<p>immer erreichbar und kompetente Auskünfte</p>
<p>immer erreichbar und sehr freundlich</p>
<p>immer Erreichbar und sehr profesionell</p>
<p>immer erreichbar, sehr gute kompetente Hilfe, Freundlichkeit</p>
<p>Immer erreichbar. - Flotte Antworten - Unterstützung bei allen anfallenden Problemen</p>
<p>immer freundlich und vor allem hilfsbereit</p>
<p>immer für mich da.</p>
<p>immer informativ, praxisnah und prompt</p>
<p>Immer rasche und kompetente Auskunft zui erhalten</p>
<p>Immer Sachliche und Fachliche Lösungen !</p>
<p>immer sehr bemüht, alle Fragen so rasch und präzise wie möglich zu beantworten</p>
<p>Immer sehr freundlich, zuvorkommend, kompetent!!</p>
<p>immer um den kunden bemüht/schnell und verständlich</p>
<p>Immer, auch an Wochenenden für mich da und kompetente Beratung.</p>
<p>In Bezug auf unsere Betriebsprüfung hätten wir uns gewünscht, genauer informiert zu werden, auf welche Unterlagen der Prüfer wert legt.</p>
<p>In der derzeitigenKanzlei denke ich, dass wir gut aufgehoben sind. Unsere vorherigen Steuerberater hatten durch Ihre kompetente Beratung beinhae einen Konkurs des Unternehmens herbeigeführt. Jedoch haben alle Steuerberater eins gemein...viel zu überhöhte Rechnungen.</p>
<p>In jeder Hinsicht eine erstklassige Betreuung und Beratung.</p>
<p>in jeder Phase unseres Unternehmens wurden wir sachlich und vorallem hilfreich beraten!</p>
<p>In wesentlichen Fragen sind die Beratungsleitungen unter unseren Erwartungen. Eine hochbezahlte Aufstellung der gesetzlichen Situation alleine ist unzureichend. Eine Beratungsleistung ohne eine konkrete Hilfestellung oder eines entsprechenden Erfahrungswertes aus der Prüfungspraxis hilft da oft nicht.</p>
<p>Info nur dann wenn ich Sie schon habe - kein eingehen auf Marktlage ob nun Einzelfirma oder GmbH - kein Einsparungspotential</p>

information am neuesten stand, kompetente und freundliche mitarbeiter/innen,
Information über ein laufendes sehr komplexes Verfahren immer nur auf Anfrage. Positiv: Verfahren ordentlich abgeschlossen. Negativ: Transparenz der Gebührennote auch erst nach Nachfrage.
Informationen werden nur schleppend weiter gegeben. - Der Steuerberater informiert nicht über spezielle Steuerdetails zum eigenen Beruf.
Informativ, verlässlich, kompetent, pünktlich,
Informiert uns über laufende Änderungen. - - Gibt uns immer exakte und ausführliche Antworten. - - Arbeitet sehr schnell, flexibel und genau.
informiert, verlässlich, vertraulich, rund um die uhr, - vorschlagend, ideenreich, auf meiner seite
infos - korrekte rasche erledigungen
Infos und Fragen schnell klären. Ideen besprechen. - Es geht ja immer um möglichst wenig Steuern zu zahlen.
ist edv-mäßig schlecht ausgestattet, hält simple Leistungen für Zaubereien und kann nicht verständlich kommunizieren
Ist immer da, wenn ich Ihn brauche
Ist immer für Fragen da, nimmt sich immer Zeit
Ist immer für mich da!
Ist immer telefonisch zu erreichen, gibt kompetente Auskünfte
ist menschlich und sehr Fachkompetent
Ist nie persönlich anwesend
Ist sehr gut informiert, bringt Themen aktiv mit, hat gutes Verhältnis zum Finanzamt
Ist vorauseilender Gefolgsmann des FA, hat Angst irgend eine Vorstellung des FA nicht zu erfüllen, weiß immer was alles nicht geht, obwohl OGH-Entscheidungen das Gegenteil sagen, Klient muß in Eigeninitiative seinen berechtigten Einspruch durchsetzen. - Bilanzen dauern ewig lang, immer wieder eingefordert. - Monatsbuchungen werden von verschiedenen Mitarbeitern durchgeführt, oder nur oberflächlich, nach 2 - 3 Monaten wieder ordentliche Vollbuchung mit Belegrichtigstellungen (betreffend Anzahlungen, a Contozahlungen, etc). Dadurch weit überhöhte Honorarforderungen. - Durch Bearbeitung der Akte von mehreren Personen ( Monatsbuchungen - Jahresabschluß, Lohnverrechnung etc) muß sich jeder in die Materie der Klienten neu einarbeiten, es werden daher viel Leistungen unnötig 2-3 x erbracht, was zu riesigen Kosten ausufert. etc, etc, etc. - - Es erfolgt keine Beratung zu Steuerminderung oder sonstige Einsparungen. - - Steuerberater der Generation vor 20 Jahren hatten den Klienten gegenüber ein anderes Verhältnis. - - - - -
ist weitgehend kompetent
ja, ich fühle mich bestens betreut und informiert
Jede Anfrage wird prompt beantwortet.
Jede Frage wird sofort, schnell und kompetent erklärt. Wenn nötig, wird - die Frage auch mehrmals geduldig erklärt. - Meine Steuerberaterin ist immer erreichbar, immer freundlich und sehr kompetent.
jederzeit erreichbar - freundlicher und guter service
Jederzeit erreichbar - individuelle Betreuung - kompetent - verlässlich
jederzeit erreichbar, fundiertes Wissen, freundlich, jederzeit Vertretungen vorhanden

jederzeit erreichbar
Jederzeit für Fragen erreichbar - Erklärungen sind verständlich
Jederzeit für unsere Firma erreichbar, - und gute Lösungsvorschläge
jederzeit hilfsbereit, Anliegen werden prompt erledigt, freundlicher Empfang
jederzeit telefonisch erreichbar - qualitativ hochwertige, empfängerorientierte Hilfestellungen
Kann jederzeit tel. Anfragen an ihn richten und werde sofort kompetent beraten. Alle dokumentarischen Details kann ich via Internet bzw. E-Mail erledigen.
kann schlecht erklären - vermittelt nicht den Eindruck von Kompetenz - berät nicht wirklich, macht nur Routine - zu teuer - arbeitet andererseits seriös
Kaum Initiativen von Seiten des Steuerberaters
Kein aktives Verfolgen der Termine und Agenden beim Jahresabschluß
kein Anruf, wenn es irgendwelche Probleme gibt. - keine Hinweise von Seiten des Steuerberaters, immer nur auf Nachfrage!
Keine aktive Beratung, Tipps. Nur wenn ich Frage.
keine betreuung ohne auftrag und hinweis vom klienten
keine creativen vorschläge
Keine Eigeninitiative
keine größeren probleme
Keine Herleitung der Gründe für gewisse Maßnahmen
keine information über Steuerersparnisse
keine Infos
keine konkreten antworten! komplizierte antworten auf einfache fragen! zuwenig hilfestellung bei praktischen fragen!
keine proaktiven tipps, eher buchhaltung
keine schriftlichen Rückmeldungen trotz Urgenz, unklare Abrechnungen, schlechte Antwortzeiten, Verhalten als "Chef" statt als Berater
keine selbständigen vorschläge bezüglich investitionen - steuersparmöglichkeiten - förderungen
keine Tipps, keine Beratung,
keine Tipps, keine Beratung, man muß alles nachfragen und prüfen
Keine Vorschläge für Steueroptimierung, mangelhaftes Wissen über Buchhaltung, Off-Shore Möglichkeiten. Vertretung von Finanzamtinteressen, keine Kundenorientierung, zu teuer.
Keine Vorschläge zur Steueroptimierung. Der Nachfolger des bisherigen Geschäftsführers ist fachlich und menschlich nicht vergleichbar. Probleme Abstimmung Steuerberater, Wirtschaftsprüfer - gleiche Unternehmensgruppe
keinerlei Probleme
kennt unsere Firma schon sehr lange
klare Information und kostengünstig
kleine aber feine Kanzlei.
kommen zu selten auf mich zu
kompetent+hilfsbereit
Kompetente Ansprechperson Herr Mag. Muhr
kompetent - guter gesprächspartner - verlässliche terminvereinbarungen - sehr guter newsletter

kompetent - verlässlich - korrekt
Kompetent - Zeitnahes Service -
Kompetent -immer am letzten Stand -Bilanzen rechtzeitig fertig. - gute Beratung bereits im laufenden Geschäftsjahr.
kompetent, ausführliche Beratung egal wie "dumm" die Fragen sind, die ich ihm stelle - regelmäßige Klienteninfo zu Änderungen pro Quartal - macht auch meine Lohnverrechnung, übernimmt die Korrespondenz mit FA, GKK, Gerichten etc.
kompetent, bei fragen erreichbar, umsetzung von klientenwünschen sehr zufriedenstellend,
kompetent, bemüht, freundlich,
kompetent, effizient, schnell, zuverlässig - kein Wechsel des Sachbearbeiters - gute Kontakte zu Behörden u. Ministerien, zu Partnern im Ausland, - -
kompetent, flexibel, schnell
kompetent, freundlich zuvorkommend
kompetent, freundlich, flexibel
kompetent, gute Mitarbeiter, rasche Erledigungen,
kompetent, hilfreich, erreichbar, nachvollziehbar
kompetent, immer hilfsbereit
kompetent, man wird auch über weitere Bereiche informiert
kompetent, rasch, persönlich
kompetent, rasch, zuverlässig
kompetent, rasche Erledigung
Kompetent, sachlich, freundlich, manchmal etwas zu 'verstaubt', das jedoch hat durchaus Vorteile für mich.
kompetent, schnell, zuverlässig
Kompetent, sehr hilfsbereit, sehr gut in der Beratertätigkeit, sind seit mehr als 20 Jahre Klient bei diesem Büro.
Kompetent, seriös, verlässlich, noch nie enttäuscht
kompetent, verlässlich, bemüht, freundlich, honorar nachvollziehbar angemessen
kompetent, überzeugend, schnell
kompetent, zuverlässig
kompetent, zuverlässig, seriös
KOMPETENT
kompetente fachberatung,umfassende informationen
kompetente Ansprechpartner, umgehender Rückruf
Kompetente Beratung in allen Belangen, äußerst kundenorientiert, sehr schnelle Reaktion und Verfügbarkeit
Kompetente Beratung und Durchführung meiner Steuerangelegenheiten.
kompetente Beratung, flexible Terminvereinbarung
kompetente effiziente Betreuung, erstklassiges Service
kompetente freundliche Beratung, jederzeit erreichbar
Kompetente Mitarbeiter bemühen sich sehr um jedes - Anliegen meinerseits.
kompetente Mitarbeiter, rasche Erledigung der Aufgaben, - aktuelle persönliche Beratung und Informationen durch Sachbearbeiter

kompetente ständig upgedatete auskünfte - "menschlichkeit" dh es wird speziell auf meine bedürfnisse eingegangen und das in herzlicher art und weise - faires preis-leistungsverhältnis im vergleich zu früheren anderen steuerberatern
Kompetente und prompte Beratung durch Dr. Anna Schmalzl.
Kompetente und rasche Durchführung
Kompetente und umfassende Beratung, rasche Verbuchungen ...
kompetentes Fachwissen - geht auf spezifische Wünsche ein!
kompetenz, fachwissen, durchführung, durchsetzung 100%
Kompetenz, Verfügbarkeit bei Fragen, sehr gute Mitarbeiter
kompetet, fristgerecht, preiswürdig
Konkrete Fragen werden beantwortet, jedoch neue Ideen bzw. Lösungen muss man sich "selbst" ausdenken!
Konnten viel proaktiver auf ihre "Kunden" zugehen! - Software - elektronische Vernetzung ist ein Fremdwort - Generell ist ein mehr verzahntes arbeiten sicherliche möglich.
kooperativ, kompetent
korrekte normale Betreuung, aber keine spezifischen Tipps
Kurze Antwortzeiten, Kompetenz
kurze Reaktionszeit, effiziente Abwicklung, Geduld mit Klienten
kurzfristige Terminvergabe, rasche Beantwortung von Fragen
kümmern sich auch um Kleinigkeiten, werden von selbst aktiv wenn Neuerungen auftreten
kümmert sich um die Belange und erledigt meine Anfragen raschest.
kümmert sich wenig, ist ein besserer Buchhalter
Könnten manchmal proaktiver sein
langjährige zusammenarbeit
langsam, teilweise erklärungsbedürftig
Laufende gute Betreuung
Leider erhalten wir hauptsächlich nur Info's auf Nachfrage und nicht vorab.
Leider wenig Erfahrung mit ausländischem Steuerrecht
leider wurde ich öfters nicht persönlich von der steuerberaterin betreut sondern von eine ihrer mitarbeiterinnen. ich wurde immer wieder vertröstet, wenn es um termine ging und es hat sich alles sehr verzögert. teilweise zu wenig wirkliche beratung, außer man fragt selbst detailliert nach.
Leistung ist eher Steuerberater-orientiert-nicht Kunden-orientiert, was es als Dienstleistung eigentlich sein sollte.
Lohnverrechnung: sehr gut - EkSt-Erkl: gut - Entwicklung/Vorschläge zur betrieblich.Verbess: schlecht
macht gute arbeit....schon viele jahre
Mag. M. Thiel erfasst durch genaues Zuhören und durch ergänzende Fragen die Situation des Klienten/der Klientin und zeigt bei den Gesprächen große Sachkenntnis. Ich bin auch von ihrer ruhigen Art und freundlichen Art sehr angetan. Außerdem habe ich den Eindruck, dass sie das Steuerberaten, das doch eine eher trockene Materie ist, spannend findet.
Mag.Reinhard Feistmantl hat sich für unsere Branche im Musikbereich auf nationale, aber ganz besonders internationale Gesetze spezialisiert.

man erhält sofort fachliche Auskunft
Man hat eine fixe Ansprechperson (welche den Klienten umfassend betreut)
man ist bemüht sämtliche Fragen zur Zufriedenheit zu beantworten bzw. bei Amtsfragen zu helfen
Man ist bemüht, doch die Bürokratie unseres Landes läßt schon sehr zu wünschen übrig. Wir haben die Spitze des Einberges erreicht. Die Herrn Politiker u. andere Obrichkeiten sollten sich einmal mit der wirklichen Lage in der Wirtschaft befassen.
man ist sehr freundlich, hilfsbereit und geduldig
Man macht die Buchhaltung.
Man sollte als Steuerberater öfters das Gespräch mit dem Klienten suchen, um Ihm zu helfen seine Schwachstellen aufzuzeigen und gegebenenfalls zu verändern
Manchmal wäre eine Zwischendurch-Beratung oder Ideen zur Steuerreduzierung angebracht.
Manchmal wäre noch die eine oder andere Frage, die man auf Grund der sofort folgenden Rechnung lieber nicht stellt, und sich auf der Bank beraten läßt. Das ist schade.
Manchmal zuwenige Tipps um steuerschonender zu agieren.
Mangelnde Verfügbarkeit
Martina ist super, hilt uns wo es nur geht. Auch alle anderen Damen + dem einen Herrn Rabner sind super! Selbstverständlich gilt dieses Lob auch an den großen Chef, Hr.Mag.Pichler! (Der ist nämlich nicht böse, wenn wir Rechnungen etwas verspätet einzahlen!!!)
mehr eigeninitiative, mehr ideen
Mein Informationsbedarf ist relativ gering, bekomme alle Infos die ich brauche.
Mein Steuerberater hat mich mein gesamtes Berufsleben begleitet und hat mein unerschütterliches Vertrauen!
Mein Steuerberater ist stets bestens informiert und hat mir auch in ausgefallenen und eher ungewöhnlichen Steueranliegen helfen sowie wertvolle Steuerspartipps geben können.
Mein Steuerberater nimmt sich immer Zeit und nimmt jedes (für ihn vielleicht) kleine Problem ernst. Er erstellt immer ein übersichtliches Gesprächsprotokoll. Er ist sehr verlässlich und schnell.
Mein Steuerberater nimmt sich wirklich Zeit für mich und informiert immer Zeitgerecht.
Mein Steuerberater nimmt sich Zeit, berät mich, hat meine Mitarbeiterin auch in ein Buchhaltungsprogramm eingeschult und verlangt nur immer sein fixes umsatzunabhängiges Honorar, welches mit Beginn meiner Tätigkeit vereinbart wurde.
Mein Steuerberater von der fidas Murtal ist per Handy im Notfall immer erreichbar. Gute Beratung in Detail fragen. Vergisst nie etwas. Super
Mein Steuerberater, Herr Andreas weiß ist äußerst kompetent und verbindet seine Sachkenntnis mit angenehmem und freundlichem Auftreten.
Mein steuerlicher Themenkreis ist sicher nicht sehr betreuungsintensiv .
Meine Steuerberaterin ist kompetent, ordentlich und pünktlich.
Meine Wünsche / Fragen werden korrekt, gut beantwortet

meist reaktiv statt proaktiv. - Beratung wenn Frage - nicht von sich aus
Mir fehlt die persönliche Ansprache bei Änderungen in der Gesetzgebung oder Rechtsprechung. - Z.B. hätte ich mir gewünscht, von meinem Steuerberater auf die Änderungen des Handelsrechts speziell für mein Unternehmen angesprochen zu werden.
mir ist wichtig die persönliche Betreuung
musste ihn mehrfach auf Versäumnisse hinweisen. (inhaltlich und wegen Fristen)
muß man alles aus der nase kitzeln - kommt keine information von selbst
Mögliche Steuervorteile werden nur dann besprochen, wenn man diese selbst anregt. - Anregungen werden - ohne eingehende Prüfung - mit der Aussage "ich glaube nicht ..." beurteilt!
nach anfänglicher nicht optimaler proaktiver Beratung auch bei kleinem Umfang mittlerweile perfekte Betreuung
Nach eine herausfordernde Umstellung haben wir es endlich geschafft.
Nach fragen nicht immer Rückruf
Nachdem die Buchhaltung bis zur Rohbilanz durch uns selbst erfolgt erscheint das Engagement des Steuerberaters eher mäßig.
Nachdem in selbst eine entsprechende Ausbildung habe (Bilanzbuchhalter) musste ich einige male feststellen, dass mein Steuerberater Fehler gemacht hat oder ihm sogar Gesetze nicht bekannt waren bzw. von ihm nicht richtig angewandt wurden.
nahezu tägliche betreuung. - für alle fragen offen - meist mit spontanen antworten verbunden. -
Neben absoluter Fachkompetenz und umsichtiger Betreuung, findet diese auch noch in sehr freundlicher und sehr persönlicher Betreuung statt. Die teilwiese für uns sehr komplexen Situationen werden uns sehr freundlich und geduldig erklärt. Im Laufe der Jahre hat sich ein absolutes Vertrauensverhältnis aufgebaut, das wir in höchstem Maße schätzen. -
Neben den äußeren Gegebenheiten in Form von weitreichenden Öffnungszeiten und der guten telefonischen Erreichbarkeit nicht nur meiner Sachbearbeiter sondern auch des Chefs selbst vermittelt der Letztgenannte ein Fach- und ein Allgemeinwissen, die wesentlich über die unmittelbar ihn betreffenden steuerlichen und wirtschaftlichen Fragen hinausgehen. Hinzu kommt ein auffallendes, gezeigtes, persönliches Interesse an unseren eigenständigen Problemstellungen, wobei jeweils Gesamtlösungen berücksichtigt werden, die sich immer wieder als überaus nützliche Entscheidungsgrundlagen erweisen und - in ihrer Absichtslosigkeit als freundschaftlich bezeichnet werden können. Die finanzielle Seite wird verständnisvoll konzilient und, wie ich glaube, auch individuell gehandhabt, ohne daß ihre Bedeutung dadurch eingeschränkt würde. Diese sympathische und fachlich ausgewogene Haltung ist auch bei den Sachbearbeitern und allen anderen Kontaktpersonen zu beobachten, und es ist daher festzustellen, daß es sich bei dieser Kanzlei um den Idealfall einer Klientenbetreuung handelt.
Neben fachkompetenz und angenehmsten Gesprächsklima, sowie Freundlichkeit sehr innovativ
nein
Nette, freundliche Kundenbetreuung, aber in der Vertretung gegenüber den Finanzprüfungsorganen, die fast ruinös, rigide - und sittenwidrig agierten, bin ich nicht zufrieden.

nicht direkt auf den Klienten eingehend
nicht immer ausreichende proaktive Beratung im Hinblick auf Steuerminimierung (optimale Ausnutzung steuerschonender Möglichkeiten)
nicht immer erreichbar
Nicht immer erreichbar, zuverlässig in der Sache, steuerschonend,
nicht nur Steuerberater sondern auch Wirtschaftsberater
Nicht proaktiv
Nimmt bei Anfragen sofort Kontakt auf, bemüht sich sofort um eine Lösung.
nimmt sich Zeit, ist immer informiert, haelt mich auch zwischendurch auf dem laufenden ueber Neuigkeiten im Steuerbereich. Alles in allem: ich koennte mir keinen besseren Steuerberater wuenschen.
Nimmt sich Zeit, obwohl ich ein vergleichsweise sehr kleiner "Fisch" bin, berät umfassend, hat mir schon einige Male gute Lösungen ermöglicht, wirkt kompetent. Besonders auch SOZIAL/MENSCHLICH kompetent!
Nimmt sich Zeit. Kompetente Beratung
Nobody is perfect, aber wir sind rundum zu frieden. Meckern kann man immer wenn man etwas such, aber das Gesamtbild ist sehr gut.
Noch mehr proaktive Vorschläge welche Dinge absetzbar sind.
Nur "gut", weil auch für minimal zeitaufwändige telefonische Anfragen Honorar verrechnet wird.
Nur deshalb kein "sehr gut", weil mich als Kleinstunternehmer die (berechtigten) Kosten immer wieder schmerzen.
nähere Beschreibung ist aufgrund der "frischen" Geschäftsbeziehung nicht möglich
ob ein kunde einer steuerberatung gut oder weniger gut vertreten wird kann doch der kunde nicht sagen, allerdings denke ich, dass wir von unserem steuerberater gut betreut werden. dies kann allerdings nur eine meinung sein die sich aus dem vertrauen heraus bildet.
Obwohl ich meine Unterlagen äußerst spät abgebe, wird alles prompt und termingerecht erledigt
Offene Kommunikation, flexibel und proaktiv
oft mehr Buchhaltung als Beratung
OK
perfekte Arbeit
Perfekte Beratung seit vielen Jahren, rasche Reaktion auf kurzfristige Anfragen.
Perfekte Dienstleistung!
Perfekte fachliche Beratung - Freundliche Mitarbeiter
persönliche Betreuung in allen wesentlichen Fragen
Persönliche Betreuung, Freundschaftlichkeit, Ehrlichkeit, allzeit bereit
Persönliche und kompetente Betreuung - Das Gefühl mehr als nur Kunde zu sein - Angenehmes Ambiente in deer Kanzlei - unkomplizierte Abwicklung
Persönlich und freundlich, bemühen sich.
Persönlich und Menschliche Betreuung wo es der Kanzlei bzw. den Berater um die Person und um das Unternehmen geht. Das Gesprächsklima sowie das Beratungsklima zwischenmenschlich ist ausgezeichnet!

persönliche Betreuung
Persönliche Betreuung. - Berücksichtigung der Verbindung Betrieb und Privat in Steuerangelegenheiten
persönliche, individuelle Betreuung
persönlicher Kontakt - laufende Information
persönlicher, langjähriger kontakt
Persönliches Engagement und Interesse, ist jedoch der 1. Steuerberater nach 5 (!) Wechsel
praktisch rund um die Uhr kontaktierbar, höchst professionell, sehr kundenorientiert
praktisch, schnell, kreativ, preiswert
proaktiv kundenorientiert
Proaktive Information über neue Bestimmungen
Proaktives Verhalten fehlt mir. Ich muss selber immer wieder Ideen einbringen, die dann bestenfalls bewertet werden und ich muss entscheiden tun wir das oder nicht. Immer eine One way Situation. Ich halte nichts davon, das über Klienten Infos ja eh die Neuerungen kommuniziert werden. Bsp: Ich habe im Jahr 2003 angefragt wegen Eur 1,10 Zuschuss für Essen meiner Mitarbeiterinnen. Antwort ist nicht branchenüblich. 2006 berichtet der Steuerberater in einer Publikation, man solle auf diesen Vorteil (EUR 1,10 pro Mitarbeiter und Arbeitstag) nicht verzichten. Auf Nachfrage ja das hätten sie auch machen können und in die Buchhaltung hineinnehmen.
Probleme bleiben liegen, Eher auf der Seite der FA
problemlose Abwicklung
Problemstellungen werden rasch und gezielt gelöst.
Professionalität ist sowohl national als auch international gegeben. StB hilft Steuer sparen und versucht nicht sinnlose Beratungen zu verkaufen. StB hat ausnahmslos kompetente Mitarbeiter.
professionell und flexibel
Professionelle Buchhaltung, jedoch zuwenig Bemühung, selbsttätig auf den Klienten einzugehen, um ihm weitere steuerliche Vorteile, zugeschnitten auf die jeweilige Situation, zu vermitteln
professionelle und zeitnahe informationen und betreuung- trotz länderübergreifender beratung (sitz der muttergesellschaft in DE ), verlässliche rückrufe - top geschultes personal - angenehme berater / klienten atmosphäre
professionelle, schnelle und freundliche abwicklung
profunde Kenntnis unserer Firmenhistorie und Philosophie. - Begleitung unsere Weges von einer Einzelfirma in den Verbund eines multinationalen Konzern
prompte Auskünfte auch über mail, fachliche Kompetenz
Prompte effiziente Kommunikation
Prompte Erledigung, Vorschlag von Lösungsansätzen, etc.
prompte Lösung aller Probleme
prompte Reaktionen bei Anfragen (per Telefon, persönlich, per email), gute Beratung und Vertretung
präzise,kreativ,freundlich
PwC ist immer freundlich, hilfsbereit und kompetent im Umgang mit allen Angelegenheiten

Pünktliche Beratung und Bearbeitung beim Steuerausgleich, - Hilfe bei Entscheidungen mit Anlagevermögen
rasch und kompetent
Rasch+kompetent
rasche Auskunft, Verlässlichkeit (Rückrufe, etc.) - gute Betreuung
rasche Bearbeitung und fundierte Recherchen
rasche Erledigung - klare Antworten auf Fragen
rasche Informationen, seriöse Beratung
rasche kompetente Informationen
Rasche und kompetente Antwort. Preis Leistungsverhältnis OK
Rückfragen vom Finanzamt werden spät beantwortet zum Nachteil des Klienten.
Reagiert prompt. - Sehr gute Unterstützung bei Betriebsprüfung.
reagiert schnell, ist verlässlich
Registrierung in kurzer Zeit unter erschwerten Bedingungen erledigt.
rund um zufrieden, nur etwas teuer
sachlich ist die Betreuung bestens. in der Organisation der Zusammenarbeit wünschte ich mir mehr Impulse vom Steuerberater aus. - nachdem ich mich um die Finanzfragen nicht kümmern will, möchte ich sie geistig auch wirklich loswerden und delegieren können. - daher wünsche ich, von meinem Steuerberater termingerecht auf notwendige Aktionen meinerseits aufmerksam gemacht zu werden.
sachlich, kompetent, mit guten Ratschlägen
Sachlich, korrekt, schnell.
schnell und meistens effizient
Schnell, kompetent, zuverlässig, ehrlich und sehr geduldig
schnell, korrekt, unterstützend, proaktiv, nachfassend
schnelle Bearbeitung bzw. Beantwortung des Anliegens
Schnelle Hilfe bei Problemen, immer freundlich
Schnelle Reaktion bei Fragen, auch bei Abwesenheit des für mich - zuständigen Mitarbeiters, Fachkompetenz, Zugang zum Chef ohne - lange Anmeldezeiten
Schnelle und fundierte Antwort auf alle meine Fragen, Beratung und Informationen hervorragend.
schnelle, freundliche, unkomplizierte Auskünfte - einfach erklärt, auch für Leute ohne steuerliches Wissen
Schnelle, umfassende Betreuung, verständliche Auskünfte.
schnellen Termin wenn nötig, fachliche Kompetenz.
schneller und unkomplizierter Service - großes Fachwissen
Sehr angenehme Zusammenarbeit
sehr ausführliche Informationen - hat sich viel Zeit genommen
Sehr ausführliches Erstgespräch und laufende Informationen.
Sehr engagiert, angenehme Kommunikationsatmosphäre
Sehr exakte Abwicklung
sehr flexibel
Sehr flexibel und kompetent, auch bei Problemstellungen außerhalb der Norm.
Sehr flexible Reaktion auf kurzfristige Anforderungen
sehr freundlich und extrem kompetent
Sehr freundlich und kompetent - werden immer mit guten Tipps beraten

sehr freundlich und kompetent. würde mir aber mehr an innovativen steuersparmethoden erwarten
sehr freundlich, gute aufklärung der sachverhalte.
sehr freundlich, termine halten, kompetent
sehr freundlich, zuvorkommend und umsichtig
sehr freundliche und kompetente Mitarbeiter -
Sehr freundliche, kompetente, "custom-tailored" Beratung, sehr angenehmes Klima
sehr genau - sehr bemüht um die Anliegen der Firma
sehr genau und sorgfältig
Sehr gut Beurteilung betrifft:klientengerechte Betreuung und Beratung,Kompetenz, Erreichbarkeit, - Freundlichkeit, Vertretung in Bezug auf Ämter -
Sehr gut Zusammenarbeit und termingerechte Arbeit
sehr gute Beratung, klientsfreundliche Erklärung die auch unbedarfte erreicht.
sehr gute Betreuung und spezifische Beratung
Sehr gute errichbarkeit, absolute Zuverlässigkeit
sehr gute Fachkompetenz, - Individualität und Freundlichkeit sind mir wichtig -
sehr gute persönliche Betreuung, sowohl durch Herrn Zsifkovits (StB) als auch Fr. Leitgeb (Bilanzbuchhalterin)
Sehr gute Qualität der Arbeit, sowie ständige Erreichbarkeit
sehr guter persönlicher Kontakt - hohes mas an Kompetenz
sehr guter persönlicher Kontakt und ein Eingehen auf die Probleme.
Sehr hilfreich und gut beraten.
Sehr interessiert bei Anfragen und hoefliche korrekte - antworten
Sehr kompentent, umfassende Beratung, großes Sicherheitsgefühl,
Sehr kompetentes Fachwissen, gute MitarbeiterInnen in der Kanzlei
sehr kompetent - akribisch auch bei Detailfragen - variantenreich
Sehr kompetent in allen Sachfragen meinen Bereich betreffend.
sehr kompetent, einfühlsam, nimmt sich Zeit, geht auf alle Fragen ein
Sehr kompetent, gute und sinnvolle Beratung.ordentliche und gewissenhafte Aufarbeitung der Unteralgen
Sehr Kompetent, macht sich Gedanken im Sinne seines Klienten. Reagiert sehr rasch, ein guter Mann bzw ein gutes Team!
sehr kompetent, und vor allen dingen schnell
Sehr kompetente und freundliche Beratung, schnelle und sachliche Bearbeitung angeforderter Dienstleistungen.
Sehr kompetente und schnelle Antworten bei Anfragen. Sehr lösungsorientierte Mitarbeiter.
sehr persönlich, individuell, auch in heiklen Situationen immer eine Lösungsmöglichkeit
sehr persönliche Beratung - Zeit für wichtige Themen
Sehr persönlicher Kontakt, gute Beratung und profunde Info
Sehr positiv: - Fachkenntnisse, Zuverlässigkeit, Seriosität, Menschlichkeit
Sehr professionell
Sehr schnelle und exakte Abwicklung. - Sehr gute Informationen bei allen Belangen.

Sehr seriös, nur leider keine "Phantasie" was die Auslotung der steuerlichen Grauzone betrifft.
sehr unkompliziert und kompetent
Sehr zuvorkommend, meldet sich selbstständig jedoch nicht bei Neugikeiten oder Verbesserungen der steuerlichen Situation
seit Jahren sehr gute Zusammenarbeit
Seit Jahren werde ich kompetent und freundlich informiert und beraten, sowohl von Herrn Dr. Klein persönlich als auch von seinen Mitarbeitern, wovon Herr Masznitz besonders hervorgehoben werden soll. - - zum Fragebogen: Da ich weder ein Unternehmen besitze noch in einem solchen tätig bin, sind viele Fragen für mich nicht relevant.
seit vielen Jahren immer bestens beraten und betreut
Sie hat in den letzten 20 Jahren für meine ständig wechselnden Anforderungen immer die optimale Lösung gefunden.
Sind ein sehr kleines Unternehmen und fühlen uns vollkommen ernst genommen - Verständnis für die Probleme der Kleinen.
sind mit GmbH und Einzelfirma seit 10 Jahren Kunde beim - selben Steuerberater
solide und seriöse beratung, umfassend, - empfehlungen von herrn schmalz oder seinen mitarbeitern werden ohne nachfrage umfassend begründet und auf vor und nachteile hingewiesen - prompte bearbeitung aller fälle, schnelle rückantworten bei telefonischen anfragen oder mail anfragen. - einfach perfekt !!
Souverain, umfassend und kompetent
spricht tw. Fachchinesisch
steht kompetent zur Verfügung wann immer ich es brauche
Stets erreichbar, sofort mir Rat und Tat zur Seite, sehr kompetent
Stets prompte und zuverlässige Beantwortung/Durchführung unserer Fragen/Aufträge.
stets sehr schnell , kompetent und höflich
Steuerberater engagiert sich sicherlich sehr und unternimmt viel für uns. Auf der Minus Seite stehen allerdings vergleichsweise hohe Kosten sowie ein Mal das Versäumnis nicht ausreichend und rechtzeitig über steuerschonende Maßnahmen (wie z.B. die Selbstberechnung der Sozialversicherung, Überweisung dieser und somit Einkommenssteuerreduzierung) informiert zu haben, sodass eine größere Nachzahlung unnötigerweise noch am Laufen ist. Solche Dinge "weiß man oft nicht selbst".
Steuerberater steht telefonisch immer zur Verfügung. Wenn Fragen oder Probleme sind, wird eingehends geantwortet, meist in schriftlicher Form.
Steuerberatung gut - Betriebsberatung könnte besser sein
Ständig lfd. Informationen, jederzeit für seine Klienten verfügbar.Seriöses Arbeiten.
Ständig wechselnde Betreuer
ständige, ausreichende u. qualitative Betreuung !
teilweise fühle ich mich nicht beraten, sondern es wird gemacht was ich Ihnen sage.
Teilweise wird auf email Anfragen nicht oder nur verspätet geantwortet. - Bis zum Chef durchzudringen ist oft schwierig.
Teilweise zu lange Reaktionszeit

teilweise zu teuer
telefonisch immer bereit, bei schwierigen situationen wird nachgefragt, verständis für den klienten
Telefonische Verfügbarkeit nicht immer gegeben.
Telephonisch immer bereit spontante Fragen zu beantworten, nimmt sich Zeit für die Jahresbesprechung
Termine sind rel schnell möglich, auch tel Auskunft gut. Eindruck, dass Fragen kompetent und klar beantwortet werden.
Termine vom FA werden bis auf die letzte Minute ausgereizt
Terminerinnerungen
Termingerechte Abwicklung - gute Information
teuer
TOP-Wissen in jedem Bereich. Auch die Mitarbeiter sind bestens geschult.
Trotz dass ich selbst Buchhalterin bin lasse ich den EKSt-Bescheid von meinem Steuerberater erstellen. 'Er ist im Gegensatz zu mir stets am neuesten Stand und kann so auch für meinen Minibetrieb immer wieder steuerliche Vorteile bewirken.
Umfangreiches Wissen, immer auf dem letzten Stand
Umfangreich Kompetenz, persönliche Betreuung, freundliche Beratung
Umfassende Beantwortung meiner Fragen auch übergreifend auf andere möglich beeinflussende Faktoren
Umfassende Beratung, prompte Erledigung unserer Anliegen
umfassende Information zu meinen Fragen inkl. geduldiger Erklärung
umfassende Information, sowohl bei Besprechungen als auch bei Schreiben usw.
umgehendst fähig eine konkrete und korrekte Antwort zu geben
umsichtig und aufmerksam
ungenauere bilanzierungsarbeit, nicht erledigen von gestellten fragen, nicht zuhören können
unkompliziert, lösungsorientiert, geht auf mich ein
unkompliziert, schnell, gute tipps
uns fehlt bei gewissen Dingen die Kreativität unter Einhaltung aller gesetzl. Vorschriften.
Unser Steuerberater ist sehr bemüht. Er nimmt sich immer zeit wenn man Ihn etwas fragt oder man etwas Wichtiges mit Ihm besprechen muss.
Unser Unternehmen hätte nicht nur das Beratungshonorar in der Höhe von 34.638 Ä exkl. für 10 Monate Beratung sparen können, sondern auch eine steuerschonendere Verrechnung bei Abgabe beim Finanzamt direkt bekommen. - - Eines muß ich jedoch lobenswert hervorheben...wir haben nahezu keine Einkommenssteuer bezahlt, da der Gewinn fast zur Gänze durch das Beratungshonorar verbraucht war. - - Nur zur Erklärung, es handelt sich um ein 2 Mann Unternehmen mit ca. 150.000 Umsatz. In der Rechnung waren 10 Monate Finanzbuchhaltung und eine Bilanz enthalten.
Unsere Anliegen werden immer termingerecht erledigt, Fragen unsererseits werden immer prompt beantwortet. Erreichbarkeit ist sehr gut.
Unsere Anliegen werden rasch, kompetent und freundlich bearbeitet.
Unterlagen werden selbst vorbereitet, vom Steuerberater nur mehr geprüft und in geeigneter Form weitergegeben. - Kaum neue Anregungen
Verbesserung: man sollte über Steuersparmöglichkeiten automatisch informiert werden

verlässlich, terminvereinbarungen rasch möglich
Viel Geduld mit Klienten
vom gefühl her ist er kein berater sondern buchhalter
Von alleine passiert gar nichts, ich bekomme immer das Gefühl vermittelt, dass ich froh sein muß ihn zu haben. Nachdem dies aber schon unsere 3. Kanzlei ist und es bei allen so war hab ich aufgegeben zu wechseln.
von der kanzlei schlecht - von herrn steiner gut
Wahrscheinlich liegt es daran, dass ich mit der B.O.S. einer - der kompetentesten, freundlichsten Kanzleien habe, die sich perfekt um ihre Klienten bemühen
Wann immer ich eine Frage habe, wird sie entweder sofort von einem kompetenten Mitarbeiter beantwortet, oder ich werde verlässlich zurückgerufen.
wechselnde Berater, mangelnde Kreativität, Fehlerbehebungen werden in Rechnung gestellt, Allg. Haftungserklärungen für Wirtschaftstreuhänder in der Bilanz sind platzgreifender, als die Bilanz selbst.
Weil alles in meinem Sinne geschieht
Weil wir ein langjähriges über den üblichen Rahmen hinausgehendes Vertrauensverhältnis erarbeitet haben.
Weil wir individuell Hilfe bei allen Fragestellungen bekommen, und das auch sehr flexibel bezüglich kurzer Antwortzeiten!
weiß viel, hat erfahrung
Wenig Information über Möglichkeiten Steuer zu sparen. Kleine Kanzleien dürften ihn nicht interessieren. Habe nun auch gewechselt.
Wenig aktive Unterstützung beim Umgang mit dem FA - Oftmals Urgenzen notwendig
Wenig direkter Kontakt, da eine Mitarbeiterin dies meinerseits abdeckt
wenig eigeninitiative, erst auf nachfragen kommt eine lösung mein bankberater ist im eckhäuser besser
wenig Interesse oder Auffassungsvermögen wie Zusammenhänge aus dem Geschäftsleben zusammenhängen, die einfach nicht in eine Norm, Liste, Ablauf hineinpassen - St.Berater bekommt Daten und macht damit was er will ohne Beweisführung, ob er tatsächlich begriffen hat, worum es im Unternehmen geht und dann folgt eine Honorarnote (willkürlich - denn eine Pauschale kann er ja nicht geben, weil er nicht weiß was auf einen zukommt) die man eben akzeptiert oder man wechselt wieder.
Wenn ich Fragen habe
Wenn man die richtigen Fragen stellt bekommt man auch eine ausreichend gute Beratung.
wenn man nicht von den Chefs oder den Abteilungsleitern betreut wird, ist man auf verlorenen Posten...
Werde gut informiert über alle Dinge, die ich wissen will.
werde stets aktuell informiert
Wichtig für einen Steuerberater ist, dass es auch wirklich ein BERATER ist.
Wir empfinden die Betreuung als sehr professionell, schnell und kompetent.
Wir erhalten laufende Informationen, auch auf den persönlichen Kontakt wird grosser Wert gelegt.

Wir haben nur die Gehaltverrechnung beim Steuerberater. Mit ein paar Ausnahmen, werden wir pro-aktiv verständigt bei Neuigkeiten. Ab und zu müssen wir selber nachfragen nachdem ein Artikel in den Medien erschienen ist.
wir harmonieren nahezu perfekt
Wir sind sehr zufrieden mit Ihrer Leistung. Sie bemühen sich sehr um unseren Betrieb.
Wir sind zufrieden mit unserem Steuerberater, da wir bei allen betriebsrechtlichen Fragen etc. unterstützt und bestens beraten werden.
Wir sind zufrieden, haben jedoch ein großes Problem und das ist: unser Steuerberater und auch Buchhalter kann leider von unserem PC-System keine Daten übernehmen (z.B. mit einer Datei unsere Daten in sein System einspielen!). Viele (ca. 90 %) der Buchungen müssen daher von unserem Buchhalter/Steuerberater noch einmal einzeln gebucht werden!
Wir werden in alle Belangen bestens beraten.
Wir werden jederzeit kompetent beraten.
Wir werden stets rasch und sehr kompetent beraten.
wobei ich mich hier einfach auf ihn verlasse - ich kann nicht ausschließen, ob ein Kollege mir persönlich einen Vorteil bringen würde ...
Wurde bei verschiedenen Aktionen sehr gut beraten, bei laufenden Agenden eher etwas nachlässig
wünsche mir manchmal mehr Vorschläge zur Reduktion der Einkommenssteuer, bzw. steuerlastverringende Veranlagungstipps.
Würde auch gerne zwischendurch kontaktiert werden, damit ich das Gefühl habe, die Betreuung des Steuerberaters ist auch im laufenden Wirtschaftsjahr gewährleistet.
Würde gerne mehr erfahren um etwaige Steuererleichterung.
Würde gerne mit sehr gut antworten, da dies bis vor drei Monaten auch so war. Durch einen Wechsel im BH-Bereich sind wir nicht mehr sehr zufrieden. Vielleicht ändert es sich aber noch in den kommenden Monaten :-)
würde mir teilweise mehr Initiative erwarten. - Viele Ideen kommen von mir (uns) selbst
Über 30 Euro für eine E-Mail ohne beratendem Inhalt. Für einen 3-Zeiler! - Ein wirklich sehr leicht verdientes Geld!
z.B. keine ausreichende Info bzgl. Kinderbetreuungsgeld - z.B. kein Hinweis auf Notwendigkeit einmal "zu investieren"
zeichnet sich durch sehr hohe Kompetenz und sehr gute Beratungsleistung aus
zeitnahe Antworten - sofortiger Rückruf etc.
Zeitnahe Erledigung von Problemfällen
Zu einer Beratung würden Beratungsgespräche gehören. Diese finden nicht statt. Nur auf konkrete Fragen des Klienten wird durch die Sachbearbeiterin geantwortet, dies allerdings umfassend.
Zu komplizierte, aufgeblähte Vorgangsweise. Ich habe den Eindruck, das macht er, um mehr Honorar zu schinden.
Zu passives Verhalten, Beratung nur wenn man selbst mit einem konkreten Problem, und konkreten Fragen an ihn herantritt.

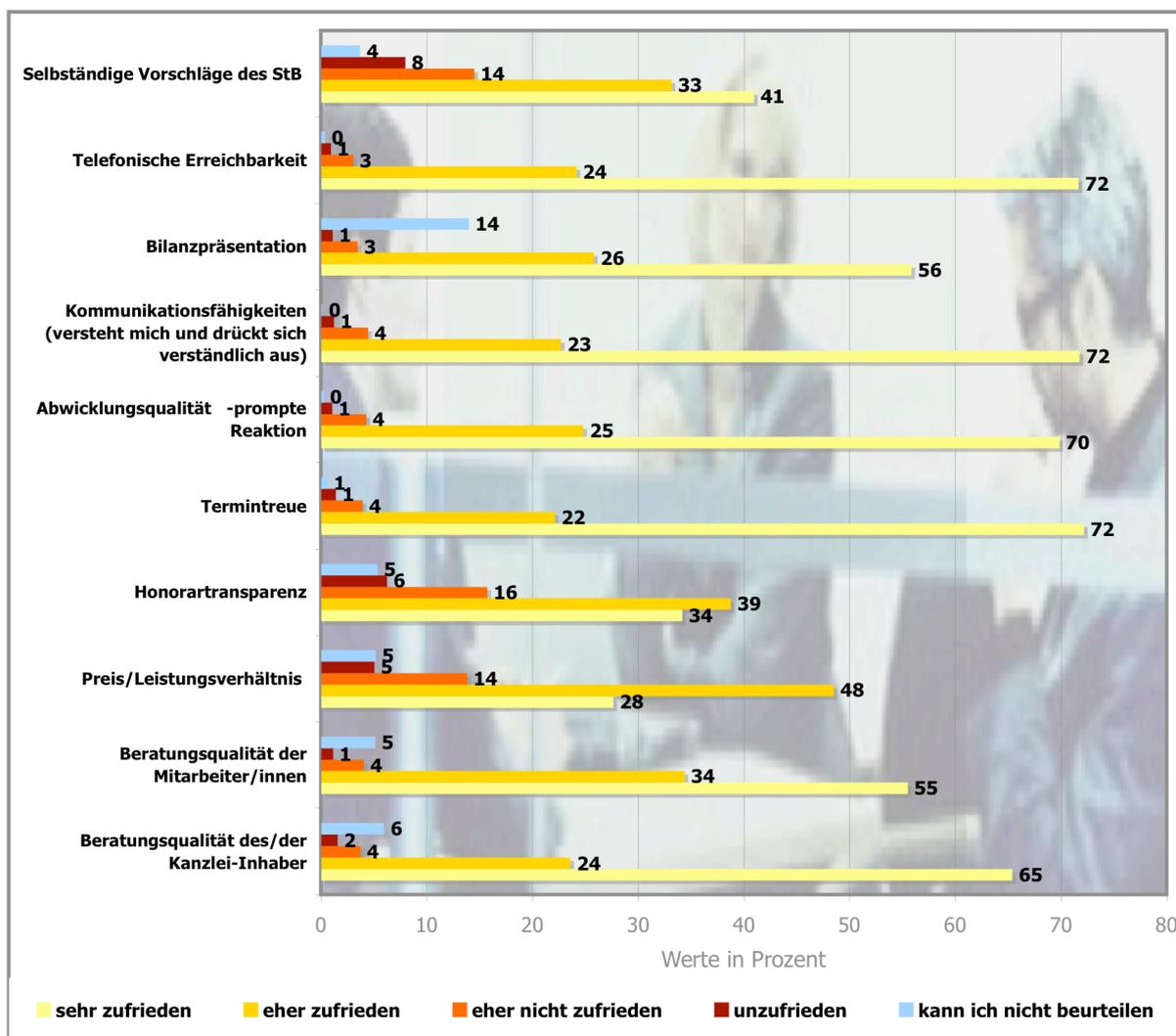
zu wenig echtes Engagement für die Interessen des Klienten, - immer wieder falsche Informationen bezüglich der zu bezahlende Steuern, - wenig persönliche Zuwendung im Einzelfall, - wenig Ideen zum Thema Steuern sparen - wenig Interesse an Kapitalbildung des Klienten
Zu wenig Eigeninitiative des Steuerberaters. - Kosten - Nutzen - Verhältnis nicht gerechtfertigt.
zu wenig Gedanken verlieren, Mitdenken und Einfühlvermögen mit dem Betrieb des Kunden, dessen Strukturen, Probleme, Termine,etc. - Zu wenig Phantasie für rechtzeitige Gestaltungsmöglichkeiten
Zu wenig innovative und kreative Vorschläge zur Steuerersparnis- und -vermeidung.
zu wenig Verbesserungsvorschläge - zu langsam
Zufriedenstellender Jahresabschluss und regelmäßige Informationen über steuerliche Änderungen.
Zum "sehr gut" fehlt die unkomplizierte, "einfache" und "flotte" Reaktion auf Anfragen!
Zum sehr gut fehlt - die "fehlende" Zeit. Viele Dinge werden erst zum letzten Termin erledigt
zusammenarbeit grundsätzlich gut, allerdings würde ich mir mehr schriftlichen feedback (z.B. bei fragen an meinen steuerberater wünschen)
zusammenarbeit sehr gut, - kostenaufteilung zu undefiniert - pauschale undifferenzierte aufstellung der kosten -
Zuverlässig und stets meine persönlichen Eigenheiten berücksichtigend
Zuverlässig, freundlich, kompetent
zuverlässig, kompetent, freundlich
zuverlässig, korrekt, freundlich und pünktlich
Zuverlässige und rasche Hilfe bei auftretenden Problemen, kompetente Unterstützung auch außerhalb der Alltagsroutine, - Pünktliche Bearbeitung aller laufenden Agenden. -
Zuverlässige, umfangreiche, kreative prompte Beratung und Auskunftserteilung
zuvorkommende Beratung, faire Abrechnung, fachlich gute Auskünfte, zeitgerechte Abrechnungen, aufmerksame Mitarbeiter, freundliche Büroräume, gute telefonische Erreichbarkeit
zuwenig allgemeine Informationen, wo man Geld sparen kann. - Förderungen, Ö -
zuwenig beratung
Zuwenig Beratung - Zeitprobleme des Steuerberaters - Bilanzerstellung dauert zu lange
Zuwenig strategische Weisungen und Informationen, nur Bilanzerstellung reicht nicht.
zügige Abwicklung, kompetente Beratung, offenes Ohr für Sorgen und Probleme, ausgezeichnetes Preis/Leistungsverhältnis
äußerst kompetent, zuverlässig, freundlich, mit menschlichem Grundton

## Frage 2

### Frage 2

Und wie zufrieden sind Sie mit folgenden Faktoren in der Zusammenarbeit mit Ihrem Steuerberater / Ihrer Steuerberaterin?

	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher nicht zufrieden	unzufrieden	kann ich nicht beurteilen
Beratungsqualität des/der Kanzlei-Inhaber	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratungsqualität der Mitarbeiter/innen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preis/Leistungsverhältnis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Honorartransparenz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Termintreue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abwicklungsqualität -prompte Reaktion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunikationsfähigkeiten (versteh mich und drückt sich verständlich aus)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bilanzpräsentation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefonische Erreichbarkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Selbständige Vorschläge des StB	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**Datentabelle (Werte absolut)**

	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher nicht zufrieden	unzufrieden	kann ich nicht beurteilen	Gesamt
<b>Beratungsqualität des/der Kanzlei-Inhaber</b>	2172	782	122	51	198	<b>3325</b>
<b>Beratungsqualität der Mitarbeiter/innen</b>	1837	1138	133	36	169	<b>3313</b>
<b>Preis/Leistungsverhältnis</b>	913	1603	456	165	170	<b>3307</b>
<b>Honorartransparenz</b>	1124	1274	516	203	175	<b>3292</b>
<b>Termintreue</b>	2381	729	128	45	18	<b>3301</b>
<b>Abwicklungsqualität -prompte Reaktion</b>	2309	819	140	34	7	<b>3309</b>
<b>Kommunikationsfähigkeiten (versteht mich und drückt sich verständlich aus)</b>	2373	749	146	39	3	<b>3310</b>
<b>Bilanzpräsentation</b>	1807	834	111	34	452	<b>3238</b>
<b>Telefonische Erreichbarkeit</b>	2361	796	100	29	12	<b>3298</b>
<b>Selbständige Vorschläge des StB</b>	1329	1075	469	258	118	<b>3249</b>

## Fragen-Kapitel: Zukünftige Erwartungen

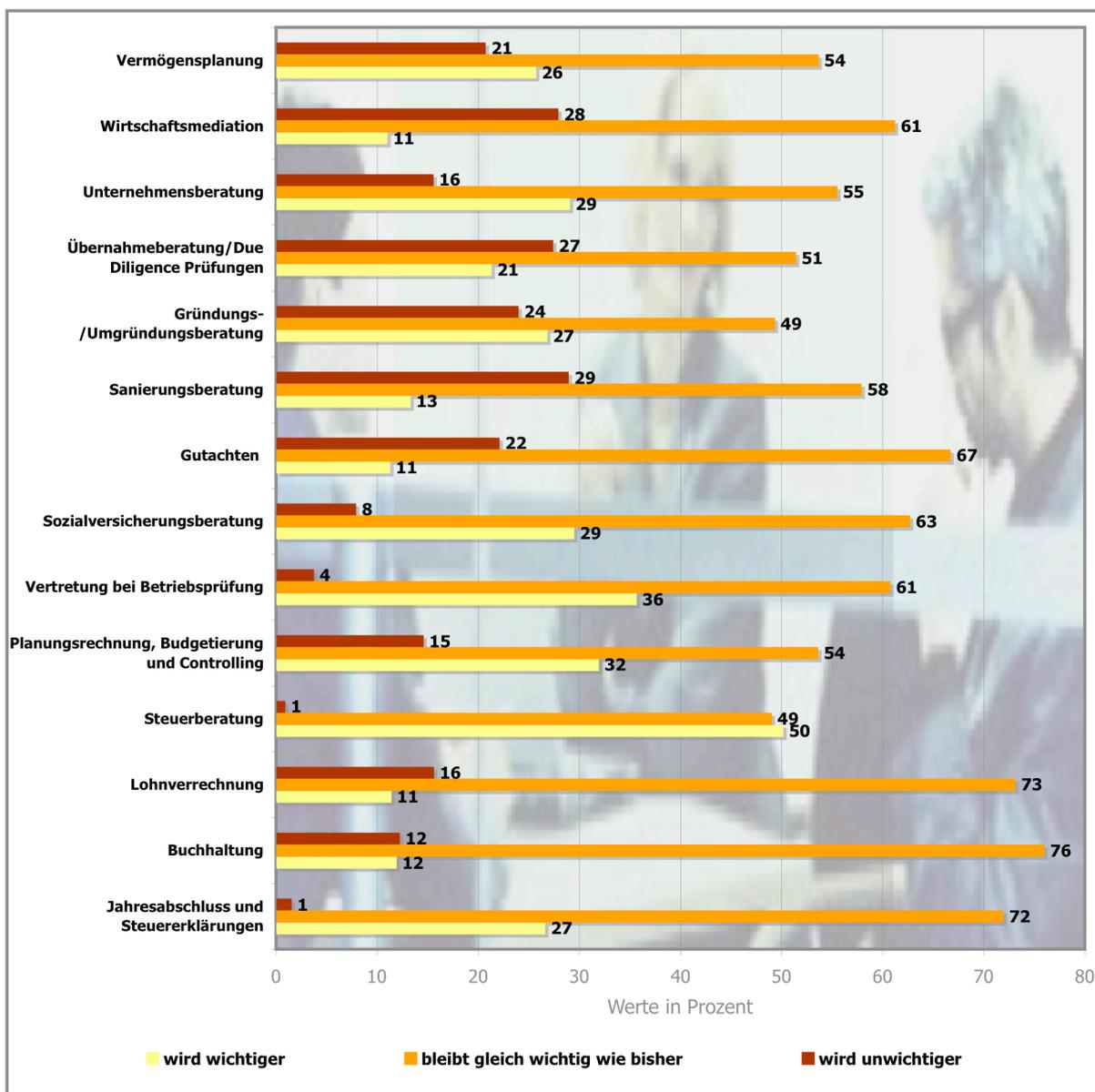
### Frage 3

#### Frage 3

Welche Leistungsbereiche werden für Sie als Klient in Zukunft wichtiger/weniger wichtig?

	wird wichtiger	bleibt gleich wichtig wie bisher	wird unwichtiger
Jahresabschluss und Steuererklärungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buchhaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lohnverrechnung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Steuerberatung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Planungsrechnung, Budgetierung und Controlling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vertretung bei Betriebsprüfung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sozialversicherungsberatung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gutachten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sanierungsberatung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gründungs-/Umgründungsberatung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Übernahmeberatung/Due Diligence Prüfungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unternehmensberatung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wirtschaftsmediation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vermögensplanung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Welche sonstige, hier nicht genannte Leistungsbereiche könnten für Sie als Klient wichtiger werden?



**Datentabelle (Werte absolut)**

	wird wichtiger	bleibt gleich wichtig wie bisher	wird unwichtiger
<b>Jahresabschluss und Steuererklärungen</b>	838	2267	47
<b>Buchhaltung</b>	359	2296	368
<b>Lohnverrechnung</b>	333	2142	456
<b>Steuerberatung</b>	1568	1532	27
<b>Planungsrechnung, Budgetierung und Controlling</b>	937	1575	427
<b>Vertretung bei Betriebsprüfung</b>	1073	1828	111
<b>Sozialversicherungsberatung</b>	891	1896	238
<b>Gutachten</b>	325	1926	637
<b>Sanierungsberatung</b>	380	1661	829
<b>Gründungs-/Umgründungsberatung</b>	777	1429	694
<b>Übernahmeberatung/Due Diligence Prüfungen</b>	606	1464	780
<b>Unternehmensberatung</b>	841	1607	450
<b>Wirtschaftsmediation</b>	309	1724	786
<b>Vermögensplanung</b>	725	1514	584

**Offene Antworten**

keine	0
betriebsauflösung	
grenzüberschreitende Beratungen D/A	
(Internationale) Konsolidierung nach IFRS	
-	
-----	
/	
agsgasgg	
aktuelle Infos, durch Klientenzeitung aber meiner Meinung nach abgedeckt	
Alles unter einem Dach, auch Versicherung, Rechtsanwalt	
als Plattform für Networking	
Angepaßte (!) Klienteninformationen	
Anlageberatung	
Arbeitnehmerveranlagung	
Auch private Steuerfragen!	
Auflösung des Betriebes	
Auslandsberatung (Steuer) für EU länder	
automatische EDV gestützte Übernahme von Buchhaltungsdaten	
Bankenbegleitung und Verhandlungsunterstützung	
Bankengespräche bzw. Verhandlungen (Basel II ), Fördermöglichkeiten für Investitionen, Beratung für neue Strukturen - Betriebsformen.	
beantwortung von fragen, die in juristische themen hineingreifen	
Bei uns geht es nur um die Mwst-Steuervertretung in der Slowakei, sonst nichts	
Bei vielen dieser Punkte besteht in unserem Unternehmen kein Bedarf.	
Beratung bei Auslandsbeschäftigung	
Beratung bei ausländischen Aktivitäten, vor allem im CEE Raum	
Beratung bei der Einstellung von Mitarbeitern (Geringfügige Beschäftigung, Halbzeit/Vollzeit)	
Beratung für Auslandsbeteiligungen.	
Beratung für Holländer die nach osterriech ziehen	
Beratung in Belangen der Warenwirtschaft, Beratung in Sachen Unternehmensversicherung	
beratung in betriebliche altersvorsorge m. unabhängigen partnern d. versicherungen	
Beratung über ausländische Gesellschaften (Gesellschafts- und Steuerrechtlich)	
beratung zur Steuerflucht	
beste beratung für direktvertrieb (network marketing)	
Betriebserweiterung , Förderungen .	
Betriebliche Altersvorsorge, Lohnsysteme	
Betriebsspezifisches Denken - Banken u. Gerichtszugang	
Bewertung bei Niederlegung und Praxisverkauf	

branchenorientierte beratung, bzw oder zumindest aufteilung der steuerberater in branchenorientierte fachgruppen
Buchführung im Ausland
Das Rechnungswesen wird immer öfter mit "ad hoc" Fragen konfrontiert, man ist dann auf schnelle Unterstützung angewiesen
Daten bzw. Buchungen müssen per Datei / System übermittelt werden können!
Der Kampf um das Überleben
derzeit keine
Derzeit keiner bekannt.
dsfgfgdfsgdsg
EDV Betreuung - Datenaustausch
ehrlche zusammenarbeit und nicht das geld aus der tasche ziehen
Eigentums - Übertragung an Kinder
Erben
Erben und vererben!
Erbschafts- Schenkungssteuermodelle
EU Förderungen
eventuell Gründung einer Gesellschaft, als Anlass Bau eines Betriebsgebäudes
F&E Förderungen
Finanzierungsberatung
Finanzierungsberatung, Versicherungsberatung, Controlling, "Alles aus einer Hand"
Fragen im Bereich des Doppelbest. Abkommenst in der EU
Förderungsinformationen
habe "wird unwichtiger" bei unternehmensberatung, wirtschaftsmediation, vermögensplanung angekreuzt weil es keine spalte "nehmen sie bei anderem experten in anspruch" gibt. also nicht unwichtiger, aber der steuerberater ist in diesen belangen nicht mein gesprächspartner
Ich bin zu neu. Ich brauche etwas mehr Zeit. - Positiv überrascht über Beratungs- bzw. Informationbereitschaft
Ich war so unzufrieden, dass ich zu einem anderen Steuerberater gewechselt habe - jetzt fühle ich mich besser betreut - leider hat sich mein verdacht, dass nicht alle buchungen richtig erfasst wurden bestätigt ..... für die richtigstellung habe ich bereits enorme mehrkosten
Ich wünsche mir eine Ergänzung der Beratung um strategische Fragen.
Ich möchte aktiv von meinem Berater über Steuereinsparungsmöglichkeiten informiert werden
Information über Gesetzesänderungen
Informationen US GAAP
Internationale (grenzüberschreitende) Steuerthemen (z.B. Betriebsstätten, Quellensteuer) - Gruppenbesteuerung
internationale Beteiligungen, Förderungen
Internationale Geschäftsverbindungen.
Internationale Steuerthemen
Investitions- und Anlagenberatungen
kann ich nicht beurteilen
Konzerkolidierung
Konzernsteuerplanung

kreditbeschaffungen - bankenverbindungen herstellen
Laufende (1/4 Jährige) Kontrollfunktionen über den Firmenstand um rasches Eingreifen zu ermöglichen.
laufende informationsqualität
Laufende Infos über steuerliche Neuheiten bzw. Vorteile die genützt werden können
m.W. darf der StB. Vermögensplanung gar nicht durchführen.
Machbarkeitsstudien betriebswirtschaftliche Fundierung
Markenbenchmark, aktuelle Informationen über die Entwicklung in der Branche
mehr Transparenz, ist leider sehr schwierig darzustellen da es in jeder sparte ob handel und handwerk spezielle sachen sind die nicht leicht verständlich sind
Mein Unternehmen ist im Investitionsgüter-Geschäft tätig. - Proaktive Information über kommende Steuererleichterungen hilft bei der Investitionsberatung unserer Kunden.
Mitarbeiterpensionen
NA
nein
noch offen
Optimale Ausnutzung gesetzlicher (Sozial)leistungen. Optionen für Lebenspartnerschaften, Alleinverdiener
Pensionsantritt - richtiger Zeitpunkt
persönliche Betreuung
Pesionierung
Planung für Folgeperioden (steuerrechtlich)
proaktive Steuerberatung
reagieren auf aktuelle Gesetze und VfGH/VwGH Erkenntnisse F Slg
Rechtsberatung
Reporting/Berichtswesen (zeitnah, IFRS)
schließung des betriebes wegen pensionierung bzw. verkauf
Schuldenregulierung
Selbstständige Optimierungsvorschläge des StB!!!
Selbsttängie Arbeit,
Spezialregelungen bezüglich Beschäftigung von Studierenden oder Teilzeitarbeitskräften im Unternehmen.
spezielle auf Kundenthemen orientierte Kurz-Seminare - Checks vor Ort beim Kunden (zB Umsatzsteuercheck....) - rasche Info über Neuerungen/aktuelle Entwicklungen/Rechtsprechung über Newsletter
Steuerberatung
Steuerliche Aspekte bei Auslandsbetriebsstätten
steuerliche Aspekte im Gemeinderecht
Steuerliche Beratung im Zusammenhang mit Geschäfte in den neuen EU-Länder
steuerliche Planungs- und Kalkulationskriterien für ausländische Baustelle/Betriebsstätten
Steuerliche Verhältnisse in den NEUEN EU Ost-Nachbarländern - Steuersitzverlegung etc.
Steuermodus in neuen EU Mitgliedsländern
Steuern, Sozialversicherung, Gründungen im Ausland

Steuroptimierte Veranlagungen während des Erwerbslebens und danach die steuerlich günstige Gestaltung des Verzehrs von Kapitalien
Tips und Tricks um Geld zu sparen!! - Zu allgemeine sind nicht umsetzbar.
Treuhandabwicklung von Anliegen einzelner Gesellschafter
Umgründungsberatung
Umsatzsteuerbelange speziell innerhalb Binnenmarkt
Umsatzsteuerverrechnungen, Zollabwicklung
Unterstützung bei Förderungen - welche Fonds gibt es, etc. - Schulungsangebote - BW, Controlling etc.
Unterstützung digitale Signatur und e-card
Urheberrecht, Überlassung und Nutzung von Werken
US GAAP / GE GAAP
Verständnis für das Geschäft .... des Klienten....
vergleichsinformationen
verstärkte Einbindung in Konzernaktivitäten
Vertragsprüfung, Prüfung der gelebten Prozesse in Richtung BMF, USt-Relevanz etc.
Vertretung in gesellschaftsrechtlichen Angelegenheiten gegenüber den Mitgesellschaftern
visionen und zukunftsprospektiven ausarbeiten
Vorzeitige Beratung über Auswirkungen von Rechtsänderungsvorhaben der politischen Entscheidungsträger
weiteres ausgründen von Aufgaben
welche rechte mir als Mutter zustehen.
wenn Buchhalter Fehler bei BH macht, zahlt man diesen im Endeffekt bei der Bilanz noch einmal!
wie bisher sehr wichtig: Funktion als Steuerlicher Vertreter für Investmentfonds
Wie ich schon ausgeführt habe, kann ich mit meinem STB - alles persönlich besprechen und ich habe selbst eine gute - kfm. Ausbildung
Wirtschaftsprognosen (Ortsbezogen),
Wirtschaftsprüfung
Wirtschaftsvoraussetzungen für das angrenzende Ausland, Thema neue EU Mitglieder
xxx
Übergabe der Firma auf Nachfolger
Zusammenarbeit und Beratung bei Vertriebsaktivitäten um den Kunden umfangreichere Informationen bieten zu können.
Zusammenarbeit von Steuerberater und mir als Vermögensberater, Steueroptimierung und Gewinnsicherung bei unseren Kunden, d.h. interessante Kunden von mir empfehle ich weiter und umgekehrt, dieser Punkt wird immer interessanter bei der jetzigen Steuerlichen Situation bzw. Möglichkeiten die der Staat für KMUs, Doktoren, Rechtsanwälte, ... geschaffen hat
Zwischenbilanz einige Monate vor der Steuererklärung

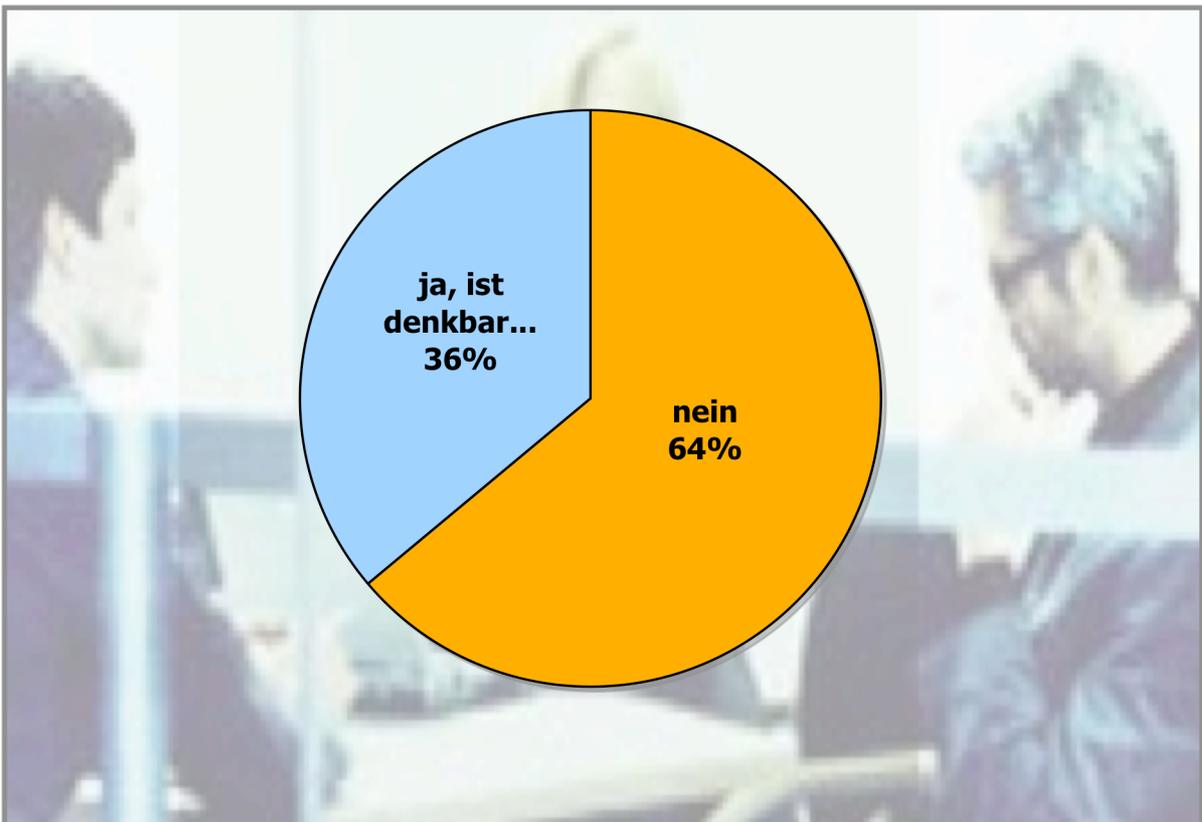
**Frage 4**

**Frage 4**

Denken Sie daran, Leistungen von Ihrem Steuerberater/Ihrer Steuerberaterin in Anspruch zu nehmen, die Sie bisher von ihm/ihr nicht in Anspruch genommen bzw. seinem/ihrer Leistungsspektrum nicht zugeordnet haben?

- nein
- ja, ist denkbar...

...ich/wir denke/n dabei an folgende Leistungen:



**Datentabelle (Werte absolut)**

Antworten	nein	ja, ist denkbar...	keine Antwort	Gesamt
<i>ABSOLUT</i>	2008	1139	560	<b>3707</b>
<i>PROZENT</i>	54,17	30,73	15,11	<b>100</b>
<i>PROZENT</i>	63,81	36,19	0	<b>84,89</b>

**Offene Antworten**

Vermögensplanung
lohnverrechnung
Vermögensberatung
Unternehmensberatung
Buchhaltung
Vermögensplanung
Lohnverrechnung, Buchhaltung
Mediation
siehe Frage 3
Unternehmensberatung, Vermögensplanung
(Internationale) Konsolidierung nach IFRS
... Beteiligungen - Joint Venture - Investorensuche...
.....
..suche nach beteiligungen bei interessanten unternehmen der region
???
Abklärung für einen Umzug in ein anderes Land (EU)
afsagsdg
aktive Beratung und Unterstützung - Kooperation beim Marktauftritt
alle obigen Bereiche sind denkbar, wenn Bedarf vorhanden ist
allgemeine Unternehmensberatung
Als U.S. Konzern, überlegen wir alle lokalen Angelegenheiten am StB zu übergeben.
Anlageberatung
anlageberatung, vermögensberatung, rechtliche beratung
auch private Vermögens- u.a. strategische (z.Bsp. Pensionsvorsorge) Planungen
aus Kostengründen
Auslandsberatung für Gründungen im Ausland
Auslandsbesteuerung
Ausländische Betriebsgründungen
ausländische Lohnverrechnungen
Übernahme
Übernahmeberatung
bei interner Umstrukturierung
Bekanntmachung der Klienten untereinander, um einen Denkanstoß zu eventuell möglicher Kooperation branchenübergreifender Firmen anzuregen
Belegesammlung
Beratung
Beratung als selbständiger Kleinunternehmer
Beratung bei Betriebsübergabe
beratung bei betriebsnachfolge
Beratung bei Investitionen.
Beratung bei Lohnverrechnung
Beratung bei Personaleinstellung
Beratung für Steuervorteile beim bauen einer Betriebshalle
Beratung in Steuerangelegenheiten und Umfirmierung

beratung in umgründung - beratung beim investieren
Beratung zur Unternehmensgründung.
berufliche Veränderung
Betriebsübergabe
Betriebsnachfolge-Beratung
Betriebsübergabe
Betriebsübernahme mit Finanzierung oder ander Möglichkeit der Übernahme
Bilanzierung für GesmbH
Buchhaltung
Buchhaltung - Lohnverrechnung
buchhaltung - mediation
Buchhaltung - Bilanz
Buchhaltung, Jahresabschluss und Steuererklärungen
Buchhaltung, Lohnverrechnung
Buchhaltung, Lohnverrechnung, Sozialversicherungs-Beratungsdienste.
Buchhaltung,zukunftsplanung,nach reha monatsleistung gegen verdienst vergleichen.
Comliance
Controlling
Controlling (zukünftig)
Controlling + Kostenrechnung
Controlling, Budgetierung, Unternehmensberatung, Vermögensberatung, Beratung bei Betriebsprüfungen, - Umsetzung von neuen steuerlichen Vorgaben: z.B.: Barbewegungsverordnung
Controlling, BWA Vierteljährlich Soll-Ist Vergleiche
Controlling, Check Bankkonditionen, Versicherungs-Check
Controlling, Unternehmensberatung
den Übergang in den Pensionsstatus bei Aufrechterhaltung meiner - wenn auch allmählich abnehmender - Tätigkeit in meiner psychoanalytischen Praxis.
Die Zusammenarbeit ist bereits sehr umfassend und deckt den gesamten geschäftlichen Bereich ab.
Div. Beratungsleistungen aus dem Bereich Unternehmensplanung, Finanzierung etc.
due diligence, unternehmenswertermittlung
eigene Ideen und Hinweise auf Gestaltungsmöglichkeiten des Steuerberaters
elektronische Datenüberleitung für Controlling
empfehlung bei verkauf, verpachtung oder vermietung
Empfehlunge an potentielle Kunden und möglichen Mitarbeitern
Empfehlungen / Kontakterstellung zwischen den Klienten für deren Leistungsangebot.
Erbschaft
Es ist nicht nötig umzudenken, wir haben bereits in der Vergangenheit, einige der von Ihnen angeführten Leistungen in Anspruch genommen.
Es wird sich weisen
es wird sich zeigen, wo bei mir Bedarf entsteht
EU-weite Beratungsdienstleistungen (Osteuropa)
ev. in ein paar Jahren die Lohnverrechnung

ev. unabhängige Finanzierungsberatung, Verhandlung mit Banken, Versicherungen,..
ev. Übergabe Teilbereich Lohnverrechnung
Expansion
Expansion in Drittländer, Gründung von Betriebsstätten
falls ich mich selbständig machen sollte.
fdsghdsfhdfshs
Financial Planning
Finanzberatung
Finanzberatung, Vorbeugeberatung
Finanzplanung
Firmengruendung im Ausland
Firmenänderung
frühere Information, aufmerksam machen
Führung der Urlaubsdatei
für Neuerungen bin stets zu haben, was weiß ich, was die Zukunft noch alles bringt, Entwicklungen gehen heute so rasant....
gemeinsame projektausarbeitungen für präsentationen
genaues fällt mir nicht ein ...
Generationsfolge
gesamte buchhaltung
Geschäftseinbindung
Gestaltung eines neuen GmbH-Gesellschaftsvertrags
Gründung einer neuen Firma.
Gutachten - Organisationsberatung
Gutachten , Controlling etc.
habe derzeit keine Veränderungen geplant!
Hilfe bei der Lohnverrechnung mit BMD-System
Hilfestellung bei neuem Wirtschaftsprojekt
ich finde er sollte spezialist für steuerfragen sein, es ist sowieso kompliziert genug! sollte sich auskennen bei allen spezialfällen, also zb unternehmensgründung, übernahme, bei baumassnahmen etc. - wenn schon kompetenzausweitung, dann zb kenntnis von steuern im eu-bereich, das ist noch relativ wenig ausgeprägt! - schuster bleib bei deinem leisten!!!
Ich habe angefangen zusätzlich mit einem Unternehmensberater zusammenzuarbeiten, da mir von meinem Steuerberater zu wenig Planerische Infos gekommen sind. Auch nicht auf Wunsch und Nachfrage.
ich wäre schon zufrieden, wenn mein Steuerberater seine Kernkompetenzen ordentlicher anbieten würde
Immobilienverwaltung
Info ueber Doppelbesteuerung, etc.
info über neue märkte
Informationsabende(rechte,pflichten etc...
intensivere Zusammenarbeit (siehe oben)
internationale Beteiligungen, Förderungen
Investitions- und Vermögensberatung
Investitionsberatung,Hilfestellung bei Bankgeschäften
ist zu teuer
Jahresabschluss komplett

Jahresabschluss/Bilanz
Jahresabschluß und Vertretung bei Betriebsprüfungen
juristische Beratung
kann ich noch nicht sagen
keine
keine ahnung -
Keine Leistungen
keine zusätzlichen Leistungen
komplette Angebotspalette im Steuerlichen Bereich und im Bereich der Sozialversicherung durch Wegfall der Konzernzugehörigkeit unserer Firma
komplette Buchhaltung (Kondierung inklusive)
Kooperationen mit Ingenieurunternehmen und anderen Projektanten für Gewerbe und Industrie
Kooperationen, Netzwerke
Kostenvergleich: - Versicherungen - Strom - Gas, Heizung, - Rentabilitätsrechnung: - Personal - Betriebskosten pro Tag im Verhältnis zum Umsatz - Lustbarkeitsabgaben?
Krankheitsfall
Kredit- Leasingvermittlung ,etc !!!!
Krisenmanagement
laufende buchhaltung
Leistungen im Bereich Controlling, Verhandlungen für ev. Beteiligungen an eigener als auch fremden Firmen, Verhandlungen mit Banken bez. Finanzierung
Liegenschaftsveräußerung
Liquidationsrechnung
Lohnverrechnung für ausländische MA
Lohnverrechnung im Krankheitsfall unserer Arbeitskraft
machbarkeitsstudien
Mediation mit Banken
mehr Betriebsberatung
Mithilfe bei Verträgen oder Sachverhalten, wo es eine fachliche Überschneidung mit dem Anwalt gibt
müsste in einem gespräch geklärt werden.
nach der Pensionierung werden andere Fragen im Zusammenhang mit der Fortsetzung der selbständigen Tätigkeit anfallen
Nicht von diesen "Beratern" (=verlängerte Buchhaltung)
noch offen
Out sourcing
outsourcing
Pensionierung
Pensionsregelungen - Anstellungen
Pensionsrückstellung
Pensionsvorsorge, eigentlich alles was mit Steuerbegünstigung zu tun hat.
Personalverrechnung, Buchhaltung
Planrechnungen
Planung, Budget, Controlling
Planung, Controlling, Bilanzanalyse, Due Diligence, Umgründungen, ... EU-Steuerthemen

Planung, Controlling, strategische Unternehmensberatung
Planungsrechnung, Kostenrechnung
Privatabwicklungen
Privaten Bereich betreffend
Rechtsanwälte, Factoring ...
Rechtsberatung im Gesellschaftsrecht / Steuerrecht / Unternehmensrecht
Revision
Ruhestandberatung, Abschlussbilanzen
s.u.
Sanierungsberatung
Schiedsrichter
Schulungen, Auslagerung interner Leitungen
Seminarveranstaltungen
siehe 3.
siehe oben
siehe oben - Einbindung in ERP-Lösung Konzern
siehe oben!
siehe Punkt 1 - Steuersparen
siehe Punkte o.a.
Sofern möglich aktive Durchführung der Buchhaltung für potentielle PE's in Bulgarien und Tschechien. -
sollte bei dem bleiben, was er gelernt hat, kommt jetzt schon damit nicht zurecht
Sozialvers. Verechnung
Sozialversicherungsberatung
Sozialversicherungsberatung, Vermögensberatung
Stat to GAAP
Stehen erst am Anfang von der Zusammenarbeit
Steuer"Beratung" bis jetzt eher Steuer- und Geldvernichter
Steuerberatung für EU-und Drittland Geschäfte
Steuerberatung kombiniert mit Rechtsberatung
Steuerberatung, Planungsberatung, Gründungsberatung
Steuerberatungsthemen v.a. Umsatzsteuerliche Beratung EU bzw. Drittland, - bisher nur Lohnverrechnung über Steuerbüro
Steuerliche Auswirkungen/Beurteilung von baulichen Investitionen
steuerliche Beratung betreffend Marktaufbau im Ausland
steuerliche Beratung+Buchhaltung+Lohnverr.in EU-Ost
Strategische Planung, neue Geschäftsbereiche, neue Kundengruppen
Tatsächliche Beratung in Bezug auf a) tägliche Geschäft, b)Planung der Jahresabschlüsse im Voraus, Planung Vermögensaufbau etc.
Testament, Erbangelegenheiten
Treuhandabwicklung von Anliegen einzelner Gesellschafter
Treuhandenschaft
Umfassende Beratung der Alterssicherung des Unternehmers.
Umgründung - Kostenmanagement - Steuer-lücken zur Einsparung Steuern -
umgründung
Umgründung-Planung
Umgründungsberatung

Umsatzsteueroptimierung
unabhängige Firmenkolling innerhalb des Wirtschaftsjahres
Unabhängiger Berater für Finanzfragen bzw. Liquiditätsverbesserungen und wieder die Datenübermittlung!
unsere gmbh
Unternehmens-Entwicklung, Training, Marketing
Unternehmensberatung, Mediation, Sanierungsberatung
unternehmensberatung, vermögensplanung
Unternehmensberatung, versicherungrechtliche Fragen
Unternehmensberatung, Vermögensberatung
Unternehmensfragen
Unternehmensgründung
Unternehmensgründung
Unternehmensgründung und Beratung
Unternehmensgründungen in den neuen EU Staaten
Unternehmensnachfolge
Unterstützung der ausgelagerten Betriebe
Unterstützung in Wirtschaftlichen, Rechtlichen Fragen
Unterstützung Internationales Tax Reporting
Veranlagung und Steuer
Verkauf und Übernahmeberatung
Vermögensfragen, Erben
Vermögensplanung, Anlageberatung
Vermögensberatung, Anlageberatung
Vermögens- und Unternehmensberatung
vermögensberatung - erbschaft - altersabsicherung
Vermögensberatung bzw Firmenerweiterung
Vermögensberatung, Altersvorsorgeberatung, - Übernahmeberatung, ggf. Umgründung/Sanierung
Vermögensberatung, Anlegen von Geld
Vermögensberatung, Beratung bei Umstrukturieren bzw. - Betriebsbeteiligung d. Nachkommen (Betriebsübergabe in späterer Zukunft)
Vermögensberatung, Förderungsberatung
Vermögensplanung -
Vermögensplanung - Steuerberatung
Vermögensplanung, Pensionvorsorge
Vermögensplanung, Unternehmensberatung,
Vermögensplanung, Versicherungsberatung etc.
Vermögensverwaltung
verstärkte Unternehmensberatung
vertragsangelegenheiten bei arbeitnehmern, vermietet etc.
Vertretung bei Betriebsprüfungen
Vertretung bei Betriebsprüfung
vorsorge, unternehmensberatung,
Vorsorgeplanung, Mithilfe bei Firmengründung, Firmenübergabe, etc.
warte auf vorschläge
Was gibt es eigentlich ?
weiß ich jetzt noch nicht

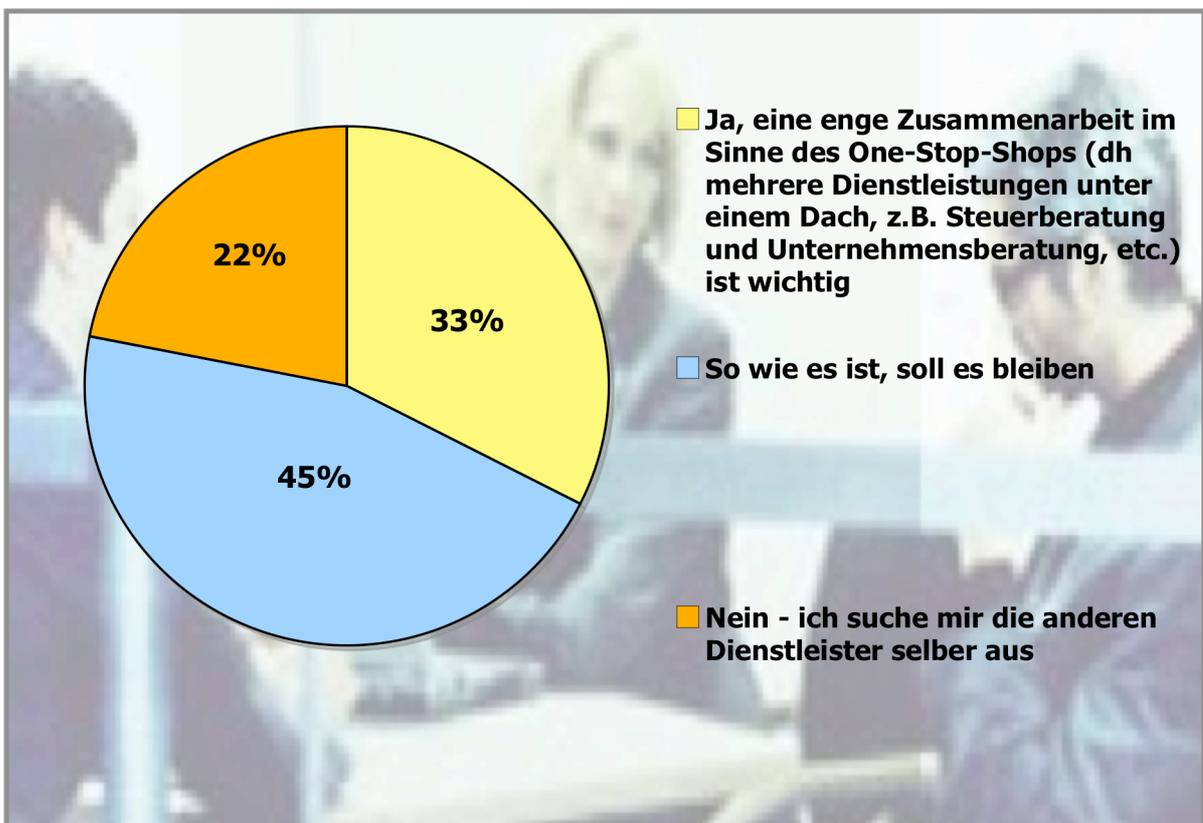
Weiteres Ausgründen von administrativen und Controllingaufgaben
Wenn etwas neues auf uns zukommt.
wenn sich neue Geschäftsfälle ergeben.
Wir bekommen derzeit alle Leistungen
Wirtschaftsberatung, Controlling
xxx
übergabe der Buchhaltung
Übergabe der Lohnverrechnung
übergreifende Lebensplanung
übernahme der gesamten buchhaltung
Übernahme des Firmensitzes
Übernahmeberatung
Übernahmeberatung usw.
Übernahmeberatung, Umgründungsberatung
z.B. Investitionsberatung
Zukunftsplanung
Zukunftsplanung infolge Firmenveränderung
zz nicht aktuell nötig aber vorstellbar

### Frage 5

#### Frage 5

Wünschen Sie eine engere Kooperation Ihres/eines Steuerberaters mit anderen Beratenden Berufen?

- Ja, eine enge Zusammenarbeit im Sinne des One-Stop-Shops (dh mehrere Dienstleistungen unter einem Dach, z.B. Steuerberatung und Unternehmensberatung, etc.) ist wichtig
- So wie es ist, soll es bleiben
- Nein - ich suche mir die anderen Dienstleister selber aus



#### Datentabelle

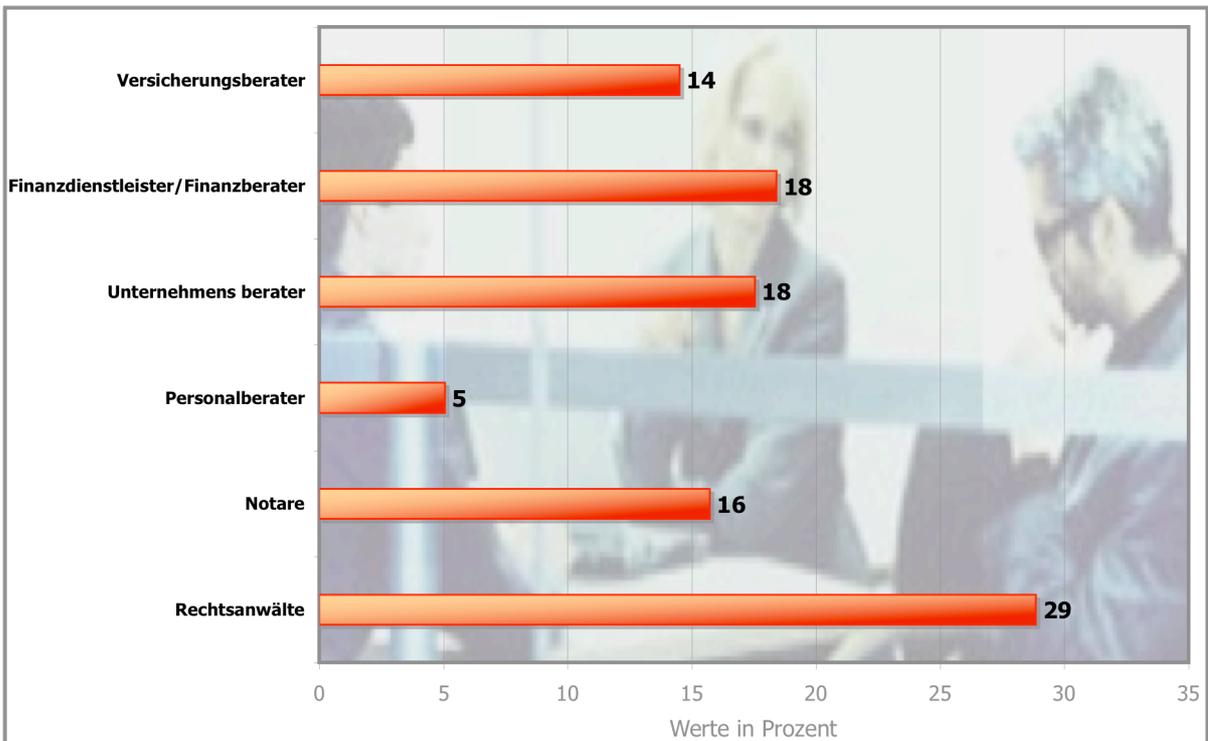
Antworten	Ja, eine enge Zusammenarbeit im Sinne des One-Stop-Shops (dh mehrere Dienstleistungen unter einem Dach, z.B. Steuerberatung und Unternehmensberatung, etc.) ist wichtig	So wie es ist, soll es bleiben	Nein - ich suche mir die anderen Dienstleister selber aus	keine Antwort	Gesamt
ABSOLUT	1017	1424	688	578	<b>3707</b>
PROZENT	27,43	38,41	18,56	15,59	<b>100</b>
PROZENT	32,5	45,51	21,99	0	<b>84,41</b>

### Frage 6

**Frage 6**  
 Mit welchen Beratenden Berufen würden Sie sich eine engere Kooperation  
 Ihres/eines Steuerberaters wünschen?  
 (Mehrfachantworten möglich)

- Rechtsanwälte
- Notare
- Personalberater
- Unternehmensberater
- Finanzdienstleister/Finanzberater
- Versicherungsberater

Sonstige:



**Datentabelle**

Antworten	<i>ABSOLUT</i>	<i>PROZENT</i>
<b>Rechtsanwälte</b>	1336	28,84
<b>Notare</b>	727	15,7
<b>Personalberater</b>	234	5,05
<b>Unternehmensberater</b>	812	17,53
<b>Finanzdienstleister/Finanzberater</b>	852	18,39
<b>Versicherungsberater</b>	671	14,49
Summe Antworten	4632	100

**Offene Antworten**

keine
-
afsafdf
Alle o.g. Berufe sind STRASSENRÄUBER mit TITEL, besonders die RAs !!!!!!!!!!!!!!!
alles bestens wie bisher
alles okay
Bankenaufsicht
Berater im Immobilienbereich
BeraterIn für Kunstschaffende
Bilanzbuchhalter
Bin selbst in der Unternehmensberatungsbranche und wünsche mir mehr Zusammenarbeit.
Business Trainer / Business Coaches
das habe ich ja schon - mein steuerberater macht das schon immer
das Netzwerk ist schon vorhanden
dazu kann ich mangels Bedarf nichts sagen
deckt Spektrum bereits zur Gänze ab
Die Antwort auf Frage 5 würde Frage 6 eigentlich ausschließen - aber wenn schon engere Zusammenarbeit, dann im Sinne des One-Stop-Shops mit beinahe Allen.
Die Kooperation mit diversen beratenden Berufen ist sehr gut!
Die Zusammenarbeit mit Rechtsanwälten wäre wünschenswert. Steuerberater sehen aufgrund des üblicherweise engen Kundenkontakts sehr gut, wo es rechtlichen Beratungsbedarf bzw. rechtliche Risiken gibt.
diese Vernetzung ist aber bei unserem Steuerberater bereits gegeben!!!! Darum Frage 5 mit "gleich bleiben" beantwortet!!
Dieser Bedarf besteht jedoch nur in Einzelfällen, etwa bei der Abklärung von Verträgen
EDV
EDV Dienstleister - Beratung und Schulung im Bereich Softwarelösungen für Buchhaltung

Eine derartige Kooperation könnte ich mir gut vorstellen, da ich selbst als Unternehmensberaterin tätig bin.
Er kooperiert überall und das ist toll!!!!!!!
es wird bereits eine bereite Palette an projektorientierten Kooperationen angeboten
habe wenig Erfahrung damit
Hausbank
Hausverwalter
Ich bin selbständiger Versicherungsagent und decke einen Teil selbst und die übrigen Berater suche ich mir selbst aus
immobilienmakler
Informationen über die Zusammenarbeit des Steuerberaters mit anderen in enger Kooperation stehenden, ist im Falle der Notwendigkeit wünschenswert. -
Investoren...
ist bei meinem StB bereits gegeben
ist bereits sehr gut vorhanden wie wir es brauchen
ist schon abgedeckt
kanzlei schnegg sollte sich aufs wesentliche konzentrieren und nicht mit vermögens und versicherungsangelegenheiten !!!
keine Auswahl getroffen
keine engere Kooperation gewünscht, da sonst Unabhängigkeit in Gefahr.
keine Relevanz, siehe Frage 5
Keine sonstigen Berater!
Keine Wünsche
keinen
Kommunikationsberater
länderübergreifende Steuerberater
Mediatoren
Mein Steuerberater arbeitet bereits mit RA, Unternehmensberater zusammen
Mein Steuerberater weiß e alles
nicht wichtig
Private Banking
Realitätenverwalter
Rechtschreibung!!!beratenden
RiskManagement
Sanierungsberater, Mediator
sdfhshsh
so wie es ist ,finde ich es richtig.
So, wie es ist, paßt es mir bestens !
Sonstige Dienstleister (wieso sind die meisten Steuerberater nicht in der Lage, Berichte per Mail zu senden. Statt dessen erhalte ich Fax - oder auch nicht - und Briefe - die ev. im Werbemüll untergehen)
Unsere Interessen sind, wie oben erwähnt, abgedeckt.
Versicherungsmathematiker, Head Office Controllershship/Tax/HR/FP&A
werbeberater
Werden bei Bedarf beigezogen
wie bisher OK

Ziviltechniker
----------------

Zu Frage 5: Es ist ideal, wenn die Uniconsult im Bedarfsfall auf ein Netzwerk zugreifen kann. Die Entscheidung, bleibt ja trotzdem beim Kunden.
---

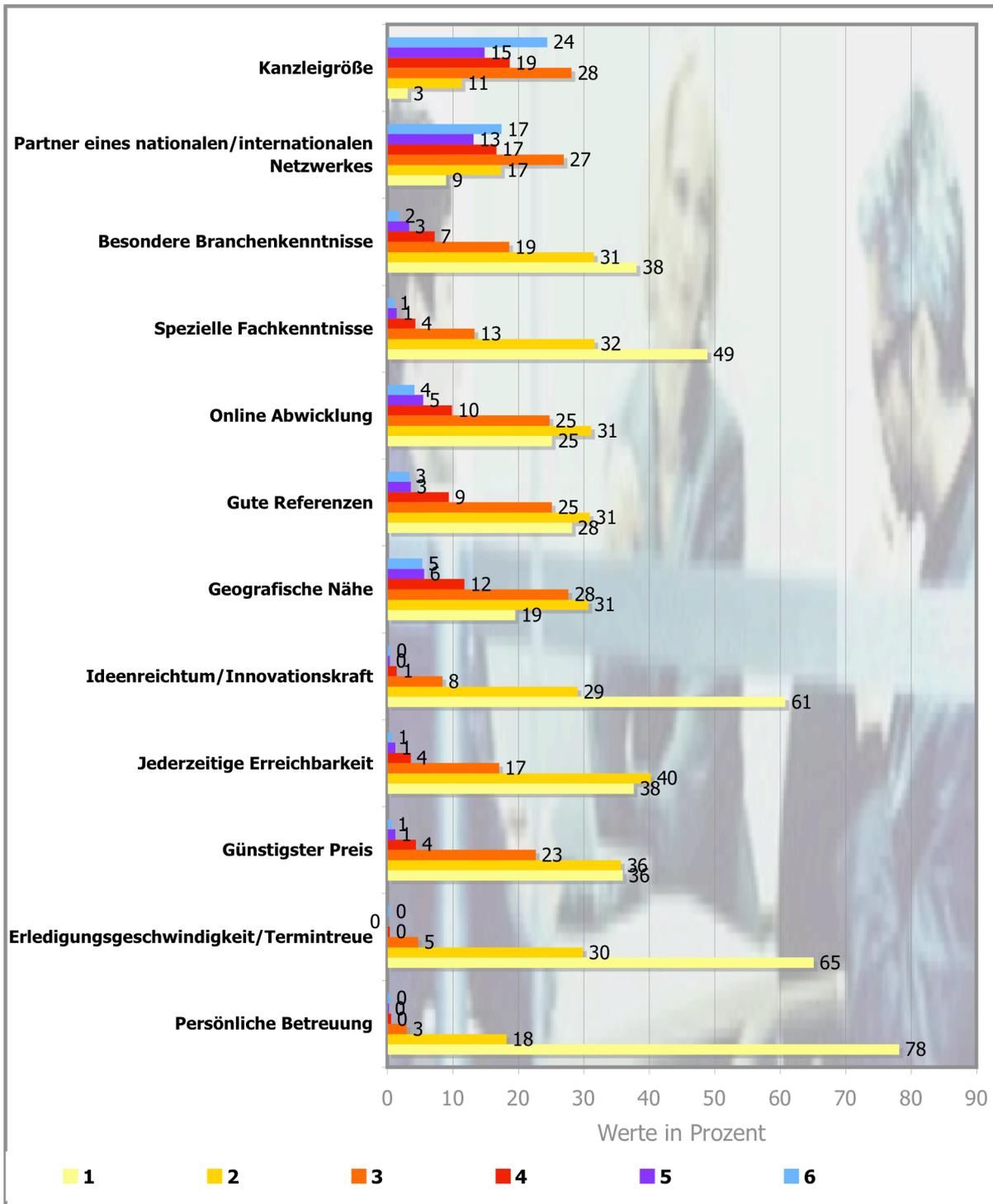
## Fragen-Kapitel: Kriterien einer Beauftragung

### Frage 7

Frage 7  
 Wie wichtig sind Ihnen folgende Merkmale bei einem Steuerberater/einer Steuerberaterin?  
 (wobei 1=äußerst wichtig ... 6=unwichtig)

	1	2	3	4	5	6
Persönliche Betreuung	<input type="radio"/>					
Erledigungsgeschwindigkeit/Termtreue	<input type="radio"/>					
Günstigster Preis	<input type="radio"/>					
Jederzeitige Erreichbarkeit	<input type="radio"/>					
Ideenreichtum/Innovationskraft	<input type="radio"/>					
Geografische Nähe	<input type="radio"/>					
Gute Referenzen	<input type="radio"/>					
Online Abwicklung	<input type="radio"/>					
Spezielle Fachkenntnisse	<input type="radio"/>					
Besondere Branchenkenntnisse	<input type="radio"/>					
Partner eines nationalen/internationalen Netzwerkes	<input type="radio"/>					
Kanzleigröße	<input type="radio"/>					

Sonstige wichtige Merkmale:



**Datentabelle**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>Persönliche Betreuung</b>	2440	566	90	15	4	10
<b>Erledigungsgeschwindigkeit/ Terminreue</b>	2036	932	144	8	1	9
<b>Günstigster Preis</b>	1122	1112	707	133	34	17
<b>Jederzeitige Erreichbarkeit</b>	1172	1254	531	110	36	19
<b>Ideenreichtum/Innovationskraft</b>	1889	901	259	42	9	11
<b>Geografische Nähe</b>	604	953	858	363	172	162
<b>Gute Referenzen</b>	871	956	777	288	108	101
<b>Online Abwicklung</b>	774	959	764	303	166	126
<b>Spezielle Fachkenntnisse</b>	1508	973	409	129	41	28
<b>Besondere Branchenkenntnisse</b>	1173	972	572	220	99	52
<b>Partner eines nationalen/ internationalen Netzwerkes</b>	270	527	819	505	400	530
<b>Kanzleigröße</b>	92	344	856	569	452	743

**Offene Antworten**

keine
.....wie schon der Name der Berufsbezeichnung ausdrückt: - mehr BERATUNG in den Angelegenheiten mit denen ein Unternehmer eben nicht so vertraut, unsicher etc ist!
absolute Seriosität
aktuelle und zu erwartende Entscheidung und Gesetzesänderungen betreffend Steuerlast
Ansehen, Reputation, Unabhängigkeit
asdfaf
Auch Kleinklienten brauchen Beachtung
Auch wenn mein Auftrag als Privatkunde gegenüber Firmenkunden nur sehr klein ist, möchte ich dennoch, dass meine Anliegen von der Kanzlei für wichtig genommen und nicht als "peanuts" betrachtet werden.
Automatisierung. Online Anbindung erhöht die Verfügbarkeit und erlaubt auch sinnvolles Offline Arbeiten. - - Anruf - kein Rückruf - nochmaliger Anruf - versuchter Rückruf - wieder Anruf - Rückruf, einen Moment ich verbinde - warten, warten, tut tut tut... macht mich narrisch. - - Und dann rückt dieser Mensch noch dazu meine Daten nicht heraus, damit ich nicht zu einem anderen Berater wechseln kann. - - (Sorry, da kam aktueller Leidensdruck rüber)
beste Diskretion - auch bei lockeren Gesprächssituationen
bevorzuge kleinere Kanzlei, individuellere Betreuung!
Branchenorientiertes und gleichbleibendes Personal - kein häufiger Wechsel
Charakterliche Qualität
dass er seine Vorgangsweise gut erklären und meine Fragen verständlich beantworten kann - Seriosität (Gesetzeskonforme Beratung) - Genauigkeit wo sie wichtig ist
Desto größer die Kanzleien werden desto mehr gerät der Kunde zur Nummer. - Ständige Personalwechsel sind für den Klienten fast nicht zumutbar!

Drive in zur schnellen Abgabe von Unterlagen ohne einen Parkplatz suchen zu müssen.
Ehrlichkeit
ehrllichkeit, -
einfach und alleine Vertrauen, persönlichkeit, offenheit, kontakt zu mitarbeitern
einfache und klare Antworten beim komplizierten Steuerrecht
Erläuterungen: - Pers. Betreuung: unwichtig (400 km Entfernung) bzw. wichtig, falls pers. Kontakt mittel Tel. + Email auch zählen. - Günstiger Preis: unwichtig, - sehr wichtig ist das Preis-/Leistungsverhältnis
Freundlichkeit
Gegenseitiges Vertrauen , Freundschaft
Geschulte Mitarbeiter
gute Kontakte (Finanzbehörde)
gute Kontakte zur zuständigen Finanzbehörde
gutes preis/leistungsverhältnis im bezug auf die branche des klienten. ein kleiner betrieb braucht ein preis/leistungsverhältnis, daß in seinem betrieb angepaßt ist ( entspricht)
Identifikation mit der Organisation
informationsqualität ... 1 - (der weitergegebenen informationen und deren verständlichkeit)
internationale erfahrung, partner in anderen ländern
Je kleiner, umso besser! (Kanzleigröße)
Kennt das Geschäft meines Betriebes
Kleine Kanzleien bieten in der Regel eine bessere Dienstleistung, da weiß noch die rechte, was die linke tut
korrekte / makellose Berechnungen
lösungsorientierung
Längerfristig die selben Ansprechpartner zu haben
man will sich einfach persönlich betreut und beraten fühlen und nicht als nummer. es gibt sicher wichtige fälle oder weniger wichtige, aber das darf man als kunde nicht merken.
menschlicher Umgang,
Menschlichkeit / will keine Nummer sein
Mitgefühl und Humor
Persönliche Sympathie und Vertrauen
Persönliche Wertschätzung und Solidarität
persönliche "Chemie"
Persönliche Beratung - besondere Branchenkenntnisse - Günstiger Preis
persönliche Erfahrungen zählen mehr als Referenzen, auch der persönliche Kondakt ist mir dabei wichtig.
Persönlichkeit
Persönlichkeit, Kommunikationsfähigkeiten, Vernetzung, Offen für Problemstellungen+ -lösungen, die über den eigenen Bereich hinausgehen
Professionalität in der Abwicklung insgesamt
sdafsfdaf
Selbstständige Vorschläge zur Optimierung.
Software-Kompatibilität mit Freeware wie Linux

Souveränes Auftreten, Autoritätsperson, Durchsetzungsvermögen, diplomatisches Geschick
soziale Kompetenz: sehr wichtig
Sprache Englisch + Deutsch
Vertrauensbasis und Zeit, -
Vertrauensverhältnis
vorausdenken, entscheidungsfindung, personalberatung
Weiterleitung von FA-Benachrichtigungen vom Steuerberater zum Klient dauert zu lange.
zuverlässigkeit

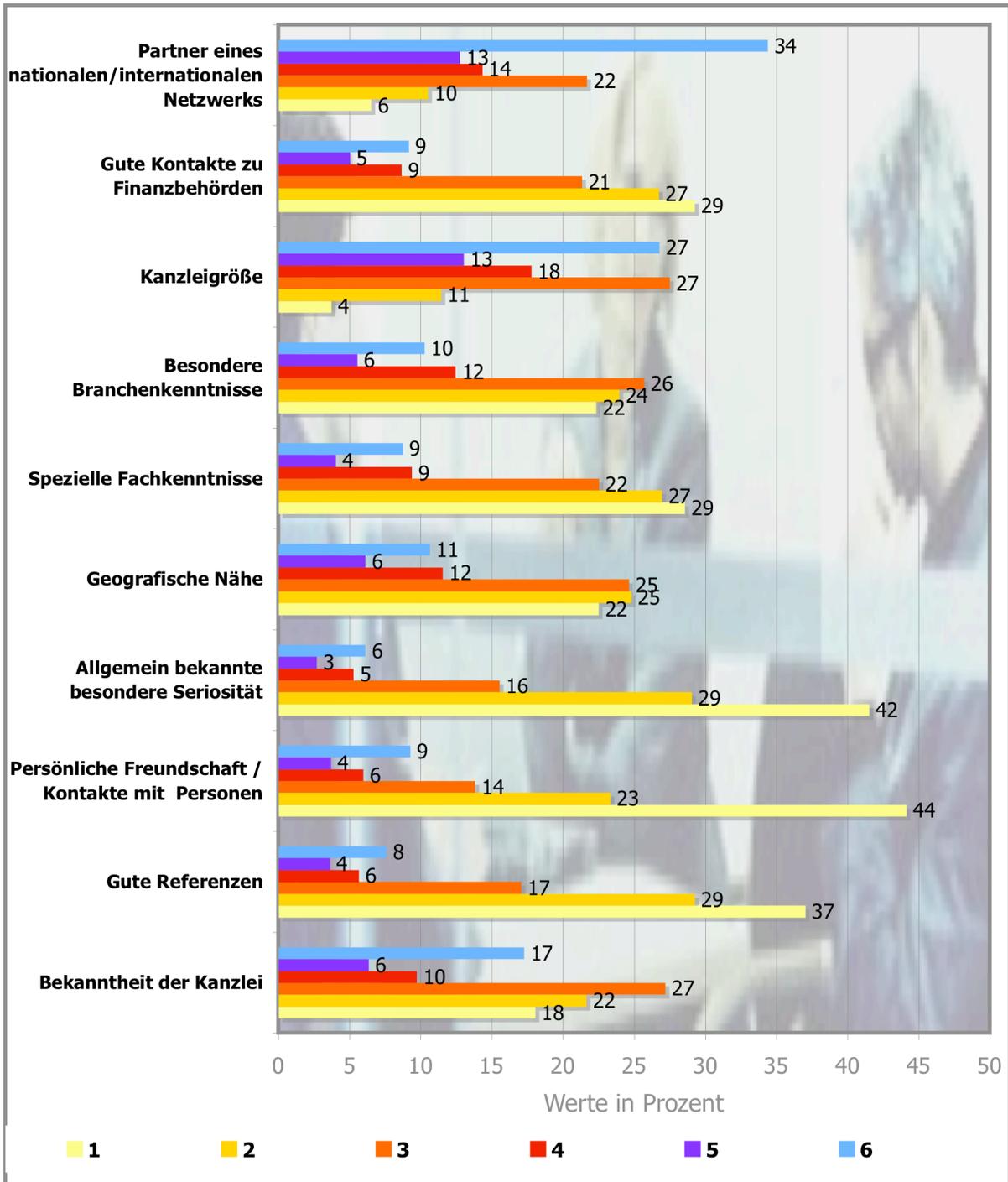
**Frage 8**

**Frage 8**

Was waren Ihre Entscheidungsmerkmale für die (seinerzeitige) Beauftragung?  
 Bitte gewichten Sie auf einer Skala von 1 bis 6 (wobei 1=äußerst wichtig ...  
 6=unwichtig)

	1	2	3	4	5	6
Bekanntheit der Kanzlei	<input type="radio"/>					
Gute Referenzen	<input type="radio"/>					
Persönliche Freundschaft / Kontakte mit Personen	<input type="radio"/>					
Allgemein bekannte besondere Seriosität	<input type="radio"/>					
Geografische Nähe	<input type="radio"/>					
Spezielle Fachkenntnisse	<input type="radio"/>					
Besondere Branchenkenntnisse	<input type="radio"/>					
Kanzleigröße	<input type="radio"/>					
Gute Kontakte zu Finanzbehörden	<input type="radio"/>					
Partner eines nationalen/internationalen Netzwerks	<input type="radio"/>					

Sonstige Entscheidungsmerkmale:



**Datentabelle**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>Bekanntheit der Kanzlei</b>	521	624	784	280	182	498
<b>Gute Referenzen</b>	1085	857	499	165	105	221
<b>Persönliche Freundschaft / Kontakte mit Personen</b>	1301	687	406	175	108	272
<b>Allgemein bekannte besondere Seriosität</b>	1194	835	446	151	76	175
<b>Geografische Nähe</b>	653	720	715	335	176	309
<b>Spezielle Fachkenntnisse</b>	812	766	640	266	114	248
<b>Besondere Branchenkenntnisse</b>	631	676	726	351	156	289
<b>Kanzleigröße</b>	104	322	776	501	367	756
<b>Gute Kontakte zu Finanzbehörden</b>	827	756	603	244	141	258
<b>Partner eines nationalen/ internationalen Netzwerks</b>	180	291	601	397	353	954

**Offene Antworten**

Empfehlung
Persönliche Empfehlung
wurde übernommen
Fahr nicht fort - kauf im Ort
adsffasf
als Gründer ernst genommen zu werden, auch wenn es vorab nicht navh dem großen Geschäft aussieht
am wichtigsten war: selbstgemachter Eindruck bei einer (kostenlosen) Erstberatung
Angebot der Dienstliesterung war ok
Aufgrund der früheren durchwegs positiven Erfahrungen in der Familie und der gezeigten Kompetenz im Gegensatz zu anderen Steuerberatern mit denen Gespräche geführt wurden.
Übernahme der Kanzlei des alten Steuerberaters
Übernahme der Kanzlei meines vorherigen Steuerberaters.
Bei Übernahme d. Betriebes meinerseits kannte ich Kanzlei-Res bereits, Vorgänger war zufrieden,Zusammenarbeit funktioniert wie bisher tadellos.
Bereits bekannt durch Betreuung einer Gesellschaft, welcher ich damals angehörte
Beschluss der Generalversammlung
Besondere Kenntnisse über den Bereich zwischen Selbständig, freiberuflich, teilweise angestellt und Freiberuflich gleichzeitig..
Bestehende Verbindung
Bestehender Kontakt bei anderen Anliegen.
Betreute die Firma bereits beim Vorbesitzer und ich war einigermaßen mit seiner Leistung zufrieden, auch hat er ein vernünftiges Preis/Leistungs Verhältnis
Betriebsübernahme, die bisherige Kanzlei
billig
branchenkenntnisse wären wichtig

da meine steuerberaterin in pension ging kam es zu einer übernahme an die jetzige kanzlei! ich bin ein treuer klient und die mitarbeiter meiner damaligen stb wurden übernommen!!
damalige Empfehlung meiner Hausbank
das Vertrauen in die gute Leistung, ehrliche Beratung zu einem seriösen Preis bei DDs - die Vorgabe des Konzerns bei Jahresabschluss
Dazu kann ich nichts sagen. Die Beauftragung liegt bereits in den 1950er Jahren
der preis der leistung ... 1
Die Kanzlei wurde mir von einer Freundin empfohlen und ich konnte sofort beim ersten Gespräch vertrauen fassen. Was für mich sehr wichtig ist, wenn es um das Thema Steuern geht.
Die Kosten der Steuerberatung waren für mich der wichtigste Entscheidungsgrund.
die wahl der kanzlei erfolgte auf empfehlung einer guten bekannten
dsfafs
durch die Übernahme der Kanzlei blieben wir bei den Nachfolgern .....
Eine Dame, da sich Damen normalerweise einfach mehr Zeit für Klienten nehmen ohne gleich jede Sekunde zu verrechnen!
Eine Empfehlung einer Person
Eltern waren dort
Empfehlung anderer
Empfehlung aus dem Familienkreis
Empfehlung durch Notariat.
Empfehlung unserer Steuerberaterin
Empfehlung unseres deutschen Treuhänders, Dr. Mathis, Augsburg
Empfehlung von einer Wirtschaftseite aus dem Internet. Geeignete Kanzlei für unser Belange
Empfehlung von Freunden
Empfehlung.
empfohlen worden
Entscheidungsmerkmale nicht mehr bekannt
erstes beratungsgespräch
Erstgespräch war entscheidend
es gab nur diese Kanzlei
Es handelte sich um eine Büroübernahme aus Pensionierungsgründen
flexible denkweise und keine kundenschubladenzuordnung.
Für die Beauftragung seinerzeit war es für mich wichtig, daß mein STB noch sehr jung war und neuen Wind in die "Bude" - brachte-alt bin ich selbst. der Ausgleich zwischen Jung und Alt sollte gegeben sein.
Gegenseitige Sympathie
Gesamte Atmosphäre in der Kanzlei, vom Inhaber bis zu MitarbeiterInnen: wie präsentiert sich die Kanzlei nach außen.
Gründe unbekannt (vor ca. 10 Jahren).
Größtmögliche Effizienz zu meinem Vorteil bei standesgemäßer Seriösität
Gute Erfahrung von Bekannten mit dem Steuerberater, junge, dynamische Kanzlei, persönliche Betreuung.
gute Kenntnisse der ausländischen Gesetzgebung (durch lokale Partner)
Gute Kontakte zu Bankinstituten, - Budgetplanungen "bankgerecht"

Guter erster Eindruck,
Habe damals bewusst ein damaliges Startup mit gutem Background gewählt.
Habe Steuerberater mit Firma mit Übernommen.
Hat meinen vater bereits gut beraten
historische Beziehung
Hohe fachliche Kompetenz
Honorar
Ich habe mich auf gut Glück mit meinem Steuerberater geeinigt ohne viel Wissen über seine Qualität. Im laufe der 12 Jahre fragten mich viele Firmeninhaber nach einem guten Steuerberater. Ich habe mehrere Firmen meinen Steuerberater empfohlen und die die bei ihm geblieben sind, sind genauso zufrieden wie ich. Jeder fragte nach dem Grund warum ich mit meinem Steuerberater zufrieden bin und wollten die Vorzüge wissen. Ich habe mir noch nicht die Zeit genommen, alle Punkte meiner Zufriedenheit aufzuschreiben, doch das könnte mir meine Stb. auf Grund dieser Umfrage leicht zusammenstellen und damit noch mehr Kunden bekommen. - Auch in meiner Firma sind die meisten, auf Empfehlung mit Begründung, zufriedene Kunden geworden. -
Internationale Erfahrung
Internationale Konzernvorgabe
Jahrelange gute Zusammenarbeit
Jetziger Steuerberater hat sich vom Vorgänger gelöst
KANN ICH LEIDER NICHT BEURTEILEN
Kann ich nicht beurteilen,da unsere GF mit dem Steuerberater zusammenarbeitet und daher nicht unsere eigene Entscheidung war
kann ich nicht beurteilen. ich war bei der entscheidung nicht involviert.
Kann von mir nicht beurteilt werden, da ich zum Zeitpunkt der Beauftragung nicht im Unternehmen war.
Kanzlei ist Kunde bei uns.
Kanzlei wurde vom Vorbesitzer übernommen.
Kanzlei wurde von unserem Firmenanwalt empfohlen, zusätzlich gab es sehr gute Referenzen aus dem Freundeskreis - die Kanzlei bzw. der Steuerberater war mir bis dahin jedoch nicht bekannt
Keine
klein und fein
Konzernentscheidung
Konzernvorgabe
kostenlose Erstberatung
Kundennähe, gute Betreuung, ausgezeichnete Erstberatung, Bemühung um den Klienten,
langjährige gute Erfahrungen mir einer Mitarbeiterin
langjährige Vertrautheit mit der Firma
Langjährige Zusammenarbeit, ursprüngliche Gründe für Beauftragung nicht mehr nachvollziehbar
lokale Monopolstellung
Mein Vater war schon bei Herr Krummenacker, und es hat immer alles gepaßt
modern ausgestattet, mit internet usw.
Mundpropaganda

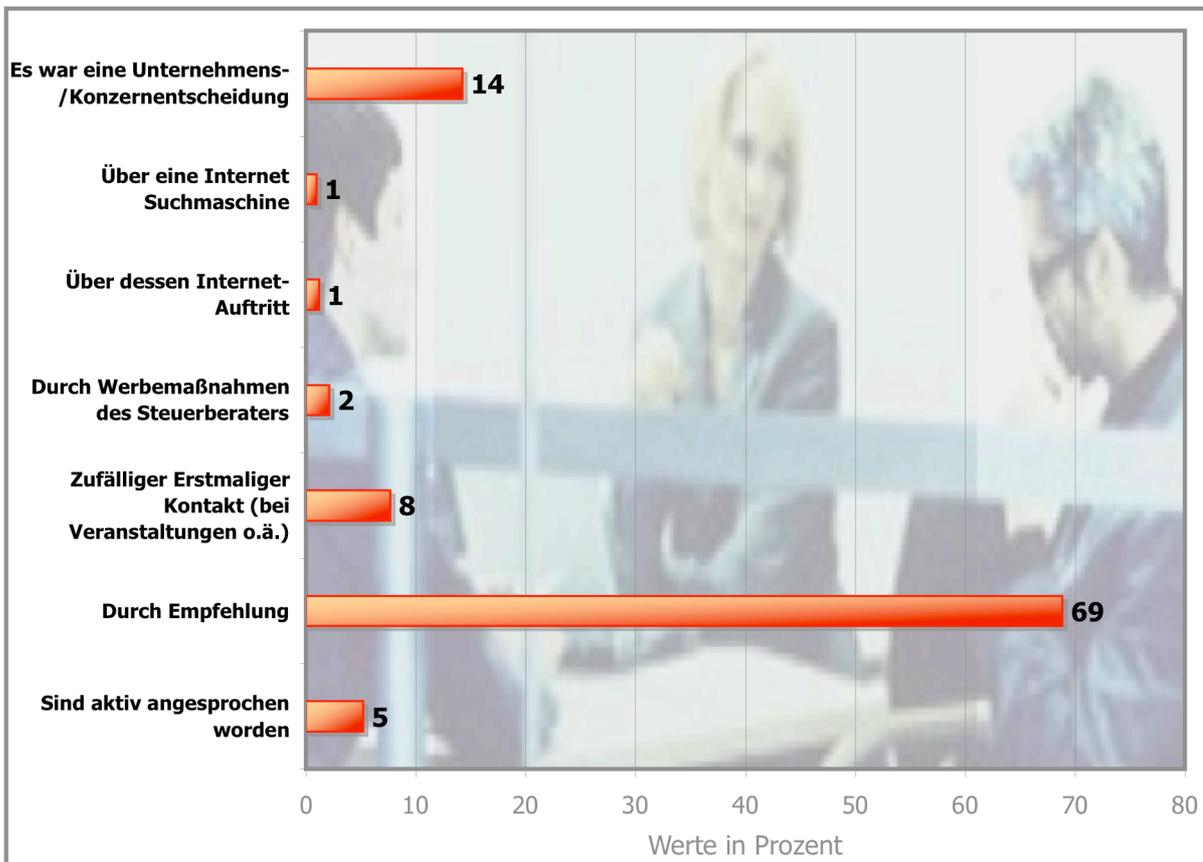
nach dem Eintreffen eines außergewöhnlich beeindruckenden Werbeschreibens über die Neueröffnung der Kanzlei war ausschließlich der Ersteindruck beim ersten persönlichen Treffen für die Erstbeauftragung ausschlaggebend.
Nach dem Erstgespräch das "Bauchgefühl", hier ist eine gute Zusammenarbeit möglich.
Nicht beantwortete Fragen kann ich nicht beurteilen
ORF Bekanntheit, Lohnverrechnung ORF, persönlicher Tip der ORF-Freiberufler
persönliche Empfehlung
persönlicher Eindruck
persönliche Bekanntschaft
persönliche empfehlung aufgrund der zuverlässigkeit und seriösität
persönliche Sympathy - Möglichkeit mit E/A fix selbst zu buchen
Persönliches "Wohlbefinden" beim ersten Kontakt
Planrechnung
Preis
Preis-Leistungsverhältnis war auch wichtig
Preis/Leistung
schon Jahrzehnte dieselbe Kanzlei
seriöser eindruck bei beantwortung einer best.NET anfrage - erfahrung in meinem berufsbereich und mit gemischten einkommen
Seriosität
Seriosität, Sympathie
Siehe Frage 1
Spin-of
Steuerberater ist auch Kunde bei mir
Steuerberater wurde mit Übernahme des elterlichen Betriebes auf Grund guter Beratung und Zufriedenheit mitübernommen!
sympatischer Steuerberater, gute Gesprächsbasis
Sympathie! (Vielleicht hätte ich stärker auf besondere Branchenkenntnisse Rücksicht nehmen sollen.)
Unsere Kanzlei vertritt uns schon seit Jahren, ich kann daher nur annehmen, daß fachliche Kompetenz entscheidend war - (die seinerzeitige Firmengründung in Zusammenarbeit mit dem Firmenanwalt und der Steuerberatungskanzlei
Vater von Herrn Zach war Klient.
Vermittlung durch Kudnen - EMPFEHLUNG!!!
Von Partnerfirma übernommen.
Vorgabe durch Konzern
war bereits entschieden, lag nicht in meiner Kompetenz - sind jedoch sehr zufrieden
War schon immer der Steuerberater. Umstieg ist umständlich.
War Vortragender bei den Meisterkursseminaren, und wurde - bei diesem kennengelernt. Daher wurde dieser ausgewählt.
Was ist eine Kanzlei ( ich bin Hollandrin )
wichtig für kleine unternehmen ist eine kleinere Kanzlei, die wendig ist und know how hat.
wurde bei Firmenkauf übernommen
wurde mir empfohlen - habe darauf vertraut

wurde vom Eigentümer verordnet
wurde vom Konzern vorgeschrieben
Wurde von einem Bekannten weiterempfohlen.
Wurde über Empfehlung aufgesucht
Übernahme der ehemaligen Steuerberatungsfirma durch Artus
Übernahme der vorhergehenden Steuerberatungskanzlei
Zufall

## Frage 9

**Frage 9**  
**Wie kamen Sie zu "Ihrem" Steuerberater/"Ihrer" Steuerberaterin?**  
*(Mehrfachantworten möglich)*

- Sind aktiv angesprochen worden
- Durch Empfehlung
- Zufälliger Erstmaliger Kontakt (bei Veranstaltungen o.ä.)
- Durch Werbemaßnahmen des Steuerberaters
- Über dessen Internet-Auftritt
- Über eine Internet Suchmaschine
- Es war eine Unternehmens-/Konzernentscheidung



**Datentabelle**

Antworten	<i>ABSOLUT</i>	<i>PROZENT</i>
<b>Sind aktiv angesprochen worden</b>	169	5,19
<b>Durch Empfehlung</b>	2241	68,78
<b>Zufälliger Erstmaliger Kontakt (bei Veranstaltungen o.ä.)</b>	249	7,64
<b>Durch Werbemaßnahmen des Steuerberaters</b>	68	2,09
<b>Über dessen Internet-Auftritt</b>	38	1,17
<b>Über eine Internet Suchmaschine</b>	30	0,92
<b>Es war eine Unternehmens-/Konzernentscheidung</b>	463	14,21
Summe Antworten	3258	100

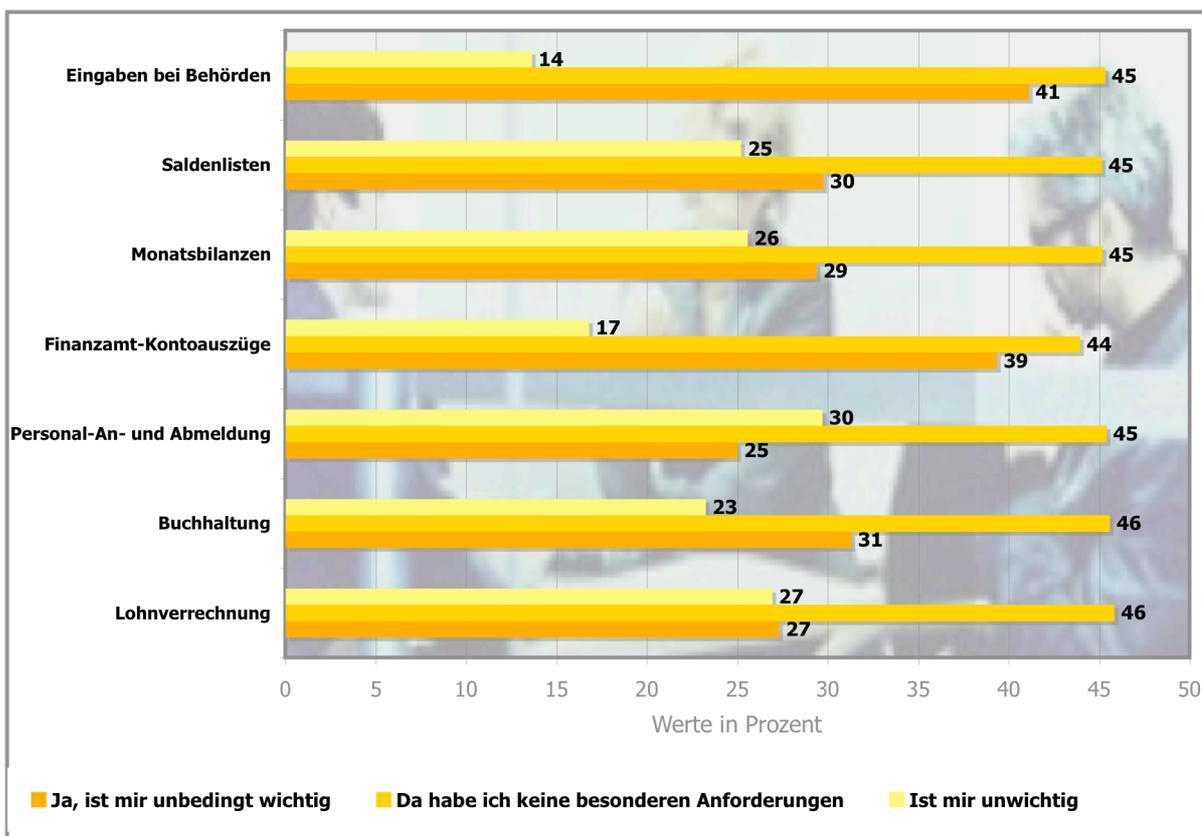
## Fragen-Kapitel: Zusammenarbeit und Betreuung

### Frage 10

Frage 10  
Welche der angeführten Leistungen würden Sie gerne online von Ihrem /Ihrer StB abrufbar haben?

	Ja, ist mir unbedingt wichtig	Da habe ich keine besonderen Anforderungen	Ist mir unwichtig
Lohnverrechnung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Buchhaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personal-An- und Abmeldung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Finanzamt-Kontoauszüge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Monatsbilanzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saldenlisten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eingaben bei Behörden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sonstige Leistungen:



**Datentabelle**

	Ja, ist mir unbedingt wichtig	Da habe ich keine besonderen Anforderungen	Ist mir unwichtig
<b>Lohnverrechnung</b>	774	1300	763
<b>Buchhaltung</b>	886	1291	658
<b>Personal-An- und Abmeldung</b>	700	1273	832
<b>Finanzamt-Kontoauszüge</b>	1118	1249	477
<b>Monatsbilanzen</b>	816	1255	710
<b>Saldenlisten</b>	827	1255	700
<b>Eingaben bei Behörden</b>	1159	1278	384

**Offene Antworten**

keine
Aktuelle Informationen zum Steuerrecht! Aber unsere Steuerberaterin hat nicht einmal einen Online-Auftritt!
Alles was Informationen betrifft ist für eine Online-Abwicklung geeignet! Für Beratungen und auch die Buchhaltung sind persönliche Kontakte wichtig!
alles was möglich ist :-)
Alles was notwendig ist und nicht persönlich erledigt wurde
An- Abmeldungen, Finanzamtskontoauszüge, Monatsbilanzen und Saldenlisten erstelle ich selbst und erspare mir so diese Kosten.
Arbeits u. Urlaubs- Krankenkarte als Formular Downloadbar wäre praktisch.
Bekomme alles per email!
Bin sehr skeptisch, derartige Leistungen online zu bearbeiten - Sicherheitsaspekt
der Einblick in meine Unterlagen ist mir im Allgemeinen gnz wichtig
der Rest ist durch online-Vedrnutzung sowieso greifbar
Der Steuerberater soll online einiges machen können, ich als kleineres Unternehmen, wo ich selbst nur begrenzte Computerkenntnisse habe möchte diese Sachen n i c h t online Abfragen müssen.
Diese haben wir größtenteils schon.
Email ist dzt. ausreichend
Es ist wichtig, die Unterlagen zu erhalten. Online ist natürlich einfach, aber nicht absolut wichtig
habe sowieso zugang zu finanz-online, die infos kann ich mir von dort holen - derzeit am interessantesten die kommunikation, zb der regelmässige newsletter und rasche hinweis auf neue formulare, neue gesetze etc.
hat bereits
Ich mache meine Buchhaltung selbst, die Lohnverrechnung passt so, wie sie ist. Wir sind ganz klein.
Infos über steuerliche Absetzbarkeit (was, bis zu welchem Betrag ist steuerlich absetzbar)
ist bereits der Fall
Jahresabschlüsse / Bilanzen
kann so bleiben, wie es ist.
Kein weiterer Bedarf
Keine, wieso?
keine,ich bevorzuge den persönlichen Kontakt
Kontenplan für Buchhaltung
Laufende Buchhaltung und LV wird im Haus/selbst gemacht
Lohnverr. und Buchhaltung wird im Betrieb geführt
Lohnverrechnung ist bereits online
Lohnverrechnung nur wenn dadurch kostengünstiger
Mein Betrieb ist so klein und übersichtlich, braucht keine besonderen Anforderungen

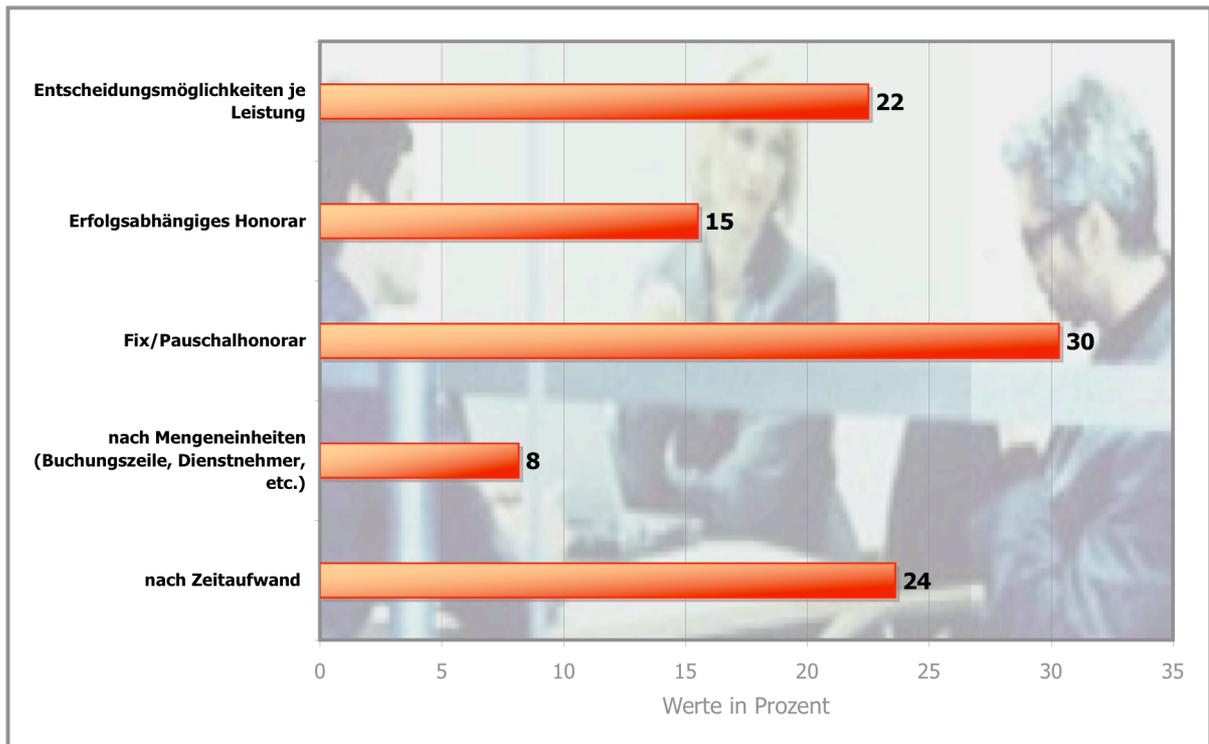
Meine Bestätigung (elektronische Unterschrift) seiner Einreichungen beim FA (Umsatz- und Einkommensteuererklärung)
Netzwerklösungen sind in Zukunft immer wichtiger, ich mache viele Arbeiten am Rechner zu später Stunde
nicht relevant
ONLINE ist mir UNWICHTIG
Pensionist, daher keine besonderen Ansprüche
Personalverrechnung wird direkt über WK IBM durchgeführt
Planungsrechnungen, Controlling, Statistiken aus dem ReWe
Planungsdaten
Quartalsbilanzen-
Schriftverkehr
Schriftverkehr, unsere Akte beim StB, Protokolle, Terminplanungen
siehe oben, wenn möglich Buchhaltung für potentielle PE's
Sonstiger Dokumentenaustausch elektronisch und verschlüsselt (z.B. Firmenbuchauszug, Bestätigungen, ...)
steuerrechtliche Neuerungen
Vertrauliche Daten gehören wenn möglich, nicht online.
Vertretung bei Prüfungen
vorkontierung passiert bereits im eigenen haus, daher haben wir die daten selbst jederzeit zugreifbar.
Wir lassen z. Z. nur die Lohnverrechnung über Sie machen
Wird im Haus selbst vorgenommen.
Wird in Unternehmen erledigt
wird ja ohnehin auch per mail (pdfs) gemacht. ist also genauso schnell.

**Frage 11**

Frage 11  
 Welche Art der Honorar-Berechnung wünschen Sie sich von Ihrem Steuerberater / Ihrer Steuerberaterin bzw. welche Art bevorzugen Sie?  
 (Mehrfachnennungen möglich)

- nach Zeitaufwand
- nach Mengeneinheiten (Buchungszeile, Dienstnehmer, etc.)
- Fix/Pauschalhonorar
- Erfolgsabhängiges Honorar
- Entscheidungsmöglichkeiten je Leistung

Anmerkungen bzw. andere, nicht genannte Honorar-Berechnungen:



**Datentabelle**

Antworten	ABSOLUT	PROZENT
<b>nach Zeitaufwand</b>	1083	23,58
<b>nach Mengeneinheiten (Buchungszeile, Dienstnehmer, etc.)</b>	374	8,14
<b>Fix/Pauschalhonorar</b>	1392	30,31
<b>Erfolgsabhängiges Honorar</b>	711	15,48
<b>Entscheidungsmöglichkeiten je Leistung</b>	1033	22,49
Summe Antworten	4593	100

**Offene Antworten**

keine
- Basisarbeiten fix (Buchhaltung) - - Spezialaufträge nach Aufwand bzw. bei Verhandlungsmandaten evtl. auf Erfolgsbasis
... und (Mit-)Berücksichtigung der finanziellen Möglichkeiten der Klienten
Am wichtigsten ist Transparenz und nachvollziehbarkeit.
Aufschlüsselung der Leistungen
Aufschlüsselung der zur Verrechnung kommenden Stundensätze.
bei gleichbleibendem Aufwand wäre Fixbetrag leichter zur Kalkulation!
Bis jetzt war ich immer zufrieden. Der Berechnungsschlüssel - interessiert mich nicht so.
buchhaltung nach Mengeneinheit - lohnverrechnung nach fix pauschale
Das ist Entscheidung unserer GF
Das Preis- Leistungsverhältnis soll Maßstab sein.
Die Berechnung soll klar nachvollziehbar sein. dzt nicht der Fall
Die Honorarabrechnung sollte individuell sein. Wenn eine Tätigkeit klar kalkulierbar ist, dann Bsp. Fix. Andere Tätigkeiten natürlich nach Aufwand. Erfolgsabhängig wäre bei Tätigkeiten die auf Grund der Beratung des Steuerberaters ein Ertrag angenommen wird.
egal
Egal, je nach Preislage
Ein fairer Mix.
eine faire
erfolgsabhängig in dem sinne, wieviel steuern er mir sparen hilft
Fixum + Erfolgsprovision => würde für Steuerberater Ansporn zu mehr Selbstständigkeit und Ideenreichtum sein!
habe zu wenig Einblick, kann ich nicht beurteilen
Honorare werden vom Konzern verhandelt
Honorarplanung im vorhinein
Höhere Transparenz erforderlich. Bei Stundenverrechnung Problem, dass man die Anzahl der verrechneten Stunden nicht nachvollziehen kann.
Ich bevorzuge ein Pauschalhonorar, da bei Zeitaufwand etc., der Aufwand vom Klienten nicht überprüfbar ist. Es gibt in jedem Unternehmen bessere und schlechtere Mitarbeiter, ich möchte nicht den Zeitaufwand des größten Trödlers bezahlen.

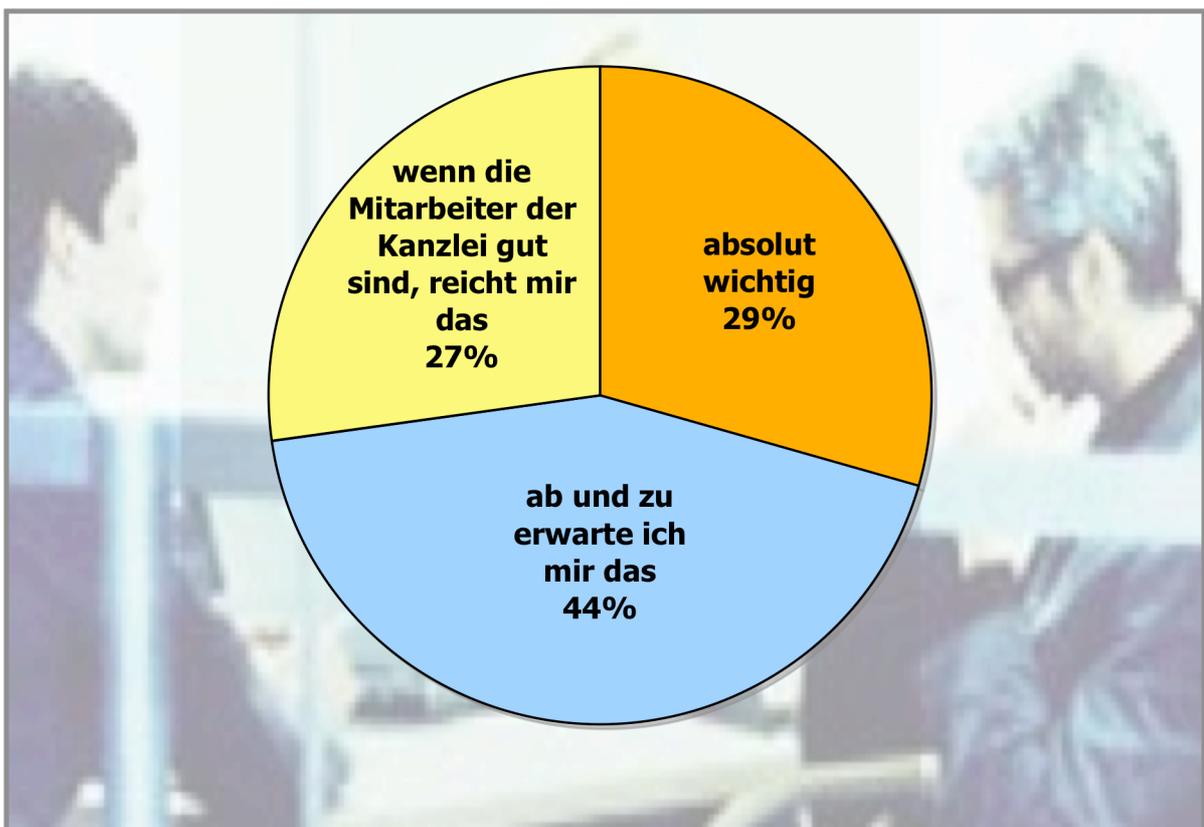
Ich mache mit meine jährliche Ein- und Ausgabenrechnung selber, d.h. die Kanzlei muß nur die jeweiligen Bescheide an das zuständige Finanzamt ausfüllen, mit dem Kanzleistempel versehen und abschicken und sodann ein Duplikat an mich senden. Dafür empfinde ich das jährliche Honorar entschieden zu hoch!
Individuelle Modelle für Jedermann
ist optimal geregelt
Je nach Leistung (mir ist klar, dass nicht alles erfolgsabhängig verrechnet werden kann)
kann ich schwer sagen, ich finde die Verrechnung derzeit fair und logischer Weise wäre ein Erfolgsabhängiges Honorar toll!
Kann so bleiben, wie es ist -
Kosten erscheinen mir oft zu hoch!
laufend nach Einheiten - Bilanz pauschal
Mehr Transparenz ist gefragt
meine erwartung, ist, dass der durch den steuerberater erwirtschaftete steuervorteil noch immer, und hoffentlich by far, die kosten übersteigt. solange das so ist kann er verlangen was er wert ist.
Meine geleistete Vorarbeit sollte berücksichtigt werden. Wie ordentlich das gemacht wurde.
Mit genauer Leistungsbeschreibung zB fallweises Ausrechnen von Lohn ist inkludiert usw.
Nach Aufwand aber transparenter.
nach echter leistung - nicht nach stechuhr...
Nach Komplexität der Aufgabenstellung
Nur ein Fixhonorar, welches nicht zu hoch sein darf, ist über die gesamte Firmenlaufzeit ist ein ehrliche sHonorar
Pauschal mit leistungsabhängigen Sprüngen.
Pauschalhonorar das sich nach der Unternehmensgröße richtet oder nach Zeitaufwand mit Vorgaben welche Zeiten angebracht sind, damit auch kontrollierbar
Pauschalhonorar ohne fragwürdige Nachverrechnungen wäre wünschenswert
Pauschalhonorare nach Firmengröße, (Umsatz, Dienstnehmer) und Betreuungsfeldern (FIBU, Personal .....
schön wären honorare, die man im vorhinein abschätzen und somit kalkulieren kann.
Sehe keinen Zusammenhang zwischen Aufwand und Verrechnung
so kann ich kalkulieren
so wie auch bisher grundleistung pauschal, extraleistungen nach zeitaufwand
so wie bisher
so wie es derzeit ist
So wie es derzeitn ist ist es super!
Standartleistung nach Buchungszeilen, Pauschale für Bilanzerstellung, Separat ausgewiesenes Honorar bei Finanzprüfung nach Aufwand
Transparenz ist wünschenswert.
und Wissensinsatz

Verrechnung nach Zeitaufwand bedingt aber ausreichende Kontrollmöglichkeit. Wichtig ist, daß die Jahresabrechnung im Verhältnis zur Leistung stimmt.
war bis jetzt zufrieden
was wiegts- das hats
Wünsche keine Doppelverrechnung!
wenn man sich legal etwas ersparen kann, soll auch der Stb. partizipieren
Wie bisher
Wie misst man ein erfolgsabhängiges Honorar ???
Wir bevorzugen: gar kein Honorar
Wünschte mir, dass nicht gleich bei jedem Anruf die Zeituhr läuft ...
Zeitaufwand ist für mich nicht so klar

## Frage 12

**Frage 12**  
 Wie wichtig ist es Ihnen, immer mit dem Inhaber/der Inhaberin bzw. Partner der Kanzlei zu reden?

- absolut wichtig
- ab und zu erwarte ich mir das
- wenn die Mitarbeiter der Kanzlei gut sind, reicht mir das



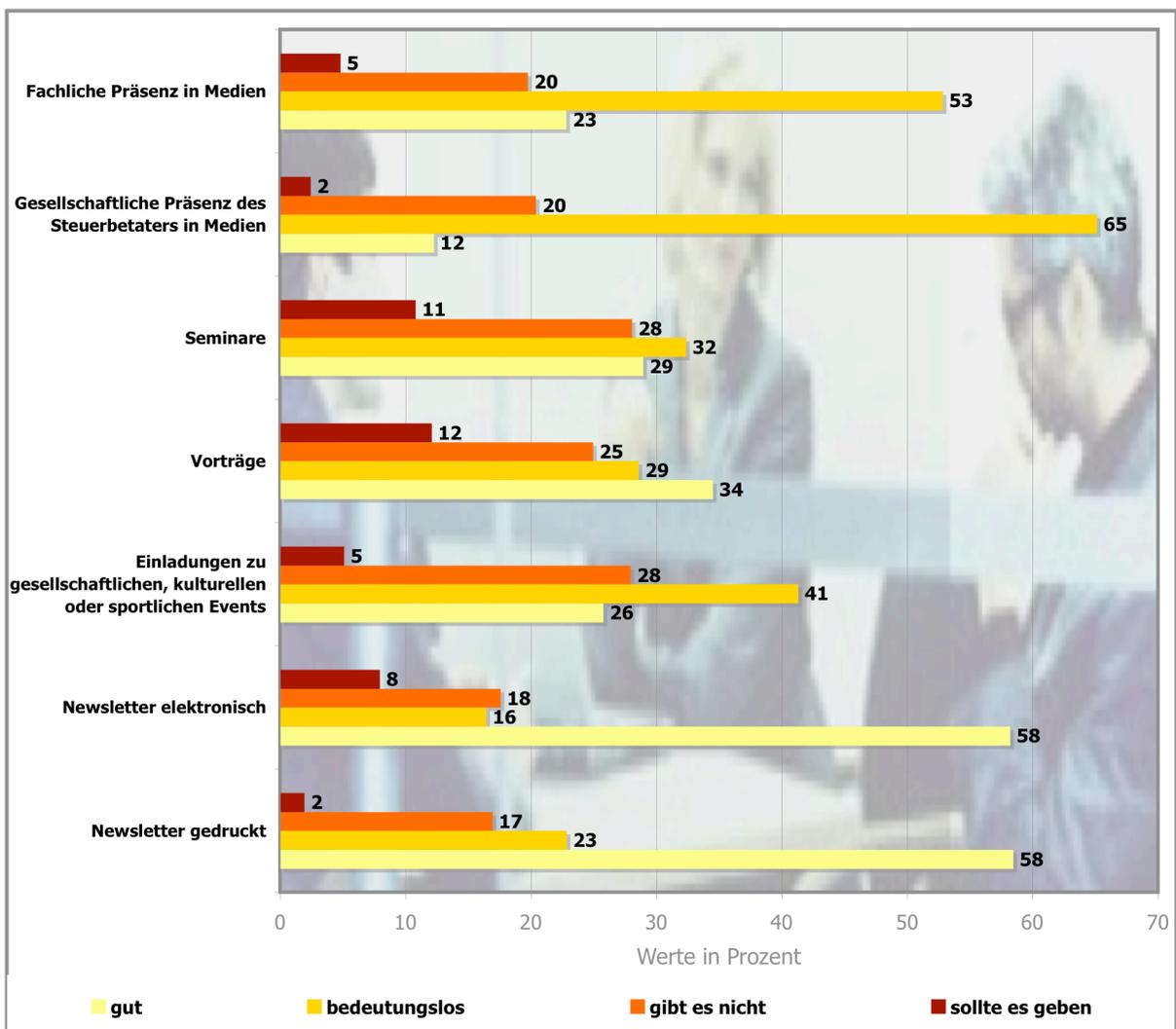
### Datentabelle

	absolut wichtig	ab und zu erwarte ich mir das	wenn die Mitarbeiter der Kanzlei gut sind, reicht mir das	keine Antwort	
Antworten					Gesamt
<b>ABSOLUT</b>	899	1329	832	<b>647</b>	<b>3707</b>
<b>PROZENT</b>	24,25	35,85	22,44	<b>17,45</b>	<b>100</b>
<b>PROZENT</b>	29,38	43,43	27,19	<b>0</b>	<b>82,55</b>

### Frage 13

**Frage 13**  
 Bitte beurteilen Sie die sonstigen (Kunden- und Marketing-) Aktivitäten Ihres Steuerberaters/Ihrer Steuerberaterin:

	gut	bedeutungslos	gibt es nicht	sollte es geben
Newsletter gedruckt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Newsletter elektronisch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einladungen zu gesellschaftlichen, kulturellen oder sportlichen Events	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vorträge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seminare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gesellschaftliche Präsenz des Steuerbetaters in Medien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fachliche Präsenz in Medien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**Datentabelle**

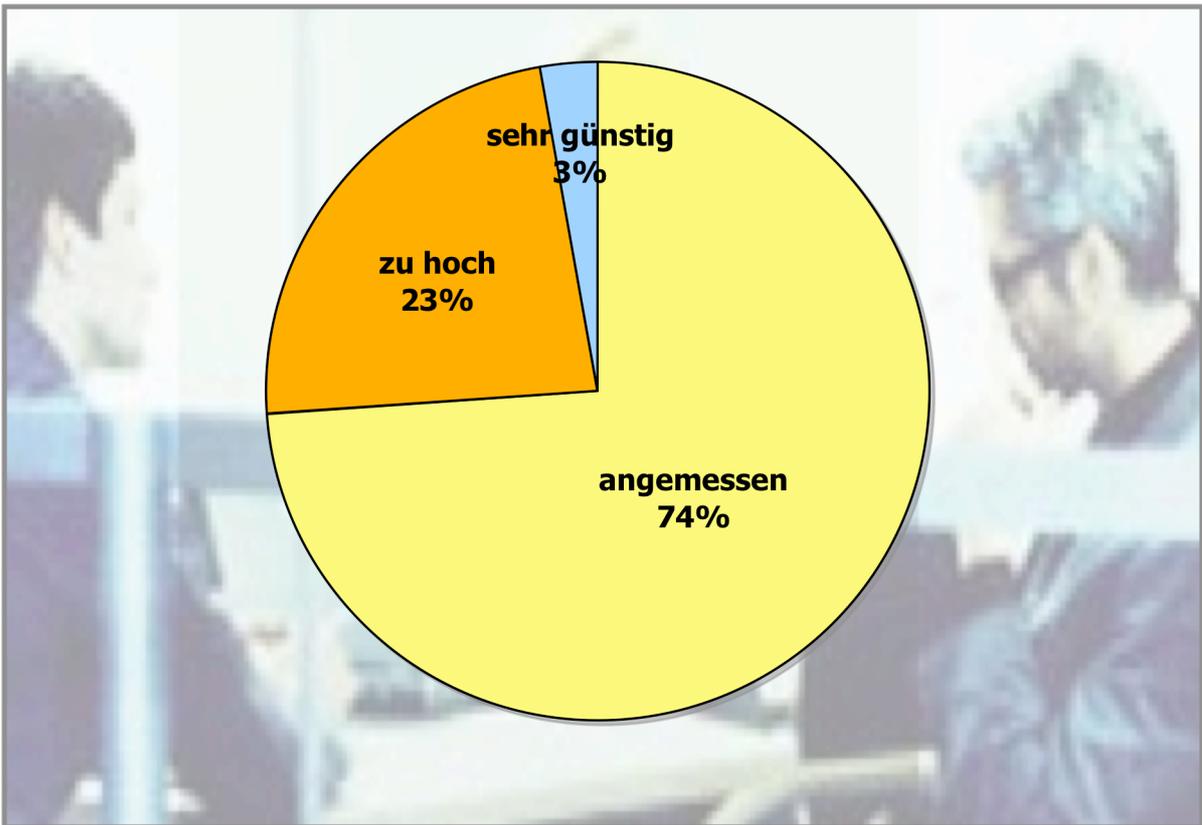
	<b>gut</b>	<b>bedeutungslos</b>	<b>gibt es nicht</b>	<b>sollte es geben</b>
<b>Newsletter gedruckt</b>	<b>1643</b>	<b>641</b>	<b>475</b>	<b>53</b>
<b>Newsletter elektronisch</b>	<b>1654</b>	<b>466</b>	<b>498</b>	<b>225</b>
<b>Einladungen zu gesellschaftlichen, kulturellen oder sportlichen Events</b>	<b>727</b>	<b>1166</b>	<b>788</b>	<b>143</b>
<b>Vorträge</b>	<b>969</b>	<b>803</b>	<b>701</b>	<b>339</b>
<b>Seminare</b>	<b>790</b>	<b>884</b>	<b>766</b>	<b>294</b>
<b>Gesellschaftliche Präsenz des Steuerbetaters in Medien</b>	<b>333</b>	<b>1775</b>	<b>555</b>	<b>65</b>
<b>Fachliche Präsenz in Medien</b>	<b>612</b>	<b>1419</b>	<b>530</b>	<b>128</b>

**Frage 14**

Frage 14  
Halten Sie im Großen und Ganzen die von Ihrem Steuerberater / Ihrer Steuerberaterin verrechneten Honorare für angemessen?

- angemessen
- zu hoch
- sehr günstig

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihr Urteil zu begründen:



**Datentabelle**

Antworten	angemessen	zu hoch	sehr günstig	keine Antwort	Gesamt
ABSOLUT	2241	711	80	675	<b>3707</b>
PROZENT	60,45	19,18	2,16	18,21	<b>100</b>
PROZENT	73,91	23,45	2,64	0	<b>81,79</b>

**Offene Antworten**

habe keinen Vergleich
Kann ich nicht beurteilen
...aber an der Grenze!
..leider angemessen.
? keinerlei Vergleichspreise eingeholt, da wir mit seinen Leistungen zufrieden sind
Absetzbarkeit ist wichtig, Profis kosten eben mehr
adfsafaf
allerdings wäre eine Vergeilchsrechnung sehr vorteilhaft
als zu hoch, da derzeit die Honorarhöhe trotz Rücksprache nicht durchschaubar ist
angemessen aber vielleicht ein bisschen drunter wäre besser -
angemessen bzw. zu hoch
automatische Steigerung der Stundensätze wird einfach ohne Begründung oder Information durchgeführt
Bei gewissen Abrechnungen würde ich mir genauere Angaben wünschen !
Bei schlecht gehenden Geschäften, belasten die Fixkosten
bei sinkendem Umsatz und Aufwand tw stark steigende Honorare ohne Transparenz der Grundlage
Benchmarking pendent - sind grundsätzlich zufrieden
Betrag für Jahresabschluß finde ich zu hoch.
betrifft vor allem die Nebenkosten wie Porti, Fax ect.
Bilanzrechnungen sind zu hoch.
bin ein Kleinklient und habe nur eine Augaben/Einnahmenbuchhaltung, die ich 1/4 jährlich selber buche bzw. auch dem Finanzamt melde und fertig gebucht der Steuerberater den Jahresabschluss macht. zahle 450,-- dafür
bis zu hoch
buchhaltungskosten scheinen mir hoch zu sein - habe aber erst zwei monate erfahrung
Da ich einige Jahre ohne Steuerberater meine Steuerangelegenheiten erledigt habe und jetzt sehe, was mit Steuerberater unter dem Strich herauskommt, finde ich das Honorar günstig und eine gute Investition.
Da ich glaube, dass der Zeitaufwand für meine Buchhaltung eher gering ist, befinde ich die Höhe des Honorars zu hoch.
da jede Minute verrechnet wird, fällt die HN viel zu hoch aus und leider ist die Bereitschaft nicht da, pauschal abzurechnen
Das ist erster Auftrag kann ich nicht beurteilen -
Das muß unsere GF entscheiden
dazu habe ich keine vergleiche
Der Gegenwert wird bei der Rechnungslegung überhaupt nicht dargestellt. Wie kommt es zu diesme Rechnugsbetrag....
Der Vergleich mit ähnlich strukturierten Unternehmen unserer Größenordnung hat gezeigt, dass durchaus Einsparungen möglich sein sollten.
Die doppelte Bezahlung (Steuerberater plus Steuerbüro) finde ich manchmal als doppelt gemoppelt.

Die Honorare der Steuerberater sind im Allgemeinen eigentlich unverschämt und stehen in keiner Relation zu vielen anderen akademischen Berufen.
Die Honorare werde nach Zeitaufwand, bzw. bei Lohnverrechnung nach Dienstnehmer verrechnet, das ist bei einer eher kleineren Firma sehr wichtig.
Die Honorarnoten werden sehr pauschal gehalten, die Transparenz, wie abgerechnet wird, fehlt.
Die höhe ist nich nachvollziehbar
die kosten sind höher als der nutzen
die letzen wollten 10 % unseres Jahresumsatzes (nicht Gewinn) ?? werr kann sich das leisten?
Die Mitarbeiterin, die unser Unternehmen betreut ist sehr gut ausgebildet und jederzeit bereit uns mit ihrem Wissen weiter zu helfen.
Die verrechnete Arbeitszeit der Mitarbeiter ist für uns nicht kontrollierbar - nur abschätzbar-
die verrechnung war undurchschaubar und nicht nachvollziehbar
doch zu hoch für den tatsächlichen Zeitaufwand und erreichte Qualität
durch die Modalität der Jahreshonorarnote, schwer abzuschätzen
Durch unsere Jahrzente lange Freundschaft habe ich im Vergleich mit anderen Kanzleien ein günstiges Honorar.
durch über jahrzente dauernde Klientenschaft bekommen wir immer besonderen Preis.
eindeutig zu hoch
Eine persönliche Beratung brachte uns 4800€ Einkommenssteuer Ersparnis. Jedoch wurde dieses Gespräch mit 1800€ die Stunde berechnet. Die Rechnung für diese Leistung betrug 7600€ !!!!
Eine vergleichbare Firma (ähnliches Produkt, ähnliche Kundenanzahl) mit 45 Mitarbeitern bezahlt EUR 3000,- für die Bilanz und ca. EUR 800,- / Monat für die Lohnverrechnung und Buchhaltung. Im Vergleich dazu erscheinen mir die Kosten bei uns zu hoch.
Einpersonenunternehmen-Dienstleistung !!
Einzelleistungen sin zu teuer
ES WIRD BEREITS VERHANDELT
etwas zu hoch...
Für "EINMANNUNTERNEHMER"zu hoch
Für die Leistunge sicher angemessen, für meine Unternehmensgröße trotzdem ein spürbarer Kostenfaktor
Für kleine Bilanzen mit max. 10 Umbuchungen und max. 1 Tag ARbeit - über EUR 1.500,00 netto.
fehlende spontane Innovation würde die beträchtliche höhe des honorars rechtfertigen!
fehlende Vergleichsmöglichkeit um das wirklich zu beurteilen
Frage: Dauert eine Bilanz wirklich immer so lange
gerade noch angemessen, doch sollte mehr Transparenz gegeben sein.
Gute Beratung und Bearbeitungsqualität sind mir auch den angemessenen Betrag wert. Es sollte aber nicht jede kleine Dienstleistung bzw. Beratung extra berechnet werden.
günstiger möchte es jeder, aber alles hat seinen Preis - und ich kenne überzogene Honorare von Steuerberatern.

hab das besprochen und man ist mir entgegengekommen - lieber wäre mir ohne nachfragen
Habe bi dato noch keine HN bekommen.
Habe keine Ahnung wofür ich soviel bezahle
Habe keine anderen Erfahrungen, daher muss ich glauben, dass es so paßt.
habe keine vergleichsmöglichkeiten
habe leider keinen anderen vergleich, aber ist mir zu hoch als vorher ausgemacht
Habe leider keinen Vergleich-bin mir daher nicht sicher-wonach man sich hier richten kann! Preisverhandlungen??
habe vollstes vertrauen
haben sie schon mal die meinung gehört "günstig"?????
Halte es für hoch ob zu hoch kann ich nicht sagen
hier habe ich keine Vergleichswerte, aber gute Arbeit kostet Geld! und das wird mir geboten -
Hon.Noten sind hoch, durch die Qualität der Betreuung aber gerechtfertigt. Es wir gemeinsam nach Wegen gesucht, durch Ablaufveränderung (elektronische Datenübermittlung etc.) die Prozesskosten zu optimieren und so zu einer Reduktion der Honorar-Höhe zu kommen
Honorar im oberen Bereich, es sollte dafür Service geboten werden (zB sichere Erledigung der Eingaben beim FA)
Honorare werden nicht detailliert, daher NICHT zu bewerten ("gewürfelt")
Höhe des Honorars nicht nachvollziehbar.
Ich bin ein Einmannbetrieb, E/A-Rechner, kein sonderlich großer Aufwand
Ich denke angemessen habe aber keinen Preisvergleich
Ich gebe meinem Steuerberater die komplette Abrechnung, er muss nur prüfen. Wozu das relativ hohe Honorar?
Ich glaube einen sehr guten Preis für eine Steuerberatung mit Lohnverrechnung für 3-4 Personen erzielt zu haben.
Ich habe keine Transparenz über den Aufwand für meine BH uund LV. Aber ich vertraue der Kanzlei, da0 das Honorar branchenüblich ist.
ich habe keine Vergleiche
Ich habe keine vergleichsmöglichkeiten.
ich habe keinen vergleich, denke das es angemessen ist
Ich habe Preisvergleiche mit Kollegen
Ich habe Vergleich zu anderen Steuerberatungshonoraren die günstiger sind
ich kann vergleichen
Ich vertraue (aufgrund unserer persönlichen Bekanntschaft) ganz und gar auf das Akkurate und die Fairness von Frau Weigand!
Ich würde mir aber dennoch wünschen, dass KURZE telefonische Fragen nicht noch extra zu den monatlichen Kosten der Buchhaltung hinzu gerechnet würden.
Im grossen und ganzen angemessen - sollte aber transparenter werden.
Im Vergleich allerdings im Durchschnitt.
Im Vergleich mit anderen Unternehmen zu hoch, Steuerberater begründet dies mit dem Aufwand, wir erhalten jedoch keine Lösungsvorschläge, wie wir den Aufwand reduzieren könnten.

Im Vergleich mit Honoraren ,die Kollegen mit ähnlichen Umsätzen haben
im Vergleich zum Konzernwirtschaftsprüfer
Im Vergleich zum Preis- Leistungsverhältnis zu den Big Playern ist das Honorar mehr als angemessen
immer sehr korrekt
In Relation zu Umsatz und Gewinn zu hoch
In vielen Bereichen angemessen, in einigen etwas zu hoch.
in zeiten von "geiz ist geil"
ist eine subjektive Empfindung, habe nicht wirklich Vergleiche angestellt, ist mir auch zu mühsam, daher zahle ich...
ja
Ja, nach dem offziellen Stundensatz zu berechnen
Jahresbilanz ist eindeutig zu hoch berechnet.
Kann es nicht wirklich Beurteilen - keine Vergleichsdaten.
kann ich nicht beurteilen, da mir die Grundsätze der Berechnung nicht bekannt sind.
kann mir nicht vorstellen,dass der zeitaufwand für nahezu immer gleichbleibende eingangsrechnungen und gleicher personalstand so groß ist für dieses honorar
Kann nicht beurteilen welcher Zeitaufwand tatsächlich anfällt.
könnte ca. 20%günstiger sein, ich kann derzeit auch nicht den stundensatz verrechnen den ich gern hätte bzw. meinen kunden nicht jedes gespräch sofort verrechnen.
Keine Arbeitsnachweise, pauschale Abrechnung
keine Überprüfung des Zeitaufwandes
Keine oder mangelhafte Beratung. Vorteile werden nicht aktiv gesucht und kommuniziert (man muss selbst darauf aufmerksam machen und gegen den Widerstand fordern). - Veralteter Wissensstand (ich erwarte zumindest Kenntnis der aktuellen Informationen des BMF)
Keine Transparenz, keine Begründung, nicht nachvollziehbar. Honorarnoten von Rechtsanwälten sind häufig viel detaillierter
korrekt fair
könnte aber natürlich günstiger werden
Könnte etwas Billiger sein aber im großen und ganzen - ist die Verrechnung in Ordnung
könnte natürlich günstiger sein, doch denke ich, dass die Leistung auch stimmt.
Man kann darüber sprechen
man kann es nicht nachvollziehen, es gibt keinen tarifüberblick, zwischen angemessen und zu hoch
man traut sich zwischendurch gar keine fragen zu stellen, weil jedes gespräch verrechnet wird. der kostenaufwand ist zu hoch.
manchmal etwas überzogen
manchmal hat man einfach das Gefühl, auch für Leistungen zu bezahlen, die eigentlich durch einen Irrtum des Personals des Steuerberaters entstanden sind und das Ausmerzen der Fehler wird dann auch noch berechnet - es fehlt die Transparenz.
Mangels Vergleichs habe ich dazu keine Meinung.
Mehr Flexibilität bei der Honorargestaltung wäre wünschenswert

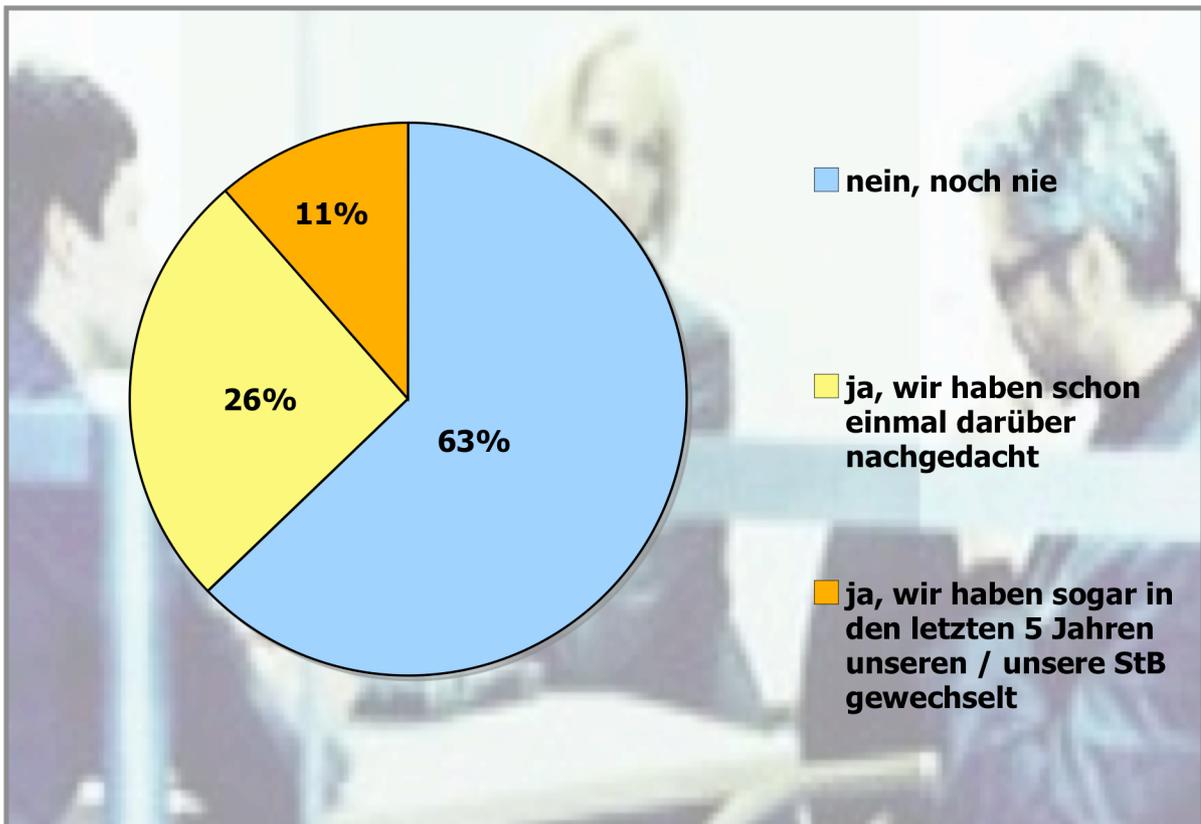
mir ist klar, daß man für das know-how bezahlt - nicht für die zeit. - wenn die aktionen erfolgreich sind, zahle ich gerne - weil sich der steuerberater 'rechnet' quasi 'selbst finanziert'. werden aber erfolglose interventionen teuer verrechnet, fühle ich mich gelackmeiert.
muß man immer sagen! -
Neben Pauschalsätzen werden ohne Nachweis Leistungen nach Stunden vergütet. Wo endet die Pauschale ?
nehm ich mal an, da ich noch keine abrechnung habe.
Nein
nicht extrem billig, aber die big four.....
nicht extrem billig, aber die big four.....
nicht konkret überprüfbar - Vertrauenssache
nicht zu hoch, aber hoch
noch keine Beurteilung möglich
Nur einmal im Jahr gesehen, keine Transparenz, keine Ideen gebracht
nur teilweise bei Buchhaltung
perfektes Preis/Leistungsverhältnis, sehr faire Abrechnung
Preis Leistungsverhältnis ist OK, die Vorkaklulation passt aber nicht,
Problemstellungen in einzelnen Jahren unterschiedlich, Honorar ist für total einfaches Jahr aber nicht günstiger geworden.
Regelmässig über 500.- für die Versteuerung von einer Handvoll ausländischer Geldanlagen erscheint mir weder von Zeitaufwand noch im Vergleich zu Kollegen angemessen. - -
sie geben keine möglichkeit zu frage 13 stellung zu nehmen. d.h. sie setzen voraus, dass das für einen steuerberater wichtig ist. ich halte diese punkte zu 13 zum grossen teil für komplett unnötig. einiges davon würde mich veranlassen den steuerberater zu wechseln.
sie können nicht genug bekommen
siehe Frage 11
Siehe vorhergehende Antworten.
stark gestiegen
Steuerberater weiß das er in meinem Fachgebiet (L+F) führend ist und verlangt entsprechende Preise!
Stundensätze zu hoch!
teilweise muss man die Ausbildung des Spezialisten bezahlen
Teilweise sehr unterschiedlich
Teilweise zu hoch - kann mit Preisvergleich geklärt werden
Unsererseits nicht möglich zu beantworten, da der Preis nicht alleine entscheidet. Wichtiger ist, was man für den Preis erhält! Subjektiv sind die Preise immer hoch, allerdings ist dies immer relativ zu sehen.
Vergleich mit üblichen Kosten einer Bilanzerstellung gleichgearteter Betriebe!
vergleich zu anderen steuerberatern bei gleichbleibender arbeitsmenge
Vergleich zu anderen Steuerberatern/Kanzleien fehlt.
VERGLEICH: Steuerberater verlangt stets Honorarsätze wie z.B. ein Spitzenchirurg. Ich benötige aber in 95% der Fälle nur einen einfachen Wald- und Wiesenarzt. Zahlen muss ich aber stets die Spitzen-Honorarsätze. .
Verglichen mit dem Erfolg günstig
Verglichen mit Deutschland und Oesterreich eher hoch

verglichen mit meinen KollegInnen bezahle ich für weniger Leistung deutlich mehr Honorar, wobei der Vergleich für einen Laien zugegebenerweise schwierig ist
verrechnen Kosten auch bei Mängel in der Dienstleistung
viele berechnen je Bilanzsumme, wenn jedoch im Betrieb monatlich Buchhaltung, Lohn, KORE, AFa gemacht wird, dann ist der Aufwand nicht so hoch, es sei denn, es wird jetzt alles händisch eingebucht etc.
Vielleicht sind sie auch nicht zu hoch, aber jedenfalls nicht sehr transparent
Vollkommen untransparent. Beim leicht steigendem Umsatz 1.Jahr 7000,-- 2.Jahr 10.000,-- 3.Jahr 16.000,-- Nach Rückfrage gab es keine Erklärung über die Kosten.
von einem Wirtschaftsjahr auf das andere ist die Pauschale um ein vielfaches angehoben worden
vor allem die jahresabrechnung wenn man weiss dass eigentlich schon alles vorher quartalweise gemacht ist.
Weder noch kann ausgewählt werden, Transparenz erhöhen!
weil kein Unterschied in der Honorarfestsetzung abh. der Unternehmensgröße gemacht wird
weil zu wenig Konkurrenz
weiss noch nicht
wen die arbeit stimmt kann es auch was kosten
wenig Transparenz da Stunden nicht abgerechnet
Wenn 2 Personen die Bilanz lesen, zahle ich beide ! - Ä 48,-- für Postarbeiten !
wenn's ein bisschen günstiger wäre, hätte ich nichts dagegen ... es ist obwohl ich "angemessen" angekreuzt habe, schon sehr teuer ...
wer zahlt schon freiwillig mehr?? Es könnte immer weniger sein, egal um was es geht.
Wer zahlt schon gerne? *gg*
wir hoffen, dass es angemessen ist
wir wurden ohne angabe von relevanten gründen über den tisch gezogen
wird nicht im Voraus bekanntgegeben und dann kommt halt irgendeine Rg
Wirtschaftsprüfung viel zu teuer
Wobei ich keine Vergleichszahlen kenne
Würde mir trotzdem wie vorne angesprochen mehr Aktivität erwarten.
Zeitaufwand ist nicht nachvollziehbar -
zeitlicher Aufwand für eine Bilanzerstellung nicht kontrollierbar - was sind Normzeiten ev. nach Betriebsgröße zugeordnet
ziemlich perfekte Vorleistung meinerseits
zu wenig erfahrung damit, aber irgendwie kommt sie mir doch ein wenig hoch vor
Zu wenig Leistung, speziell von den Führungskräften und Mitentscheidungsträgern
Zufriedenheit mit dzt. Steuerberater, dadurch keine Vergleiche mit anderen Steuerberatern angestellt

### Frage 15

**Frage 15**  
 Haben Sie schon einmal in Erwägung gezogen, Ihren Steuerberater / Ihre Steuerberaterin zu wechseln?

- nein, noch nie
- ja, wir haben schon einmal darüber nachgedacht
- ja, wir haben sogar in den letzten 5 Jahren unseren / unsere StB gewechselt



#### Datentabelle

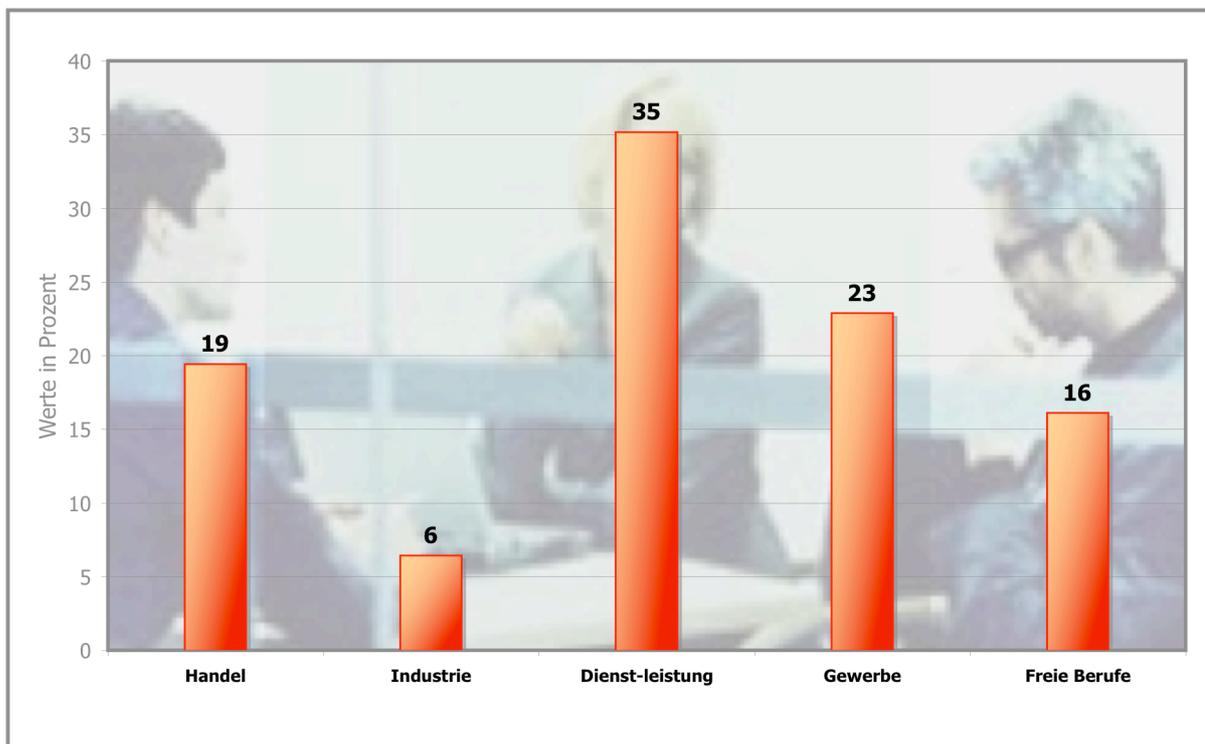
Antworten	nein, noch nie	ja, wir haben schon einmal darüber nachgedacht	ja, wir haben sogar in den letzten 5 Jahren unseren / unsere StB gewechselt	keine Antwort	Gesamt
ABSOLUT	1920	788	345	654	<b>3707</b>
PROZENT	51,79	21,26	9,31	17,64	<b>100</b>
PROZENT	62,89	25,81	11,3	0	<b>82,36</b>

## Fragen-Kapitel: Statistische Merkmale

### Frage 16

Frage 16  
In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig?

- Handel
- Industrie
- Dienstleistung
- Gewerbe
- Freie Berufe



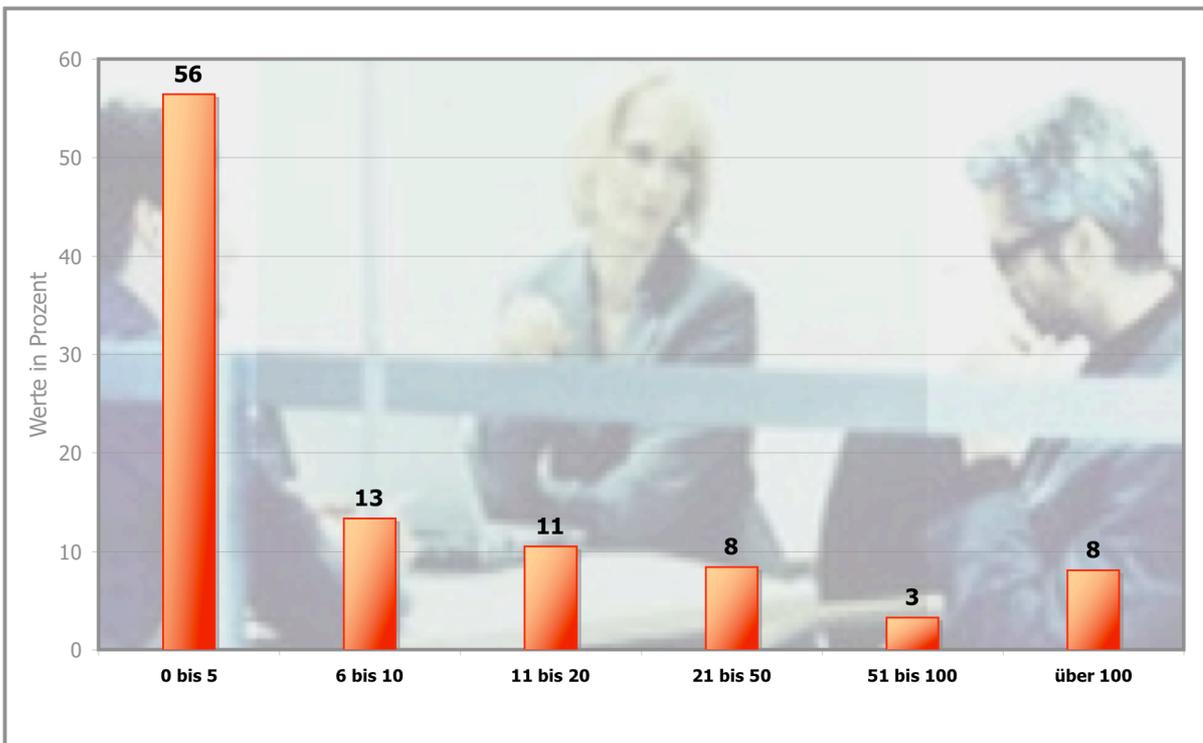
### Datentabelle

Antworten	Handel	Industrie	Dienstleistung	Gewerbe	Freie Berufe	keine Antwort	Gesamt
ABSOLUT	589	195	1067	694	489	673	<b>3707</b>
PROZENT	15,89	5,26	28,78	18,72	13,19	18,15	<b>100</b>
PROZENT	19,41	6,43	35,17	22,87	16,12	0	<b>81,85</b>

## Frage 17

**Frage 17**  
**Wie viele Mitarbeiter/innen beschäftigt Ihr Unternehmen?**

- 0 bis 5
- 6 bis 10
- 11 bis 20
- 21 bis 50
- 51 bis 100
- über 100



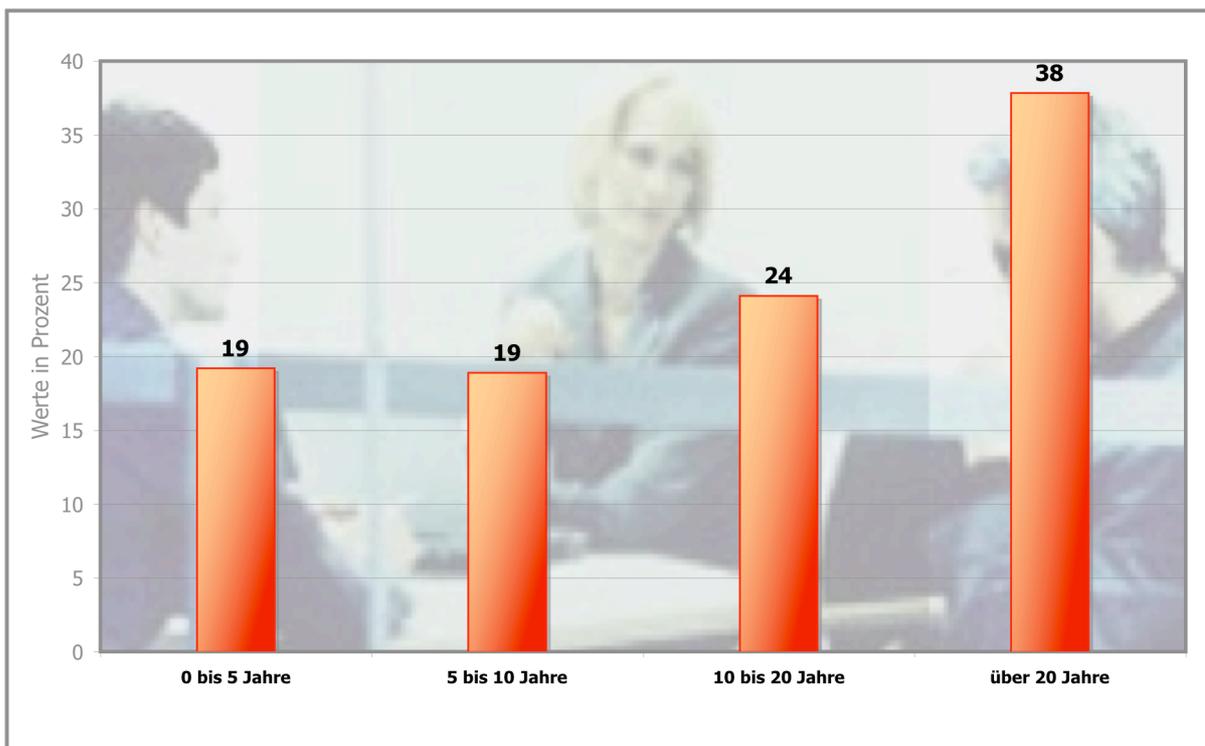
### Datentabelle

Antworten	0 bis 5	6 bis 10	11 bis 20	21 bis 50	51 bis 100	über 100	keine Antwort	Gesamt
<i>ABSOLUT</i>	1708	404	318	253	99	244	681	<b>3707</b>
<i>PROZENT</i>	46,07	10,9	8,58	6,82	2,67	6,58	18,37	<b>100</b>
<i>PROZENT</i>	56,44	13,35	10,51	8,36	3,27	8,06	0	<b>81,63</b>

## Frage 18

**Frage 18**  
**Wie viele Jahre gibt es Ihr Unternehmen?**

- 0 bis 5 Jahre
- 5 bis 10 Jahre
- 10 bis 20 Jahre
- über 20 Jahre



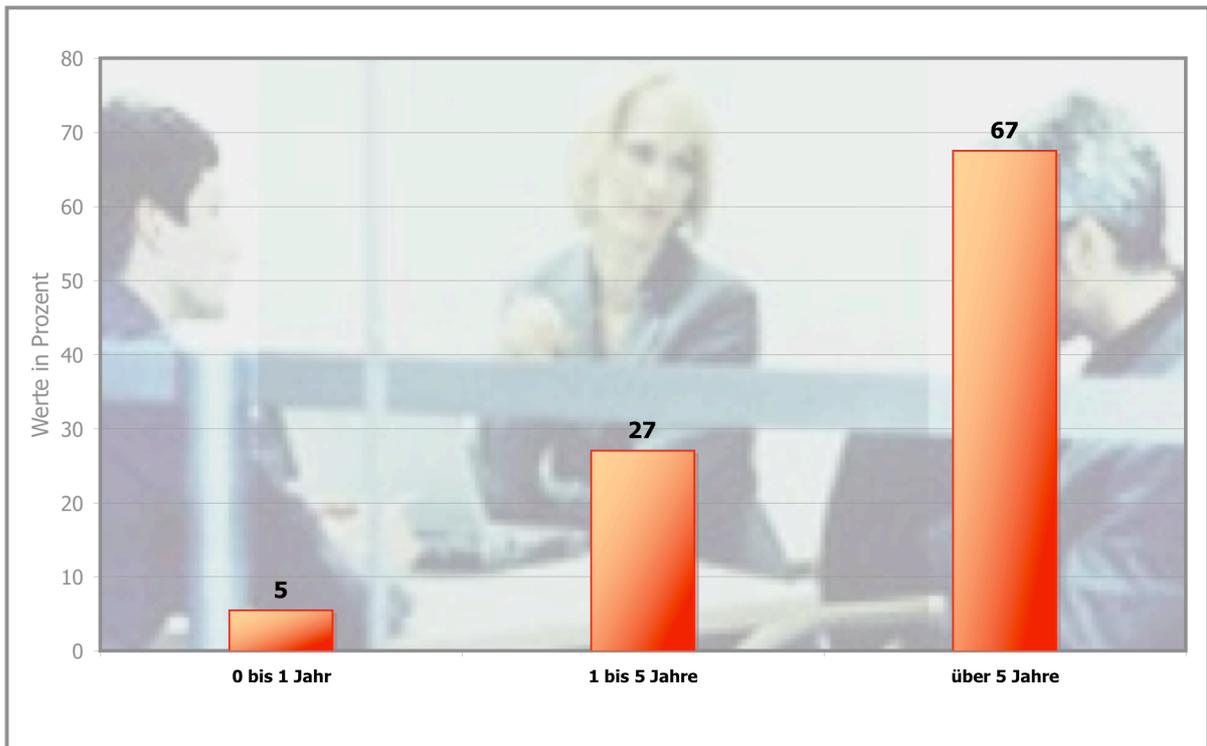
### Datentabelle

Antworten	0 bis 5 Jahre	5 bis 10 Jahre	10 bis 20 Jahre	über 20 Jahre	keine Antwort	Gesamt
<i>ABSOLUT</i>	580	571	729	1144	683	<b>3707</b>
<i>PROZENT</i>	15,65	15,4	19,67	30,86	18,42	<b>100</b>
<i>PROZENT</i>	19,18	18,88	24,11	37,83	0	<b>81,58</b>

### Frage 19

**Frage 19**  
 Seit wie langer Zeit sind sie schon bei Ihrem Steuerberater/Ihrer Steuerberaterin?

- 0 bis 1 Jahr
- 1 bis 5 Jahre
- über 5 Jahre



#### Datentabelle

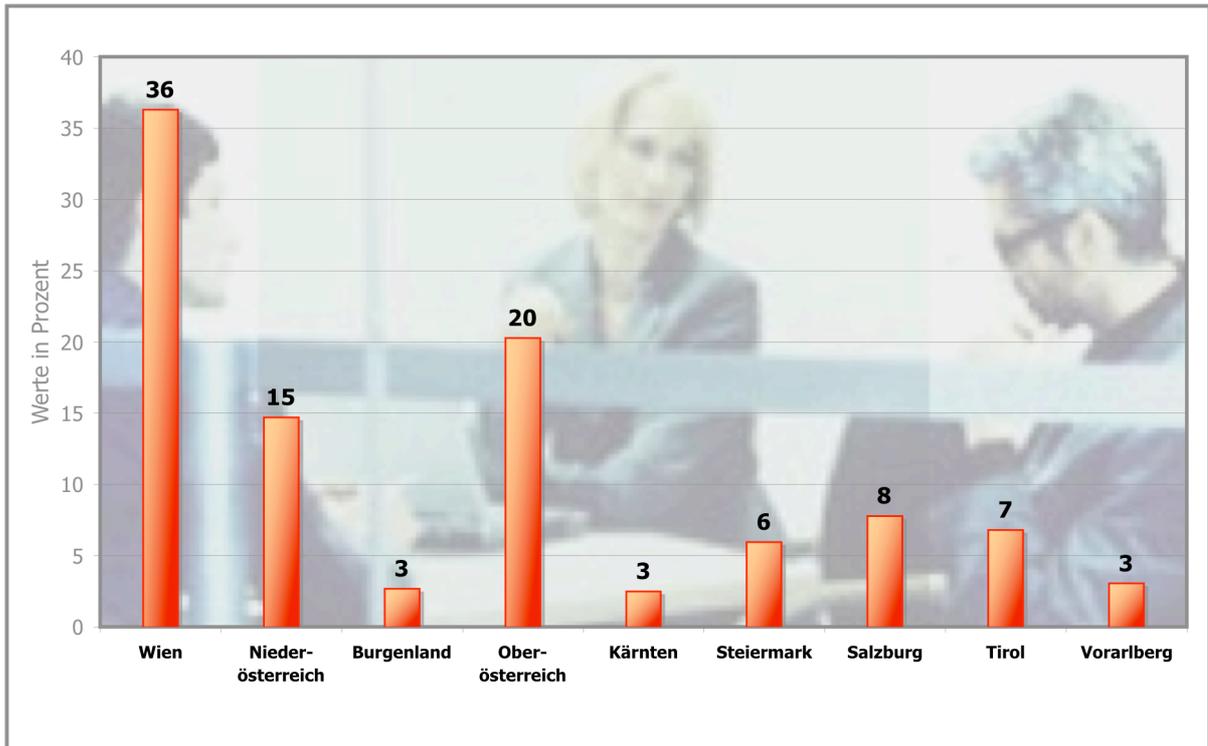
Antworten	0 bis 1 Jahr	1 bis 5 Jahre	über 5 Jahre	keine Antwort	Gesamt
<i>ABSOLUT</i>	167	822	2051	667	<b>3707</b>
<i>PROZENT</i>	4,5	22,17	55,33	17,99	<b>100</b>
<i>PROZENT</i>	5,49	27,04	67,47	0	<b>82,01</b>

## Frage 20

### Frage 20

In welchem Bundesland befindet sich Ihr Unternehmenssitz?

Wien



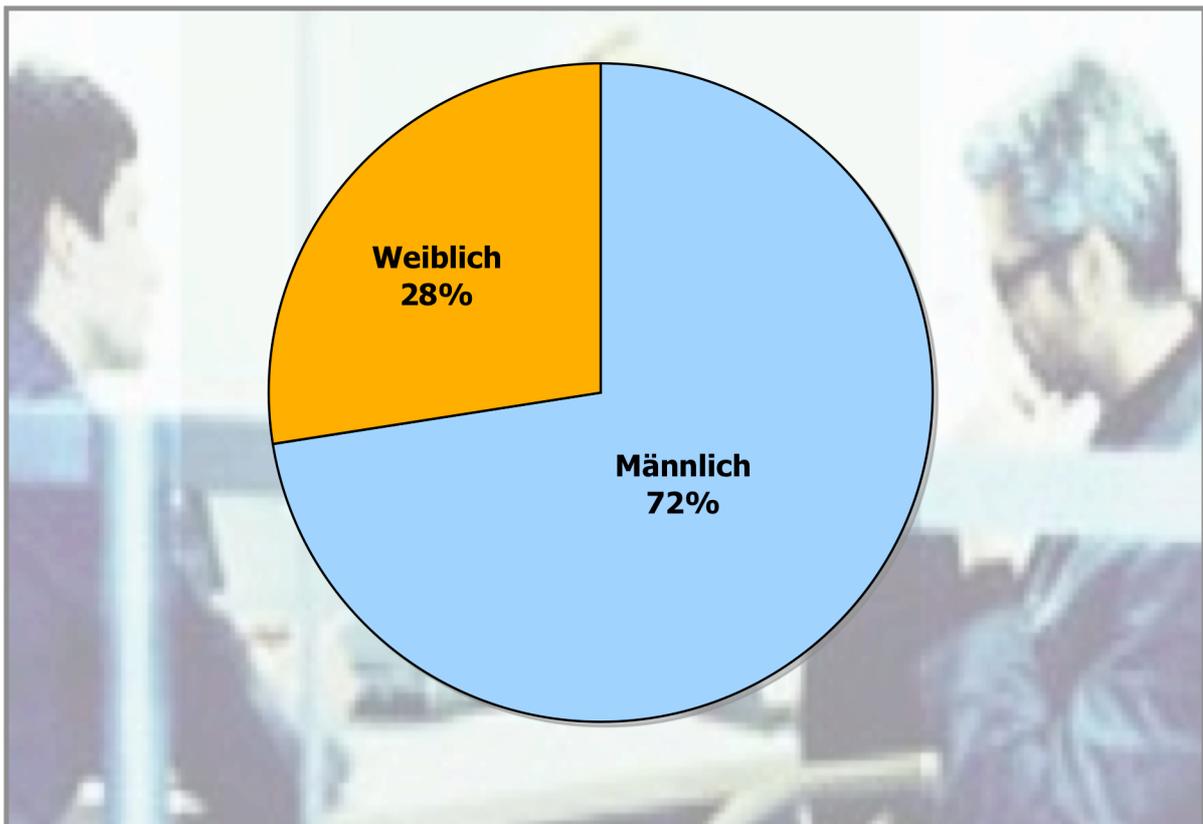
### Datentabelle

Antworten	Wien	Nieder-österreich	Burgenland	Ober-österreich	Kärnten	Steiermark	Salzburg	Tirol	Vorarlberg	keine Antwort	Gesamt
ABSOLUT	1248	506	92	697	86	205	267	234	105	267	3707
PROZENT	33,67	13,65	2,48	18,8	2,32	5,53	7,2	6,31	2,83	7,2	100
PROZENT	36,28	14,71	2,67	20,26	2,5	5,96	7,76	6,8	3,05	0	92,8

## Frage 21

Frage 21  
Ihr Geschlecht:

- Männlich
- Weiblich



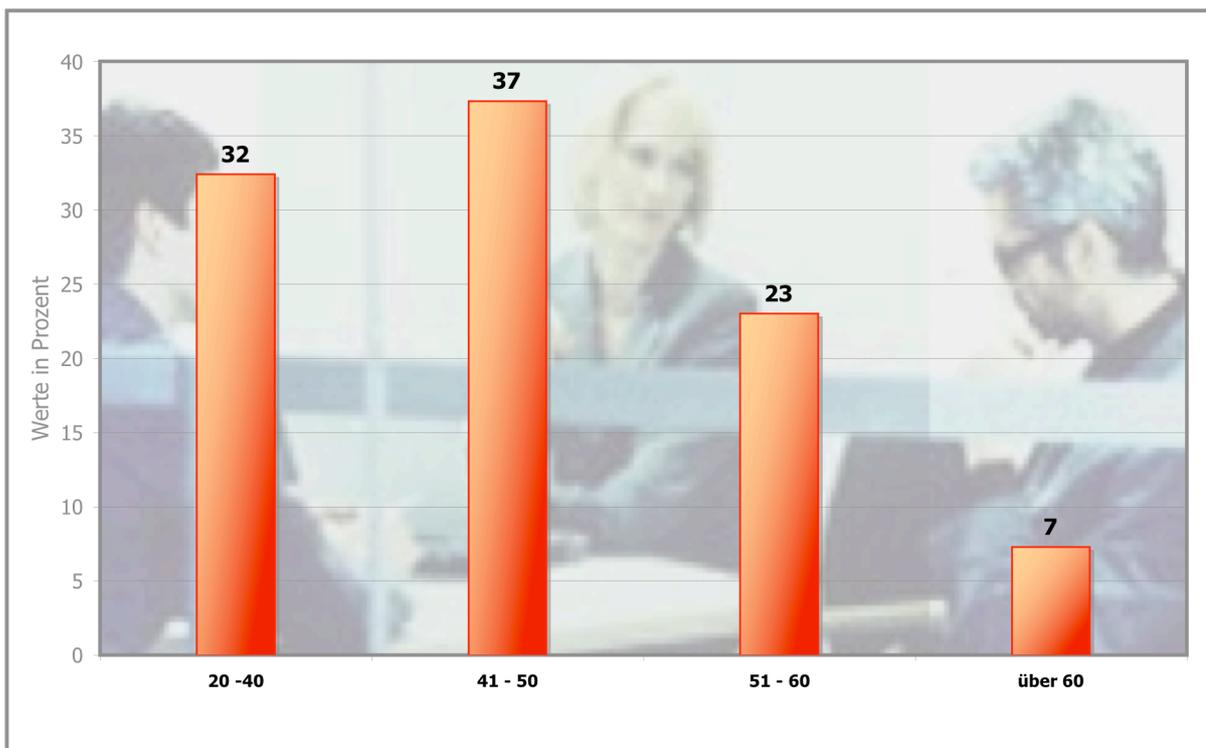
### Datentabelle

Antworten	Männlich	Weiblich	keine Antwort	Gesamt
<i>ABSOLUT</i>	2193	837	677	<b>3707</b>
<i>PROZENT</i>	59,16	22,58	18,26	<b>100</b>
<i>PROZENT</i>	72,38	27,62	0	<b>81,74</b>

## Frage 22

### Frage 22 Ihr Alter:

- 20 -40
- 41 - 50
- 51 - 60
- über 60



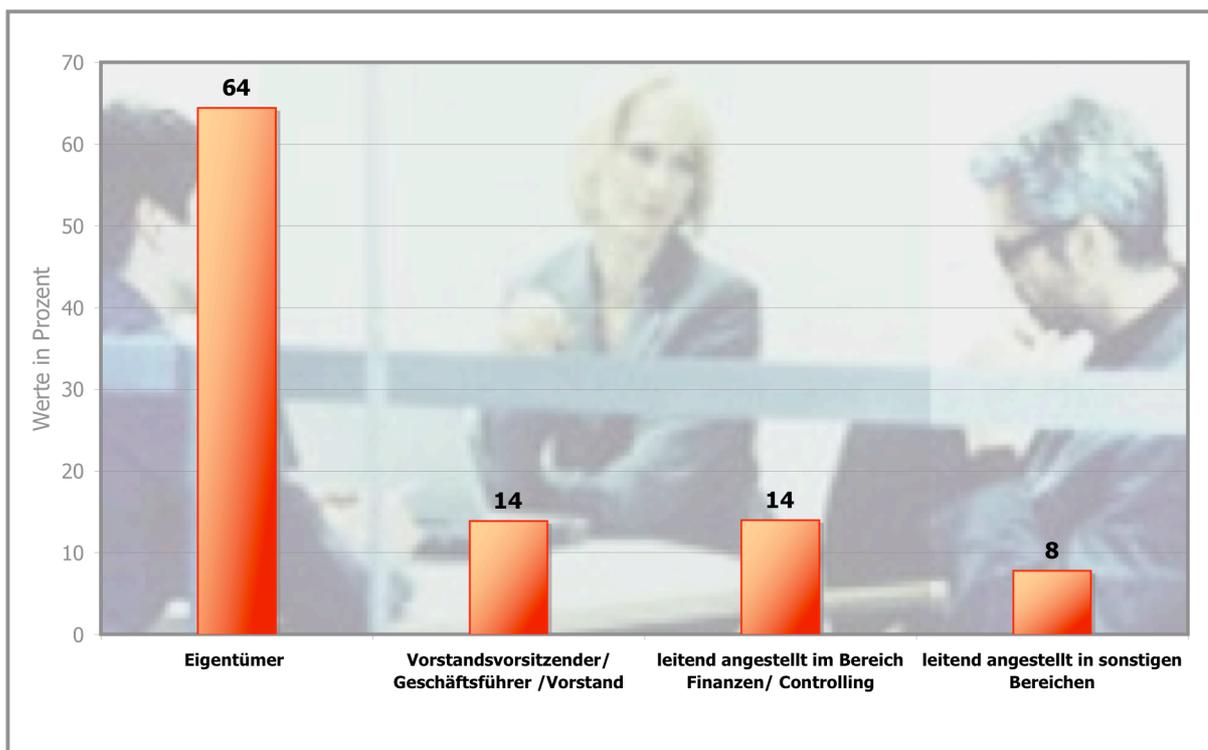
### Datentabelle

Antworten	20 -40	41 - 50	51 - 60	über 60	keine Antwort	Gesamt
<i>ABSOLUT</i>	988	1138	701	222	658	<b>3707</b>
<i>PROZENT</i>	26,65	30,7	18,91	5,99	17,75	<b>100</b>
<i>PROZENT</i>	32,4	37,32	22,99	7,28	0	<b>82,25</b>

## Frage 23

### Frage 23 In welcher Funktion sind Sie tätig?

- Eigentümer
- Vorstandsvorsitzender/Geschäftsführer/Vorstand
- leitend angestellt im Bereich Finanzen/Controlling
- leitend angestellt in sonstigen Bereichen



### Datentabelle

Antworten	Eigentümer	Vorstandsvorsitzender / Geschäftsführer / Vorstand	leitend angestellt im Bereich Finanzen / Controlling	leitend angestellt in sonstigen Bereichen	keine Antwort	Gesamt
ABSOLUT	1937	417	420	234	699	<b>3707</b>
PROZENT	52,25	11,25	11,33	6,31	18,86	<b>100</b>
PROZENT	64,39	13,86	13,96	7,78	0	<b>81,14</b>