

Suchbegriff eingeben

- str. Strategie
- ma Marketing
- ver. Veranstaltungen
- ste stefan.in.motion
- mil Mitarbeiterführung
- ho. Honorargestaltung
- blc Blog
- ste stefan.on.air

Suche

STEFAN LAMI

[Impressum](#)

[Datenschutz](#)

[stefan.in.motion](#) » [Mitarbeiterführung](#)

Wie Klientenbeschwerden und Kritikgespräche zusammenhängen

Nur wenige Führungskräfte mögen Kritikgespräche führen. Mit der Herangehensweise über die Klientenbeschwerde lösen sich einige Fragen auf. Kommt dann Anerkennung für gute Arbeit und die richtige Kommunikations-Technik dazu, fallen Kritikgespräche deutlich leichter.

Bitte beachten Sie dazu:

[3 Regeln für die Beschwerdebehandlung](#)

[Zehn Grundsätze für wirksame Kritikgespräche](#)

[Was Kanzleiinhaber, Partner und Führungskräfte in der Hand haben](#)

Provence | Frankreich | Januar 2022 | 4 min 28

[mobile Version](#)

Stefan Lami Bachgasse 29/Top 8, A-6511 Zams M +43 664 221 23 24